

Splošna določila poslovanja z darilno kartico Mercator

1. člen

Splošna določila poslovanja so pravna osnova za poslovanje z darilno kartico Mercator. Z nakupom ali uporabo darilne kartice Mercator se vsak imetnik darilne kartice Mercator zaveže k poznavanju in spoštovanju določil o poslovanju z darilno kartico Mercator, ki jih navajamo v nadaljevanju. V izrednih primerih se darilna kartica lahko izda kot vrednostna kartica, za katero veljajo enaka splošna določila kot za darilno kartico.

Izdaja kartice

2. člen

Izdajatelj in lastnik darilne kartice Mercator (v nadaljevanju: darilna kartica) je Poslovni sistem Mercator, d.d., Dunajska cesta 107, Ljubljana (v nadaljevanju: izdajatelj).

3. člen

V teh splošnih določilih poslovanja so uporabljeni naslednji izrazi :

- “kupec darilne kartice” - je potrošnik, ki darilno kartico prvič ali znova napolni z dobroimetjem;
- “kupec” - je imetnik darilne kartice, ki pri pridobivanju blaga in storitev kot plačilno sredstvo uporabi darilno kartico;
- “imetnik” - je trenutni posestnik darilne kartice oz. oseba, ki neposredno v danem trenutku fizično razpolaga z darilno kartico;
- “uporaba darilne kartice” – je plačilo blaga in storitev z darilno kartico, ki ima razpoložljivo stanje dobroimetja;
- “darilna kartica” - je skladno s temi splošnimi pogoji poslovanja mišljena tako darilna ali vrednostna kartica Mercator;
- “naročnik” - je fizična oseba, ki naroči osebno darilno kartico;
- “nakup darilne kartice” - je prvo ali ponovno polnjenje darilne kartice z dobroimetjem.

4. člen

Nakup darilne kartice je možen s katerimkoli veljavnim plačilnim sredstvom, ki se uporablja v Mercatorjevi prodajni mreži v Sloveniji. Nakup darilne kartice ni možen na obroke. Nakup darilne kartice za pravne osebe v Mercatorjevih poslovalnicah ni možen. Pravne osebe lahko darilne ali vrednostne kartice naročijo direktno na sedežu Mercatorja.

5. člen

Minimalni znesek polnjenja je 10 evrov, maksimalni znesek polnitve dobroimetja na kartici je 3.000 evrov. Darilna kartica se z dobroimetjem napolni ob nakupu darilne kartice. Nekatere darilne kartice je mogoče ob predložitvi na blagajni znova napolniti.

6. člen

Veljavnost darilne kartice je 1 leto od dneva nakupa darilne kartice. To je obdobje od dneva prve polnitve (datum na dokazilu (slipu), izdanem ob prvem polnjenju darilne kartice), do vključno zadnjega dne istega meseca v naslednjem letu. Po preteku roka veljavnosti morebitno dobroimetje na darilni kartici ni več razpoložljivo. Kupec oziroma imetnik darilne kartice je dolžan sam voditi evidenco veljavnosti. Imetnik lahko preko POS terminala na prodajnem mestu kadarkoli preveri datum veljavnosti in stanje na darilni kartici.

Za reševanje reklamacij po preteku veljavnosti darilne kartice ali v primeru izgube ali kraje darilne kartice, je pristojen izdajatelj, ki lahko za prenos dobroimetja na novo darilno kartico imetniku zaračuna strošek v višini 5 EUR. Minimalna vrednost za prenos dobroimetja mora biti višja od stroška za prenos. Reklamacije se posredujejo izdajatelju v pisni obliki skupaj s številko darilne kartice in dokazilom o nakupu.

