

Splošni pogoji in pravila za izvajanje in sodelovanje v nagradni igri »Piščančkova velikonočna dogodivščina v Moj M«

1. ORGANIZATOR

Nagradno igro z nazivom »Piščančkova velikonočna dogodivščina v Moj M« (v nadaljevanju: **nagradna igra**) organizira in izvaja **Mercator d.o.o.**, matična številka: 5300231000, davčna številka: SI 45884595, s sedežem na naslovu **Dunajska cesta 107, 1000 Ljubljana**, e-mail: info@mercator.si (v nadaljevanju **organizator**).

2. NAMEN

Namen nagradne igre je promocija mobilne aplikacije Moj M.

3. PRAVICA DO SODELOVANJA

3.1 Udeleženci nagradne igre so lahko vse fizične osebe s stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji, ki so starejše od 15 let, in ki izpolnjujejo v teh pogojih navedene pogoje sodelovanja. Mlajši od 15 let lahko v nagradni igri sodelujejo le ob pisnem soglasju staršev oz. zakonitih zastopnikov, ki se zahteva ob morebitnem prejemu nagrade.

3.2 V nagradni igri ne smejo sodelovati sodelavci in zaposleni v podjetju Mercator d.o.o., ki kakorkoli neposredno sodelujejo pri izvedbi nagradne igre. Pravna oseba ne more biti udeleženec nagradne igre.

4. TRAJANJE NAGRADNE IGRE

Nagradna igra bo potekala v mobilni aplikaciji Moj M od 26. 3. 2023 do 6. 4. 2026.

5. PRAVILA IN POGOJI NAGRADNE IGRE

Udeleženci igre so lahko vse fizične osebe, ki so registrirane v aplikacijo Moj M in imajo povezano Pika kartico.

Pogoj za sodelovanje v nagradni igri je, da so udeleženci seznanjeni in se strinjajo s temi splošnimi pogoji in pravili nagradne igre, ki so objavljeni na <https://www.mercator.si/nagradne-igre>. Organizator si pridržuje pravico do dopolnitev in sprememb teh pravil. Vsaka sprememba oz. dopolnitev bo objavljena na <https://www.mercator.si/nagradne-igre>.

V primeru kakršnegakoli spora ali nejasnosti štejejo ta splošna pravila in pogoji za primarna v odnosu do vseh morebitnih drugih objav, bodisi v tiskani, elektronski ali katerikoli drugi obliki.

Avtentično razlago teh pravil določa izključno organizator.

5.1 Način poteka nagradne igre

Nagradna igra poteka v mobilni aplikaciji Moj M. QR koda oz. link do mobilne aplikacije Moj M skupaj z opisom funkcionalnosti mobilne aplikacije se nahajajo na:
<https://www.mercator.si/aktualno/mobilna-aplikacija-moj-m/>.

Posameznik v nagradni igri sodeluje na način, da poišče ikono v mobilni aplikaciji Moj M, ki ga nagovarja k sodelovanju v nagradni igri. Ko klikne nanjo, vstopi v nagradno igro Piščančkova velikonočna dogodivščina, ki mu ponudi možnost igranja igre.

Pred začetkom igranja se mora uporabnik seznaniti s pravili nagradne igre ter potrditi strinjanje s pravili o varovanju osebnih podatkov za namen izvedbe nagradne igre. Brez podanega soglasja igranje igre in sodelovanje v nagradni igri ni mogoče.

Uporabnik igro zažene s klikom na gumb 'Igraj igro'. V igri upravlja piščančka, ki leti med ovirami, pri čemer se mora oviram izogibati ter zbirati velikonočna jajčka, s katerimi pridobiva točke. Igra se zaključi v trenutku, ko piščanček trči v oviro. V vsaki igri ima igralec tri življenja. Točke iz vseh treh življenj se seštevajo v skupno vsoto.

Za sodelovanje v nagradnem žrebanju mora uporabnik v eni igri doseči najmanj 300 točk. Uporabnik lahko igro igra neomejenokrat, pri čemer se v žrebanje upošteva le enkrat.

6. ŽREBANJE IN NAGRADNI SKLAD

Nagradna igra poteka od 26. 3. 2026 do 6. 4. 2026. Žrebanje nagrajencev bo izvedeno dne 7. 4. 2026, v njem bodo sodelovali vsi uporabniki, ki bodo v času trajanja nagradne igre izpolnili pogoje za sodelovanje.

Nagradni sklad obsega skupaj 5.250 nagrad, in sicer 2.000 digitalnih kuponov za brezplačno trajno mleko Lejko, 1,5 % m. m., 1 liter, Pomurske mlekarne, 2.000 digitalnih kuponov za brezplačno tunino pašteto Argeta Junior, 95 g, ter 1.250 digitalnih kuponov za ketchup Felix, nepekoči, 450 g.

Nagrajenci bodo nagrado prejeli v obliki kupona v aplikacijo Moj M, in sicer v rubriko Moji kuponi. Kupon je mogoče unovčiti v živilskih prodajalnah Mercator najkasneje do 17. 4. 2026. Kuponov ni možno unovčiti v spletni trgovini Mercator Online.

7. IZBOR IN OBVEŠČANJE NAGRAJENCEV

7.1 Izbor nagrajencev

5.250 nagrajencev nagradne igre bo po njenem zaključku določil žreb. Ena oseba bo lahko prejela le eno (1) nagrado (1 kupon).

Organizator ne nosi odgovornosti za zapoznele, nepravilne, nepopolne ali neustrezne načine sodelovanja v nagradni igri.

