

# SPLOŠNI POGOJI PROMOCIJSKE AKCIJE »UGODNOSTI ZA NOVE STRANKE S PREMIUM PAKETOM«

(v nadaljevanju: »splošni pogoji«)

## 1. ČLEN: SPLOŠNE DOLOČBE

NLB d.d., Trg republike 2, 1000 Ljubljana, Slovenija (v nadaljevanju: »NLB« ali organizator) v skladu s temi splošnimi pogoji ureja pravila in pogoje promocijske akcije »Ugodnosti za nove stranke s Premium paketom«

(v nadaljevanju: »promocijska akcija«).

## 2. ČLEN: TRAJANJE PROMOCIJSKE AKCIJE

Promocijska akcija poteka od 19. 4. 2022 od 00:01 (po slovenskem času) do 30. 6. 2022 do 23:59 (po slovenskem času) (v nadaljevanju: »čas trajanja promocijske akcije«), imetnik paketa Premium pa ima čas, da izpolni pogoje za vračilo zneska nakupa v Mercatorjevi spletni trgovini do 31. 7. 2022 do 23:59 (po slovenskem času).

## 3. ČLEN: NAMEN PROMOCIJSKE AKCIJE

Namen promocijske akcije je pridobivanje novih strank za NLB, ki sklenejo paket Premium.

## 4. ČLEN: NAKUP JE POGOJ ZA SODELOVANJE V PROMOCIJSKI AKCIJI

Sklenitev paketa Premium je pogoj za sodelovanje v promocijski akciji.

## 5. ČLEN: POGOJI SODELOVANJA V PROMOCIJSKI AKCIJI »UGODNOSTI ZA NOVE STRANKE S PREMIUM PAKETOM«

V promocijski akciji lahko sodelujejo le polnoletne fizične osebe s stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji, ki v NLB v zadnjih 6 mesecih niso imele osebnega računa, ki:

- izpolnijo obrazec »Izjava stranke«, s katero sprejmejo te splošne pogoje,
- do 30. 6. 2022 sklenejo paket Premium in,
- do 31. 7. 2022 izpolnijo spodnje pogoje:
  - o prenesejo nakazovanje rednega mesečnega dohodka s strani delodajalca ali iz naslova pokojnine iz prejšnje banke na paket Premium odprt pri NLB d.d.,
  - o vstopijo v spletno banko NLB Klik ali v mobilno banko Klikin,
  - o izvedejo nakup v spletni trgovini Mercator ali Mercator Tehnika z debetno kartico Mastercard World in
  - o podajo veljavno privolitev v obdelavo osebnih podatkov (na »*Obrazcu za oddajo, spremembo ali preklic privolitve*«) za potrebe 1) splošnega komuniciranja, IN 2) obveščanja s ponudbo banke IN 3) anketiranja (v nadaljevanju tudi GDPR privolitev) TER dovolijo obveščanje prek vseh kanalov komuniciranja - klasična pošta, e-pošta, SMS sporočilo, telefon, spletne in mobilne aplikacije (v kolikor je uporabnik).

V promocijski akciji ne morejo sodelovati osebe, ki so zaposlene v NLB.

Banka ima pravico do zavrnitve vloge za odprtje kateregakoli NLB Paketa ali osebnega računa brez obrazložitve.

Sodelujoči v promocijski akciji lahko kadarkoli do dne izplačila ugodnosti odpovejo svoje sodelovanje, tako da svojo zahtevo v obliki elektronskega sporočila pošljejo na elektronski naslov

[PonudbaNLB@nlb.si](mailto:PonudbaNLB@nlb.si). V takšnem primeru odstopajo od udeležbe v promocijski akciji in niso upravičeni do ugodnosti.

## 6. ČLEN: UGODNOST

Ugodnost v času trajanja promocijske akcije je **vračilo zneska enega nakupa v spletni trgovini Mercator ali Mercator Tehnika do višine 100 EUR, pri čemer se zneski nakupov ne seštevajo**. V primeru več opravljenih nakupov pod zneskom 100 EUR se upošteva najvišji poravnani znesek nakupa.