Uporaba kartice, izguba, poškodba in prenehanje pravice uporabe

7. člen

Imetnik je dolžan darilno kartico skrbno hraniti in z njo poslovati v skladu z zakonom, ki ureja poslovanje z elektronskim denarjem. Darilna kartica ne glasi na lastno ime in je lahko

prenosljiva, kar pomeni, da predstavlja plačilno sredstvo na prinosnika. Imetnik darilne kartice se šteje za upravičenca do uporabe darilne kartice. Imetnik lahko z darilno kartico plačuje oziroma jo uporablja za večkratne nakupe blaga in storitev v obsegu razpoložljivega dobroimetja. Darilna kartica je veljavna samo v Sloveniji, na izbranih prodajnih mestih, kot je navedeno v nadaljevanju.

8. člen

Nakup in uporaba darilne kartice sta možna na vseh Mercatorjevih prodajnih mestih in v prodajalnah M Tehnika. Na prodajnih mestih franšiz, označenih z nalepko je dovoljena zgolj uporaba darilne kartice. Darilno kartico je mogoče uporabljati skladno z njenim namenom. Darilna kartica je na voljo z različnimi, prej natiskanimi motivi.

9. člen

Nakup in uporaba darilne kartice nista možna na TIK TAK blagajnah in v poslovalnicah partnerjev v sistemu Pika.

10. člen

Pri nakupu kupec podpiše dokazilo o nakupu (slip) in en izvod zadrži za svojo evidenco kot dokazilo za morebitno uveljavljanje reklamacij. S podpisom jamči, da je znesek na dokazilu pravilen in da bo darilna kartica, s katero je bil opravljen nakup, obremenjena za znesek na računu. Pri prvem nakupu darilne kartice (ob prvem polnjenju) kupec darilne kartice prejme dokazilo o polnjenju za svojo evidenco kot dokazilo o veljavnosti darilne kartice skladno s 6. členom teh splošnih določil.

11. člen

Nakup z darilno kartico je možno izvesti samo v višini dobroimetja na darilni kartici. Nakup na obroke z darilno kartico ni možen. V primeru da vrednost dobroimetja na darilni kartici ne zadošča za izvedbo celotnega nakupa, je plačilo za razliko do vrednosti kupljenega blaga in storitev mogoče izvesti s katerimkoli veljavnim plačilnim sredstvom, ki se uporablja v Mercatorjevi prodajni mreži v Sloveniji.

12. člen

Za reševanje reklamacij ob plačilu z darilno kartico je pristojen izdajatelj. Morebitne sporne zneske ob nakupu z darilno kartico ali ob polnjenju darilne kartice mora kupec reklamirati pisno najkasneje v 8 dneh po opravljenem nakupu.

13. člen

Za izgubo ali krajo darilne kartice in vso morebitno nastalo škodo, ki nastane z neupravičenim razpolaganjem z darilno kartico ter neupravičenim črpanjem dobroimetja na darilni kartici, izdajatelj darilne kartice ne odgovarja. V primeru nedelovanja darilne kartice, ki ni posledica nepravilnega ravnanja, imetnik kartico v dopisu skupaj z osebnimi podatki pošlje na naslov: Poslovni sistem Mercator, d.d., Kontaktni center, Dunajska cesta 107, 1000 Ljubljana.

14. člen

Kupec je skladno s pravili bonitetnega sistema Pika upravičen do bonitetnih pik kadar se nakup izdelkov ali storitev izvede s črpanjem dobroimetja na darilni kartici. Kupec ni upravičen do bonitetnih pik pri nakupu dobroimetja na darilni kartici.

Končne določbe

15. člen

Izdajatelj lahko spreminja te splošne pogoje poslovanja za izdajanje in uporabo darilne kartice Mercator. O bistvenih spremembah v poslovanju mora obvestilo objaviti na vidnem mestu na prodajnih mestih, kjer se z darilno kartico lahko plačuje in na www.mercator.si.

16. člen

Nepooblaščen in nezakonita uporaba darilne kartice je kazniva. Morebitne spore med imetnikom darilne kartice in izdajateljem rešuje stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.

17. člen

Za Poslovni sistem Mercator, d.d., Ljubljana, dejavnost poslovanja in izdaje darilne kartice Mercator opravlja Kontaktni center Mercator, Dunajska cesta 107, 1000 Ljubljana.

Ljubljana, december 2021