

**POSLOVNI SISTEM MERCATOR d.o.o.**  
**Dunajska cesta 107, 1000 Ljubljana**

**Politika varstva osebnih podatkov v nagradni igri »Več se spleča«**

1. Uvodno določilo
2. Upravljavec in pooblaščen oseb za varstvo osebnih podatkov
3. Vrste osebnih podatkov, nameni, pravne podlage za obdelavo osebnih podatkov, dovoljena obdelava in posredovanje podatkov
4. Rok hrambe osebnih podatkov
5. Pravice posameznikov v zvezi z obdelavo osebnih podatkov
6. Varovanje osebnih podatkov
7. Pravica do vložitve pritožbe v zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov
8. Veljavnost politike

**1. Uvodno določilo**

Poslovni sistem Mercator d.o.o., kot organizator nagradne igre »Več se spleča« spoštuje vaše zaupanje, ki ga izkazuje s tem, ko nam posredujete in dovoljujete uporabo vaših osebnih podatkov. Z dokumentom Politika varstva osebnih podatkov v nagradni igri »Več se spleča« (v nadaljevanju: politika) vas seznanjamo z namenom obdelave, vrsto osebnih podatkov, ki jih obdelujemo, načinom obdelave, pravno podlago za obdelavo vaših osebnih podatkov, roki hrambe osebnih podatkov zbranih v okviru aktivnosti, posredovanjem osebnih podatkov ter vašimi pravicami na tem področju.

**2. Upravljavec in pooblaščen oseb za varstvo osebnih podatkov**

Upravljavec osebnih podatkov, ki se obdelujejo v okviru nagradne igre, je Poslovni sistem Mercator d.o.o., Dunajska cesta 107, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: Mercator).

V Mercatorju je pooblaščen oseb dosegljiva na elektronskem naslovu [dpo@mercator.si](mailto:dpo@mercator.si).

**3. Vrste osebnih podatkov, nameni, pravne podlage za obdelavo osebnih podatkov, dovoljena obdelava in posredovanje podatkov**

Sodelujoči v nagradni igri se bo z aktivacijo izziva v aplikaciji Moj M prijavil za sodelovanje v nagradni igri ter s tem potrdil, da je seznanjen in se strinja s Splošnimi pogoji nagradne igre »Več se spleča«, javno objavljenimi na spletni strani <https://www.mercator.si/projekti/vec-se-spleca>, in na voljo ves čas preden se bo odločil za aktivacijo izziva in sodelovanje v nagradni igri in kasneje, najmanj do konca trajanja nagradne igre.

Z aktivacijo izziva bo potrdil tudi, da je seznanjen s to Politiko varstva osebnih podatkov v nagradni igri »Več se spleča«, objavljeni na spletni strani <https://www.mercator.si/projekti/vec-se-spleca>, ki je na voljo ves čas preden se bo odločil za aktivacijo izziva in sodelovanje v nagradni igri in kasneje, najmanj do konca trajanja nagradne igre.

V nagradni igri se ne bodo obdelovale posebne vrste osebnih podatkov.

Organizator nagradne igre **za prijavo in sodelovanje ter izvedbo nagradne igre** v izzivu v aplikaciji Moj M obdeluje naslednje osebne podatke sodelujočih: *številka Pika kartice, elektronski naslov, podatek o aktiviranem izzivu na profilu, ter telefonsko številko v aplikaciji Moj M, datum in uro, kdaj se je posameznik prijavil k sodelovanju, ter podatek pri transakciji, da je bil opravljen nakup izdelkov, ki so pogoj za sodelovanje v nagradni igri.* Organizator navedene podatke obdeluje za konkretno naslednje namene:

- za prijavo in sodelovanje v nagradni igri ter njeno izvedbo skladno s Splošnimi pogoji nagradne igre »Več se splača«,
- za komunikacijo s sodelujočimi.

Pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov za te namene je sprejem Splošnih pogojev nagradne igre »Več se splača«, kar predstavlja alinejo b prvega odstavka 6. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov (izvajanje pogodbe).