## 7. ČLEN: IZPLAČILO UGODNOSTI

Sodelujoči je upravičen do ugodnosti, če so izpolnjeni vsi pogoji iz 5. člena teh splošnih pogojev. V primeru zavrnitve vloge za odprtje računa oziroma NLB Paketa nova stranka ne more koristiti ugodnosti promocijske akcije.

Banka bo za vsakega sodelujočega preverila, ali je izpolnil vse pogoje za pridobitev ugodnosti in ga o tem obvestila preko elektronskega naslova, ki ga je navedel pri odprtju računa.

Ugodnost bo banka upravičencem nakazala najkasneje v 90 dneh od zaključka akcije, na osebni račun, odprt pri NLB. Ugodnosti niso prenosljive na druge osebe.

Banka si pridržuje pravico zavrniti podelitev ugodnosti iz te promocijske akcije fizičnim osebam, ki ne izpolnjujejo vseh pogojev, opredeljenih v teh splošnih pogojih.

## 8. ČLEN: MOŽNOST SPREMEMBE ALI PREKINITVE PROMOCIJSKE AKCIJE

Banka si pridržuje pravico do sprememb pravil izvedbe promocijske akcije, če to zahtevajo vzroki tehnične ali komercialne narave ali vzroki na strani javnosti. O vseh spremembah in novostih programa bo NLB sodelujoče obveščala na spletni strani [www.nlb.si](http://www.nlb.si).

Promocijska akcija se lahko prekine v primeru okoliščin, za katere NLB ni odgovoren, ki jih ni bilo mogoče predvideti, se jim izogniti ali jih preprečiti (višja sila). Sodelujoči bodo o prekinitvi promocijske akcije obveščeni prek spletne strani [www.nlb.si](http://www.nlb.si). S trenutkom objave prekinitve promocijske akcije na spletni strani se šteje, da so bili o tem obveščeni vsi sodelujoči. Obvestilo o morebitnem nadaljevanju promocijske akcije se objavi na spletni strani [www.nlb.si](http://www.nlb.si), vsaj 3 dni pred nadaljevanjem.

## 9. ČLEN VAROVANJE OSEBNIH PODATKOV

Upravljavca vaših osebnih podatkov je **NLB d.d., Trg republike 2, 1000 Ljubljana**. Na našo pooblaščen osebo za varstvo podatkov se lahko obrnete preko elektronskega naslova [dpo@nlb.si](mailto:dpo@nlb.si) ali po klasični pošti naslovljeni na **NLB d.d., Skladnost poslovanja in krepitev integritete, Trg republike 2, 1520 Ljubljana**.

Posredovanje vaših osebnih podatkov je prostovoljno; če svojih podatkov, ki so opredeljeni kot obvezni za izvedbo te promocijske akcije, ne želite posredovati, sicer ne boste mogli sodelovati v promocijski akciji.

V nadaljevanju bi vam radi predstavili namene, za katere obdelujemo vaše osebne podatke, pravne podlage za njihovo obdelavo, obdobje hrambe in vaše pravice:

Namen	Pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov	Pravice sodelujočih v prodajni akciji (sodelujoči lahko):
<b>Izvedba in organizacija promocijske akcije</b> , kar zajema naslednje dejavnosti obdelave: <ul style="list-style-type: none"><li>- zbiranje prijav,</li><li>- preverbo izpolnjevanja pogojev za pridobitev ugodnosti,</li><li>- obveščanje o izpolnitvi ali neizpolnitvi pogojev promocijske akcije,</li></ul>	Obdelava, potrebna za izvajanje pogodbe (pravil te prodajne akcije) (člen 6 (2) (b) GDPR)	<ul style="list-style-type: none"><li>- zahteva dostop do osebnih podatkov,</li><li>- zahteva popravek osebnih podatkov,</li><li>- zahteva omejitev obdelave osebnih podatkov (npr. v primeru, ko oporeka točnosti podatkov),</li><li>- zahteva izbris osebnih podatkov (le če so za izbris podani zakonski razlogi) in</li></ul>

