

Splošni pogoji in pravila za izvajanje in sodelovanje v igri »Živalice 4«

1. ORGANIZATOR

Igro z nazivom »Živalice 4« (v nadaljevanju: **igra**) organizira in izvaja **Mercator d.o.o.**, matična številka: 5300231000, davčna številka: SI 45884595, s sedežem na naslovu **Dunajska cesta 107, 1000 Ljubljana**, e-mail: info@mercator.si (v nadaljevanju **organizator**).

2. NAMEN

Namen igre je promocija mobilne aplikacije Moj M in lojalnostnega programa Živalice 4.

3. PRAVICA DO SODELOVANJA

Udeleženci igre so lahko vse fizične osebe s stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji, ki so starejše od 15 let, in ki izpolnjujejo v teh pogojih navedene pogoje sodelovanja. Mlajši od 15 let lahko v igri sodelujejo le ob pisnem soglasju staršev oz. zakonitih zastopnikov.

4. TRAJANJE

Igra poteka v mobilni aplikaciji Moj M od 20. 8. 2026 do 14. 10. 2026.

5. PRAVILA IN POGOJI

Pogoj za sodelovanje je, da so udeleženci seznanjeni in se strinjajo s temi splošnimi pogoji in pravili igri, ki so objavljeni na <https://www.mercator.si/nagradne-igre>. Organizator si pridržuje pravico do dopolnitev in sprememb teh pravil. Vsaka sprememba oz. dopolnitev bo objavljena na <https://www.mercator.si/nagradne-igre>.

V primeru kakršnegakoli spora ali nejasnosti štejejo ta splošna pravila in pogoji za primarna v odnosu do vseh morebitnih drugih objav, bodisi v tiskani, elektronski ali katerikoli drugi obliki.

Avtentično razlago teh pravil določa izključno organizator.

5.1 Način poteka

Do igre uporabnik dostopa prek aplikacije Moj M. Pred začetkom igranja se uporabnik seznani s temi pogoji sodelovanja in z njimi soglaša.

Naloga igralca je v sklopu določenega števila življenj zbrati čim več točk z nabiranjem predmetov in izogibanjem oviram. Za uspešno zaključeno igro se šteje čim več zbranih točk v sklopu določenega števila življenj. Po vsakih 1000 zbranih točkah se igralcu zamenja slika živali, ki nabira stvari.

Ko igralcu zmanjka življenj, se mu pokaže obvestilo z rezultatom in gumbom za ponovno igranje. Število igranj ni omejeno.

Aktivnost nima nagradnega značaja. Za sodelovanje ali uspešno zaključeno igro organizator ne podeljuje nagrad, kuponov ali drugih ugodnosti.

6. PREKINITEV/ODPOVED ALI SPREMEMBA SPLOŠNIH DOLOČIL

Organizator lahko igro kadarkoli prekine/odpove ali spremeni splošne pogoje in pravila, o čemer na primeren način obvesti sodelujoče.

V takšnem primeru udeležencem ne odgovarja za nastalo škodo. Odločitev organizatorja o vseh vprašanjih v zvezi igro oz. uporabo pravil je dokončna in velja za vse udeležence.

7. ODGOVORNOST ORGANIZATORJA

Organizator ne prevzema nikakršne odgovornosti za:

- nedelovanje aplikacije, ki je posledica izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile uporabo aplikacije,
- kakršne koli posledice, ki bi jih sodelujoči utrpel zaradi sodelovanja v nagradni igri, na katere organizator nima vpliva,
- sodelovanje v nagradni igri z napačnimi podatki,
- kakršne koli posledice ob koriščenju nagrade,
- tehnične težave, povezane z možnostjo dostopa do informacij v zvezi z igro, vključno s tehničnimi težavami, v primeru, da niso nastale po krivdi organizatorja.

Organizator si pridržuje pravico, da sodelujočega, ki ne deluje v skladu s pravili in pogoji sodelovanja, razširja sovražni, žaljiv ali kakršen koli drug neprimeren govor, trajno izloči iz sodelovanja. Mercator si pridržuje pravico diskvalificirati osebo tudi zaradi vzdevkov, ki so žaljivi, spodbujajo verske, rasne, druge nestrpnosti. Izključene bodo tudi osebe, ki bodo pri sodelovanju uporabljale nezakonite pripomočke (npr. viruse, Trojance itd.) ali si drugače pridobivale koristi s pomočjo manipulacije (npr. ena fizična oseba z več maili itd.). Tudi osebe, ki sodelujejo v imenu tretjih oseb (z njihovo vednostjo ali brez njihove vednosti), so lahko izključene, za kršitev pa se šteje tudi sodelovanje preko društev, avtomatskih storitev in predvsem preko profesionalne službe.

8. VAROVANJE OSEBNIH PODATKOV

Sodelujoči s sodelovanjem soglašajo, da organizator kot upravljavec zbirke podatkov vodi, vzdržuje in nadzoruje zbirko osebnih podatkov posameznikov v skladu z veljavno zakonodajo, ki ureja varstvo osebnih podatkov (ZVOP-1 in Splošna uredba EU – GDPR) in v skladu s Politiko varstva osebnih podatkov igro »Živalice 4« v Moj M, ki so objavljena na <https://www.mercator.si/aktualno/nagradne-igre>, in sicer zgolj za namen izvedbe te igre.

9. DRUGE DOLOČBE

S sodelovanjem v igri se udeleženec zavezuje k spoštovanju določil teh splošnih pogojev in pravil.

Če ni v teh splošnih pogojih in pravilih določeno drugače, vsak udeleženec krije vse stroške, ki izhajajo iz njegovega sodelovanja v igri (vključno s stroški za dostop do interneta ipd.).

Pogoji so objavljeni na spletni strani <https://www.mercator.si/aktualno/nagradne-igre>, kjer so dostopni v celotnem obdobju trajanja igre na način, ki omogoča njihovo shranjevanje in razmnoževanje.

Igra ter vsi materiali, vključno z vsebino, zasnovo spletne strani, blagovnimi znamkami, logotipi, fotografijami, slikami, besedilom, grafiko in z drugim materialom, ki je del strani, je predmet pravic intelektualne lastnine, ki je v lasti organizatorja in se ne sme uporabljati v nasprotju z veljavno zakonodajo. Uporaba teh materialov s strani tretjih oseb je dovoljena le v skladu z zakonodajo Republike Slovenije in s predhodnim soglasjem organizatorja.

V primerih, ki jih ti splošni pogoji in pravila ne urejajo, veljajo – v največjem možnem obsegu, ki ga dovoljuje zakonodaja – pravila veljavne slovenske zakonodaje.

V Ljubljani, 18. 8. 2026

Poslovni sistem Mercator d.o.o.