Po opravljenem izžrebanju na podlagi številke kartice Pika organizator obdela naslednje osebne podatke za namen **identifikacije izžrebanih posameznikov ter preverjanja izpolnitve pogojev sodelovanja v nagradni igri**: *ime in priimek, naslov, e-naslov, telefonska številka*. Organizator navedene podatke obdeluje za konkretno naslednje namene:

- za preverjanje izpolnjevanja pogojev izžrebanih posameznikov glede sodelovanja v nagradni igri.
- za identifikacijo nagrajenca ter kontaktiranje o izžrebani nagradi, ter za obveščanje o podeljenih nagradah nagrajencem na spletni strani Mercatorja na različnih družbenih omrežjih.

Pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov za te namene je sprejem Splošnih pogojev nagradne igre »Več se splača«, kar predstavlja alinejo b prvega odstavka 6. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov (izvajanje pogodbe).

Nagrajenci nagradne igre bodo morali **za izročitev nagrade** organizatorju podati osebne podatke: *ime, priimek, naslov, e-naslov in telefonsko številko*. Organizator uporabil podatke o nagrajencih in sicer: *ime, priimek, naslov, e-naslov, telefonska številka* izključno in samo za izročitev nagrad.

Pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov za te namene je sprejem Splošnih pogojev nagradne igre »Več se splača«, kar predstavlja alinejo b prvega odstavka 6. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov (izvajanje pogodbe).

Zagotovitev osebnih podatkov je pogodbeni obveznost oziroma pogoj za sodelovanje v nagradni igri. Če podatkov ne zagotovi, v nagradni igri ne more sodelovati. V primeru, da prejemnik nagrade pravočasno ne sporoči podatkov za namen izročitve nagrad, se šteje, da se odpoveduje prejeti nagradi.

Z oddajo prijave na nagradno igro se sodelujoči zavezujejo, da so posredovani podatki pravilni in resnični. Izžrebani prejemniki nagrad se zavezujejo, da bodo posredovali vse pravilne in točne ter resnične podatke za potrebe podelitve nagrade. Organizator ne odgovarja za točnost teh podatkov.

Podatki bodo shranjeni na strežnikih organizatorja. Strežniki se nahajajo v Sloveniji, zato ne gre za iznos podatkov v tretje države.

Dostop do osebnih podatkov imajo samo tisti zaposleni Mercatorja, ki so odgovorni za izvedbo nagradne igre oziroma za podelitev nagrade.

Pri obdelavi osebnih podatkov v okviru nagradne igre se avtomatizirano sprejemanje odločitev, vključno z oblikovanjem profilov, ne izvaja.

#### **4. Rok hrambe osebnih podatkov**

Osební podatki se hranijo še trideset dni po podelitvi nagrad, kar šteje za zaključek nagradne igre.

#### **5. Pravice sodelujočih v zvezi z obdelavo osebnih podatkov**

Sodelujoči imajo v zvezi z osebnimi podatki pravice, ki so našteté v nadaljevanju. Posameznik lahko svoje pravice uveljavlja tako, da zahtevo pošlje po e-pošti na [info@mercator.si](mailto:info@mercator.si) ali po običajni pošti na

naslov Klicnem centru Mercator, Slovenčeva 25, 1000 Ljubljana. Mercator pred izvrševanjem pravice preveri identiteto posameznika, ki sprašuje po svojih pravicah.

#### **Pravice sodelujočih:**

- a) **Preklic privolitve:** Posameznik ima pravico, da prekliče privolitev (soglasje) za obdelavo, kadar obdelava temelji na privolitvi, ne da bi to vplivalo na zakonitost obdelave na podlagi privolitve pred njenim preklicem.
- b) **Pravica dostopa do podatkov:** posameznika na njegovo zahtevo seznanimo, ali se v zvezi z njim obdelujejo osebni podatki in kadar to drži, posredujemo naslednje informacije:
  - vrste osebnih podatkov;
  - kategorije uporabnika, ki so jim bili ali jim bodo razkriti osebni podatki;
  - roki hrambe;
  - obstoj pravice, da se od upravitelja zahteva popravek ali izbris osebnih podatkov ali omejitev obdelave osebnih podatkov v zvezi s posameznikom, na katerega se nanašajo osebni podatki ali obstoj pravice do ugovora k taki obdelavi;
  - pravica do vložitve pritožbe pri Informacijskem pooblaščenču.

