Splošni pogoji za sodelovanje
v nagradni igri Postreženo po vaši meri - mesnice

1. Uvodne določbe

1. člen

Nagradno igro Postreženo po vaši meri - mesnice (v nadaljevanju: **nagradna igra**) organizira in izvaja Poslovni sistem Mercator d.o.o., Dunajska cesta 107, 1000 Ljubljana, ID št. za DDV: SI45884595, matična št.: 5300231000 (v nadaljevanju: **Mercator** ali **organizator**).

2. Kraj in čas trajanja nagradne igre

2. člen

Nagradna igra poteka v času od 5. 11. 2026 do 2. 12. 2026. Velja v vseh živilskih prodajalnah Mercator (v nadaljevanju: **Mercatorjeve prodajalne**). Aktivnost ne velja v franšiznih prodajalnah in spletni trgovini Mercator Online. Seznam Mercatorjevih prodajaln se nahaja na spletni strani www.mercator.si/prodajna-mesta.

3. Pogoji sodelovanja v nagradni igri

3. člen

V nagradni igri lahko sodelujejo polnoletne osebe s stalnim ali začasnim prebivališčem v Republiki Sloveniji.

4. člen

V nagradni igri ne smejo sodelovati zaposleni pri organizatorju in osebe, ki sodelujejo pri pripravi ali izvedbi nagradne igre, niti njihovi ožji družinski člani.

5. člen

Kupec, fizična oseba, lahko v času trajanja nagradne igre sodeluje v nagradnem žrebanju tako, da izpolni spletni vprašalnik o zadovoljstvu s postrežnimi linijami mesnic.

Sodelovanje v nagradni igri je mogoče od 5. 11. 2026 do vključno 2. 12. 2026. Spletni vprašalnik je dostopen na spletni strani https://www.mercator.si/projekti/mesnica-po-vasi-meri.

6. člen

Organizator ne nosi odgovornosti za zapoznele, nepravilne, nepopolne ali druge neustrezne načine sodelovanja v nagradni igri.

7. člen

Vsak kupec lahko v aktivnosti sodeluje večkrat, izžreba pa se ga lahko le 1x.

8. člen

V nagradni igri ne smejo sodelovati osebe, ki ne sprejmejo pravil nagradne igre. Šteje se, da je udeleženec nagradne igre pravila sprejel s tem, ko obkljuka kljukico na spletni strani za sprejem teh splošnih pogojev.

4. Nagradni sklad

9. člen

Organizator bo nagrajence nagradne igre obvestil po elektronski pošti. Organizator krije stroške dostave nagrade na dom.

V nagradnem skladu je 8 darilnih kartic Mercator z vrednostjo 20 EUR za posamezno kartico.

5. Nagradno žrebanje

10. člen

Žrebanje bo izvedla tričlanska komisija, sestavljena iz zaposlenih pri organizatorju nagradne igre.

11. člen

Izid žrebanja je naključen.

12. člen

Zapisnik o žrebanju vsebuje podatke o:

- datumu, uri in kraju žrebanja,
- članih komisije,
- odločitvah komisije,
- nagrajencih,
- uri zaključka žrebanja.

13. člen

Rezultati žrebanja so dokončni. Pritožba ni mogoča.

6. Pristojnosti komisije nagradne igre

14. člen

Komisija izvede računalniško žrebanje v skladu s temi pravili nagradne igre.

15. člen

Odločitve komisije glede morebitnih diskvalifikacij udeležencev nagradne igre so dokončne in nepreklicne.

Ravnanja in odločitve komisije se navedejo v zapisniku.

7. Prevzem nagrad

16. člen

Nagrajenec je udeleženec žrebanja, ki je bil izžreban v skladu s temi pravili.

Nagrajenec je dolžan svoje podatke, ki jih organizator potrebuje za predajo nagrade, posredovati v roku 5 (pet) delovnih dni po prejemu obvestila za posredovanje podatkov. Če nagrajenec v navedenem roku podatkov ne posreduje, se šteje, da se nagradi odpoveduje, organizator pa je do nagrajenca prost vseh obveznosti.

17. člen

Žrebanje ne bo javno. Organizator bo nagrajence o izidu žrebanja obvestil po elektronski pošti na naslov, ki ga je udeleženec navedel ob izpolnitvi spletnega vprašalnika, še isti dan žrebanja. Organizator bo v elektronskem sporočilu navedel nadaljnje informacije in katere podatke potrebuje za posredovanje nagrade.