7.2 Obveščanje nagrajencev

Udeleženci nagradne igre bodo o tem, ali so izžrebani za nagrado, obveščeni ob koncu same igre, 7. 4. 2026, preko potisnega sporočila in sporočila znotraj aplikacije Moj M.

8. PRAVICE V ZVEZI S KORIŠČENJEM NAGRAD

Nagrada ni mogoče zamenjati ali izplačati v gotovini. Nagrade niso prenosljive na tretje osebe.

Nagrajenec nima pravice zahtevati drugačne nagrade ali nagrade v višjih zneskih od tistih, ki so navedene v teh pravilih.

Kupon je mogoče unovčiti najkasneje do 17. 4. 2026. Unovči ga lahko le nagrajenec, ki je kupon prejel. Pri transakciji v kateri pride do unovčenju kupona je potrebno uporabiti Pika kartico, ki je povezana v Moj M aplikaciji, s katero se je igralo igro.

9. PREKINITEV/ODPOVED NAGRADNE IGRE ALI SPREMEMBA SPLOŠNIH DOLOČIL

Organizator lahko nagradno igro kadarkoli prekine/odpove ali spremeni splošne pogoje in pravila nagradne igre, o čemer na primeren način obvesti sodelujoče v nagradni igri.

V takšnem primeru udeležencem ne odgovarja za nastalo škodo. Odločitev organizatorja o vseh vprašanjih v zvezi z nagradno igro oz. uporabo pravil je dokončna in velja za vse udeležence.

10. ODGOVORNOST ORGANIZATORJA

Organizator ne prevzema nikakršne odgovornosti za:

- nedelovanje aplikacije, ki je posledica izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile uporabo aplikacije,
- kakršne koli posledice, ki bi jih sodelujoči utrpel zaradi sodelovanja v nagradni igri, na katere organizator nima vpliva,
- sodelovanje v nagradni igri z napačnimi podatki,
- kakršne koli posledice ob koriščenju nagrade,
- tehnične težave, povezane z možnostjo dostopa do informacij v zvezi z igro, vključno s tehničnimi težavami, v primeru, da niso nastale po krivdi organizatorja.

Organizator si pridržuje pravico, da sodelujočega, ki ne deluje v skladu s pravili in pogoji sodelovanja, razširja sovražni, žaljiv ali kakršen koli drug neprimeren govor, trajno izloči iz sodelovanja v nagradni igri. Izključene bodo tudi osebe, ki bodo pri sodelovanju v nagradni igri uporabljale nezakonite pripomočke (npr. viruse, Trojance itd.) ali si drugače pridobivale koristi s pomočjo manipulacije (npr. ena fizična oseba z več maili itd.). Tudi osebe, ki sodelujejo v imenu tretjih oseb (z njihovo vednostjo ali brez njihove vednosti), so lahko izključene iz nagradne igre, za kršitev pa se šteje tudi sodelovanje preko društev nagradnih iger, avtomatskih storitev in predvsem preko profesionalne službe z nagradnimi igrami.

11. VAROVANJE OSEBNIH PODATKOV

Sodelujoči s sodelovanjem v nagradni igri soglašajo, da organizator kot upravljavalec zbirke podatkov in pogodbeni obdelovalec vodita, vzdržujeta in nadzorujeta zbirko osebnih podatkov posameznikov v skladu z veljavno zakonodajo, ki ureja varstvo osebnih podatkov (ZVOP-1 in Splošna uredba EU – GDPR)

in v skladu s Politiko varstva osebnih podatkov Piščančkova velikonočna dogodivščina v Moj M, ki so objavljena na <https://www.mercator.si/aktualno/nagradne-igre>, in sicer zgolj za namen izvedbe te nagradne igre (točkovanje posameznih udeležencev, izbira nagrajencev, obveščanje ter posredovanje nagrade, objava nagrajencev) in jih v ta namen hrani še 30 dni po zaključku nagradne igre, osebne podatke nagrajenca pa v skladu z določili davčnih predpisov.

12. DRUGE DOLOČBE

S sodelovanjem v nagradni igri se udeleženec zavezuje k spoštovanju določil teh splošnih pogojev in pravil.

Če ni v teh splošnih pogojih in pravilih določeno drugače, vsak udeleženec krije vse stroške, ki izhajajo iz njegovega sodelovanja v nagradni igri (vključno s stroški za dostop do interneta ipd.).

Pogoji so objavljeni na spletni strani <https://www.mercator.si/aktualno/nagradne-igre>, kjer so dostopni v celotnem obdobju trajanja nagradne igre na način, ki omogoča njihovo shranjevanje in razmnoževanje.

Nagradna igra ter vsi materiali, vključno z vsebino, zasnovo spletne strani, blagovnimi znamkami, logotipi, fotografijami, slikami, besedilom, grafiko in z drugim materialom, ki je del strani, je predmet pravic intelektualne lastnine, ki je v lasti organizatorja in se ne sme uporabljati v nasprotju z veljavno zakonodajo. Uporaba teh materialov s strani tretjih oseb je dovoljena le v skladu z zakonodajo Republike Slovenije in s predhodnim soglasjem organizatorja.

V primerih, ki jih ti splošni pogoji in pravila ne urejajo, veljajo – v največjem možnem obsegu, ki ga dovoljuje zakonodaja – pravila veljavne slovenske zakonodaje.

V Ljubljani, 26. 3. 2026

Poslovni sistem Mercator d.o.o.

