

## Splošni pogoji za izvajanje in sodelovanje v nagradni igri »VOLIM TEA TAKEOVER«

### 1. ORGANIZATOR

Organizator nagradne igre z nazivom »*Volim Tea Takeover* (v nadaljevanju **Igra**) organizira in izvaja **POSLOVNI SISTEM MERCATOR d.o.o.**, matična številka: 5300231000, s sedežem na naslovu **Dunajska cesta 107, 1000 Ljubljana**, davčna številka: SI 45884595, e-mail: [info@mercator.si](mailto:info@mercator.si) (v nadaljevanju **Organizator**).

Nagradna igra poteka v sodelovanju z družbo Herman & partnerji LAB, d.o.o., matična številka: 8932182000, davčna številka: SI 56490763, s sedežem na naslovu: Dalmatinova ulica 2, 1000 Ljubljana, e-mail: [info@herman-partnerji.si](mailto:info@herman-partnerji.si) (v nadaljevanju **Agencija**).

### 2. NAMEN

Namen nagradne igre je promoviranje izdelkov Volim Tea by Voyage na Mercatorjevi Instagram strani (<https://www.instagram.com/mercatorslovenija/>) in na Mercatorjevem TikToku (<https://www.tiktok.com/@mercatorslovenija>).

### 3. PRAVICA DO SODELOVANJA

Udeleženci nagradne igre so lahko vse polnoletne fizične osebe s stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji.

V nagradni igri ne smejo sodelovati sodelavci in zaposleni v podjetju Mercator d.o.o. ter sodelavci in zaposleni v podjetju Herman in partnerji LAB d.o.o., ki kakorkoli neposredno sodelujejo pri izvedbi nagradne igre. Pravna oseba ne more biti udeleženec nagradne igre. Nakup katerega koli izdelka ni pogoj za sodelovanje v nagradni igri.

Za sodelovanje v Igrah mora vsak posameznik izvesti aktivacijo, ki jo organizator objavi na Instagram strani Mercator: <https://www.instagram.com/mercatorslovenija/> ali na TikTok strani Mercator <https://www.tiktok.com/@mercatorslovenija>.

V nagradni igri lahko sodelujejo le osebe z lastnim profilom (ne smejo sodelovati s profilom druge osebe npr. sorodnika, otroka...), sicer bodo izločene iz žrebanja.

Ena oseba lahko sodeluje na obeh družbenih omrežjih (Instagramu in TikToku). V nagradni igri lahko sodelujete večkrat, vendar ste upravičeni le do ene nagrade.

### 4. TRAJANJE NAGRADNE IGRE

Nagradna igra bo potekala od 8. 7. 2024 do 5. 8. 2024 do 23.59, žrebanje pa bo potekalo 6. 8. 2024.

### 5. PRAVILA IN POGOJI NAGRADNE IGRE

S sodelovanjem v nagradni igri udeleženci potrjujejo, da so seznanjeni s Pravili nagradne igre in s Politiko zasebnosti poslovnega sistema Mercator d.o.o. ter ju tudi sprejemajo ter se z njimi strinjajo. V primeru kakršnegakoli spora ali nejasnosti štejejo ta pravila za primarna v odnosu do vseh morebitnih

drugih objav, bodisi v tiskani, elektronski ali katerikoli drugi obliki. Avtentično tolmačenje teh pravil določa izključno organizator.

## 6. NAGRADNI SKLAD

V nagradnem skladu sledeči izdelki:

- Darilna kartica Mercator v vrednosti 400 € nakupa v trgovinah Mercator
- Letna zaloga ledenega čaja Volim Tea (16x Volim Tea ledeni čaj: 8x breskev in 8x lubenica meta na mesec)
- Podpisana majica
- 10 osebnih videjev Voyaga (1 v sklopu glavne nagrade, 9 tolažilnih)

V nagradni igri bo izžrebana 1 glavna nagrada in 9 tolažilnih.

Pri podelitvi nagrad se upošteva vse udeležence, ki so izvedeli zahtevano nalogo, ki jo je Organizator zastavil na Instagram in TikTok profilih MERCATOR.

## 7. ŽREBANJE NAGRAJENCA

Žrebanje nagrajencev izvede Agencija, in sicer v torek, 6. 8. 2024. Žrebanje nagrade se izvede po načinu naključnega izbora med upravičenimi udeleženci, ki so izvedli nagradno nalogo v določenem časovnem roku, z uporabo posebnega računalniškega programa ali druge metode, ki preprečuje možnost vnaprejšnje določitve rezultatov.

## 8. OBVEŠČANJE NAGRAJENCA

Nagrajenci bodo najkasneje teden dni po zaključku nagradne igre obveščeni o izidu žrebanja v obliki DM (zasebnega sporočila) na Instagramu in v obliki zasebnega sporočila na TikToku.

Nagrajenec mora z zasebnim sporočilom na Instagram strani Mercator ali na TikTok strani Mercator potrditi pripravljenost za prevzem nagrade v roku treh dni po prejemu obvestila o izidu žreba. V primeru prejema obvestila po preteku tridnevnega roka, organizatorju nagrade ni potrebno zagotoviti in lahko določi drugega nagrajenca. V svojem zasebnem sporočilu mora sodelujoči navesti naslednje podatke: svoje ime in priimek ter naslov bivanja. Organizator ne prevzema odgovornosti v primeru navedbe neveljavnih kontaktnih podatkov, nepopolnega ali napačnega naslova elektronske pošte ali napačnih imen.