Na spletni strani https://www.mercator.si/projekti/mesnica-po-vasi-meri bodo najkasneje 5 dni po žrebanju objavljena imena in kraji bivanja nagrajencev.

18. člen

Nagrajenec se lahko pisno odpove nagradi v roku 3 (dneh) delovnih dni od prejema obvestila o nagradi, in sicer po elektronski pošti ali telefonu.

19. člen

Nagrajenci dovoljujejo javno objavo svojega imena (npr. Janez) ter kraja bivanja (npr. Ljubljana) za namen obveščanja javnosti o rezultatih nagradne igre. Nagrajenec ima pravico takšni objavi ugovarjati oziroma jo zavrniti, pri čemer to ne vpliva na njegovo pravico do prejema nagrade.

20. člen

Nagrad ni mogoče zamenjati za denar, nagrajenec tudi nima pravice zahtevati drugačne nagrade ali nagrade v večjih količinah od tistih, ki so navedene v teh pravilih.

21. člen

Organizator ne odgovarja za morebitno škodo, ki bi izvirala iz nagrad.

22. člen

V primeru okoliščin, na katere organizator ne more vplivati (višja sila), lahko organizator odpove nagradno igro. O tem mora prek medijev obvestiti udeležence. V takšnem primeru udeležencem ne odgovarja za nastalo škodo. Odločitev organizatorja o vseh vprašanjih v zvezi z nagradno igro oz. uporabo pravil je dokončna in velja za vse udeležence.

Organizator si pridržuje pravico spremeniti pravila te nagradne igre in jih objaviti na spletni strani https://www.mercator.si/projekti/mesnica-po-vasi-meri.

8. Zaključek nagradne igre

23. člen

Vsa dokumentacija, povezana z organizacijo in izvedbo nagradne igre, kakor tudi ta pravila, se hranijo v prostorih organizatorja nagradne igre dve leti, razen osebnih podatkov, katerih obdelava in roki hrambe so določeni v politiki varstva osebnih podatkov organizatorja oziroma veljavni zakonodaji.

24. člen

Po preteku zgoraj navedenih rokov organizator nagradne igre dokumentacijo uniči v skladu s svojimi internimi akti.

9. Davki od nagrad

25. člen

Ker vrednost posamezne nagrade znaša 20,00 EUR in ne presega 42,00 EUR, nagrajenec za namen obdavčitve nagrade ni dolžan posredovati davčne številke. Organizator od nagrade ne obračuna in ne plača akontacije dohodnine, saj vrednost posamezne nagrade ne presega zakonsko določenega praga za obdavčitev.

10. Varstvo osebnih podatkov

26. člen

S sodelovanjem v nagradni igri udeleženci in nagrajenci za namene izvedbe nagradne igre dovoljujejo organizatorju zbiranje, obdelovanje in hranjenje posredovanih osebnih podatkov, skladno z veljavno zakonodajo in Politiko varstva osebnih podatkov v nagradni igri Postreženo po vaši meri - mesnice.

27. člen

Pridobljeni osebni podatki udeležencev in nagrajencev se uporabljajo zgolj za izvedbo te nagradne igre, kar vključuje obravnavo sodelovanja, izvedbo žrebanja, obveščanje nagrajencev in podelitev nagrad. Osebne podatke lahko organizator uporablja izključno za namen, za katerega so bili pridobljeni.

Udeležencem in nagrajencem nagradne igre so skladno z veljavno zakonodajo zagotovljene pravice do dostopa do osebnih podatkov, popravka, izbrisa, omejitve obdelave, ugovora in, kadar so izpolnjeni zakonski pogoji, prenosljivosti podatkov ter pravica do vložitve pritožbe pri

Informacijskem pooblaščencu. Podrobnejše informacije o obdelavi osebnih podatkov in načinu uveljavljanja pravic so navedene v Politiki varstva osebnih podatkov za nagradno igro..

11. Končna določba

28. člen

Pravila nagradne igre pričnejo veljati z dnem 5. 11. 2026.

V času trajanja nagradne igre so pravila na vpogled na spletnih straneh www.mercator.si ter v Klicnem centru Mercator, Slovenčeva 25, 1000 Ljubljana, v času uradnih ur, to je vsak delavnik od 8:30 do 14:30 ure.

Ljubljana, 5. 11. 2026

Poslovni sistem Mercator d.o.o.