<p>- podelitev ugodnosti.</p> <p><i>V ta namen vaše podatke obdelujemo do zaključka promocijske akcije.</i></p>		<p>- zahteva prejem podatkov, ki jih je posredoval upravljavcu v strukturirani, splošno uporabljani strojno berljivi obliki in pravico do prenosa podatkov v takšnem formatu k drugemu upravljavcu (t.i. pravica do prenosljivosti).</p>
<p><b>Uveljavljanje, izvajanje ali nasprotovanje pravnim zahtevkom in izkazovanja skladnosti z zakonodajo:</b></p> <p>V ta namen vaše osebne podatke hranimo za obdobje, ko je mogoče uveljavljanje pravnih zahtevkov oziroma dokler ne zastara pregon prekrškov.</p> <p><i>V ta namen vaše podatke obdelujemo še 3 leta po zaključku promocijske akcije.</i></p>	<p>Zakoniti interes upravljavca (člen 6 (1) (f) GDPR) - preprečevanje nastanka premoženjske škode in zlorab ter izkazovanje skladnosti poslovanja</p>	<p>- zahteva dostop do osebnih podatkov,  - zahteva popravek osebnih podatkov,  - zahteva omejitev obdelave osebnih podatkov (npr. v primeru, ko oporeka točnosti podatkov),  - zahteva izbris osebnih podatkov (če so za izbris podani zakonski razlogi, npr. osebni podatki niso več potrebni v namene, za katere so bili zbrani) in  - ugovarja obdelavi osebnih podatkov.</p>

Vse zahtevke glede uveljavljanja pravic v zvezi z vašimi osebnimi podatki, lahko v pisni obliki naslovite na našo pooblaščeno osebo za varstvo podatkov.

Če menite, da je prišlo do kršitve s področja osebnih podatkov, lahko vložite prijavo pri **Informacijskem pooblaščenцу, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, 01 230 97 30, gp.ip@ip-rs.si**.

## 10. ČLEN: ODGOVORNOST ZA MOREBITNO ŠKODO

NLB ali njegovi podizvajalci ne prevzemajo nobene odgovornosti za kakršno koli škodo, ki bi nastala kot posledica te promocijske akcije oz. prevzema in koriščenja ugodnosti, s čimer se sodelujoči s pristopom k tej promocijski akciji izrecno strinjajo.

NLB ali njegovi podizvajalci niso odgovorni za kakršne koli okvare omrežja, komunikacije, nepopolno delovanje elektronske pošte sodelujočega ali za prijave, ki so nepopolne, nerazumljive ali niso bile prejete.

## 11. ČLEN: SPORI IN PRITOŽBE

Vse pritožbe in reklamacije rešuje NLB. V primeru utemeljenih pritožb se NLB zavezuje, da jih bo odpravila v čim krajšem času in o tem obvestila sodelujočega. Morebitne spore rešuje pristojno sodišče v Ljubljani.

## 12. ČLEN: SPREMEMBE SPLOŠNIH POGOJEV

Sodelujoči, ki sodeluje v promocijski akciji, s tem izrecno izjavlja, da je seznanjen s splošnimi pogoji in jih sprejema. Pravila bodo objavljena na spletni strani [www.nlb.si](http://www.nlb.si), veljati pa začnejo z dnem pričetka promocijske akcije, tj. 19. 4. 2022. Ta pravila se lahko spremenijo v primeru spremembe predpisov, njihovega tolmačenja, če to zahtevajo vzroki tehnične ali komercialne narave ali vzroki na strani javnosti ali pa za to obstajajo drugi utemeljeni razlogi. O morebitni spremembi pravil bo NLB obvestil sodelujoče v nagradni igri z objavo na spletni strani [www.nlb.si](http://www.nlb.si).

V primeru vprašanj v zvezi s promocijsko akcijo nas lahko kontaktirate na: [info@nlb.si](mailto:info@nlb.si)

NLB d.d.

Ljubljana, 19. 4. 2022