Nagrajenec organizatorju nagradne igre izrecno dovoljuje objavo svojih osebnih podatkov v sredstvih javnega obveščanja in na svetovnem spletu z namenom obveščanja o rezultatih žrebanja oz. prevzema nagrade.

Pritožba na žreb nagrajenca na podlagi teh pravil ni mogoča.

## 9. PREVZEM NAGRADE

Nagrajenec bo nagrado prejel v roku do 45 dni po pošti na naslov, ki ga je navedel v sporočilu na Instagram strani Mercator ali na Mercatorjevem TikTok profilu ali jo prevzel v izbrani Mercatorjevi trgovini.

Če nagrajenec ne prevzame nagrade, ki je poslana priporočeno, do nagrade ni več upravičen (z izjemo osebnega prevzema na sedežu podjetja: Dunajska cesta 107, 1000 Ljubljana v roku 1 tedna po obvestilu s strani organizatorja).

Če nagrajenec nagrade ne prevzame na potrjen datum za prevzem nagrade v izbrani trgovini, do nagrade ni več upravičen.

#### 10. PREPOVED IZPLAČILA V GOTOVINI

Izplačilo nagrade v denarni protivrednosti ali druga menjava nagrade ni mogoča.

#### 11. PREKINITEV IGRE ALI SPREMEMBA SPLOŠNIH DOLOČIL

Organizator lahko Igro kadarkoli prekine ali spremeni splošne pogoje nagradne igre, o čemer na primeren način obvesti sodelujoče v nagradni igri.

#### 12. ODGOVORNOST ORGANIZATORJA

Organizator ne prevzema nikakršne odgovornosti za:

- nedelovanje aplikacije in/ali družabnega omrežja Instagram (Meta) ali družabnega omrežja TikTok ki je posledica izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile uporabo aplikacije,
- kakršne koli posledice, ki bi jih sodelujoči utrpel zaradi sodelovanja v nagradni igri, na katere organizator nima vpliva,
- sodelovanje v nagradni igri z napačnimi podatki,
- kakršne koli posledice ob koriščenju nagrade,
- tehnične težave, povezane z možnostjo dostopa do informacij v zvezi z Igro, vključno s tehničnimi težavami pri vzdrževanju instagram strani MERCATOR ali Mercatorjevega TikTok profila in pri uporabi Igre, v primeru, da niso nastale po krivdi Organizatorja,

Organizator si pridružuje pravico, da sodelujočega, ki ne deluje v skladu s pravili in pogoji sodelovanja, razširja sovražni, žaljiv ali kakršen koli drug neprimeren govor, trajno izloči iz sodelovanja v nagradni igri.

#### 13. VAROVANJE OSEBNIH PODATKOV

Sodelujoči s sodelovanjem v nagradni igri soglašajo, da organizator kot upravljavec zbirke podatkov vodi, vzdržuje in nadzoruje zbirko osebnih podatkov posameznikov v skladu s Politiko zasebnosti podjetja Mercator in z veljavno zakonodajo, ki ureja varstvo osebnih podatkov (ZVOP-1 in Splošna uredba EU – GDPR), in sicer zgolj za namen izvedbe te nagradne igre in jih v ta namen hrani še 30 dni po zaključku nagradne igre, osebne podatke nagrajenca pa v skladu z določili davčnih predpisov.

#### 14. DRUGE DOLOČBE

S svojo registracijo za sodelovanje v Igri se udeleženec zavezuje k spoštovanju določil iz teh Pogojev.

Organizator izjavlja, da Igro organizira Organizator, ter da Igra ni na nikakršen način sponzorirana, odobrena ali upravljana s strani Instagram (Meta) ali TikToka. Instagram (Meta) in TikTok nimata

nikakršne odgovornosti v zvezi z udeleženci v Igri. Vsi podatki, informacije ali soglasja, predložena s strani udeležencev z namenom njihovega sodelovanja v Igri, se predložijo Organizatorju.

Če ni v teh Pogojih določeno drugače, vsak udeleženec krije vse stroške, ki izhajajo iz njihovega sodelovanja v Igri (vključno s stroški za dostop do interneta); morebitne stroške za dostavo nagrade krije Organizator. Udeleženec lahko pridobi informacije o morebitnih stroških za internetno povezavo ter o naročniškem načrtu udeleženca.

Pogoji so objavljeni na spletni strani <https://www.mercator.si/aktualno/nagradne-igre>, kjer so dostopni v celotnem obdobju trajanja Igre, na način, ki omogoča njihovo shranjevanje in razmnoževanje.

Stran Igre ter vsi materiali, vključno z vsebino, zasnovo spletne strani, blagovnimi znamkami, logotipi, fotografijami, slikami, besedilom, grafiko in z drugim materialom, ki je del strani, je predmet pravic intelektualne lastnine, ki je v lasti Organizatorja oz. druge ustrezno imenovane osebe, ki je Organizatorju dodelila pravico do uporabe, in se ne sme uporabljati v nasprotju z veljavno zakonodajo. Uporaba teh materialov s strani tretjih oseb je dovoljena le v skladu z zakonodajo Republike Slovenije in s predhodnim soglasjem Organizatorja.

V primerih, ki jih ti Pogoji ne urejajo, veljajo – v največjem možnem obsegu, ki ga dovoljuje zakonodaja – pravila veljavne slovenske zakonodaje.

V Ljubljani, 8. 7. 2024

POSLOVNI SISTEM MERCATOR, d.o.o.