Na podlagi zahteve Mercator izdela kopijo osebnih podatkov, ki se obdelujejo in jih posreduje posamezniku.

- c) **Pravica do popravka:** Posameznik lahko kadarkoli zahteva, da Mercator popravi netočne podatke ali dopolni nepopolne podatke, ki se nanašajo nanj.
- d) **Pravica do izbrisa podatkov (t. i. pravica do pozabe):** Posameznik lahko zahteva, da se njegovi osebni podatki izbrišejo v naslednjih primerih:
  - osebni podatki niso več potrebni v namene, za katere so bili zbrani ali kako drugače obdelani;
  - posameznik prekliče privolitev, na podlagi katere poteka obdelava in kadar za obdelavo ne obstaja nobena druga pravna podlaga;
  - posameznik obdelavi osebnih podatkov ugovarja, za njihovo obdelavo pa ne obstajajo nobeni prevladujoči zakoniti razlogi;
  - osebni podatki so bili obdelani nezakonito;
  - osebne podatke je treba izbrisati za izpolnitev pravne obveznosti v skladu s pravom EU ali slovenskim pravom.
- e) **Pravica do omejitve obdelave:** Posameznik lahko zahteva, da se obdelava podatkov, ki se nanašajo nanj omeji, kadar:
  - podatki niso točni,
  - je obdelava nezakonita, pa posameznik ne želi, da podatke izbrišemo,
  - Mercator podatkov ne potrebuje več za namene obdelav, vendar jih potrebuje posameznik za uveljavljanje, izvajanje ali nasprotovanje pravnim zahtevkom,
  - je posameznik vložil ugovor v zvezi z obdelavo.
- f) **Pravica do prenosljivosti podatkov:** Posameznik lahko zahteva izpis podatkov, ki jih je posredoval Mercatorju, pri čemer obdelava teh podatkov temelji na podlagi privolitve in se obdelava izvaja z avtomatiziranimi sredstvi. Izpis podatkov bo pripravljen v strojno berljivem formatu.
- g) **Pravica do pritožbe:** Posameznik lahko vloži pritožbo pri Informacijskem pooblaščenču, če meni, da se njegovi osebni podatki obdelujejo nezakonito ali če meni, da so mu bile kršene pravice varstva osebnih podatkov, prav tako pa se lahko obrne tudi na pristojno sodišče.

Mercator izpolni upravičene zahteve v roku enega meseca, v primeru kompleksnosti zahtev oziroma večjega števila zahtev, se lahko rok izpolnitve podaljša še za dva meseca. Mercator o takem podaljšanju in razlogih zanj obvesti posameznika.

## **6. Varovanje osebnih podatkov**

Vsi podatki bodo strogo varovani skladno s predpisi o varstvu osebnih podatkov ter internimi akti družbe Mercator d.o.o. ter ne bodo uporabljeni v druge nedogovorjene namene. Družba izvaja ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe za zagotovitev visoke ravni varnosti osebnih podatkov v svojih informacijskih sistemih in zagotavljanja pravic oseb, na katere se podatki nanašajo.

## **7. Pravica do vložitve pritožbe v zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov**

Posameznik lahko morebitno pritožbo v zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov pošlje na elektronski naslov [info@mercator.si](mailto:info@mercator.si) ali po pošti na naslov: Poslovni sistem Mercator d.o.o. Klicnem centru Mercator, Slovenčeva 25, 1000 Ljubljana.

Prav tako ima vsak posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, pravico, da vloži pritožbo neposredno pri Informacijskem pooblaščenцу, če meni, da obdelava osebnih podatkov v zvezi z njim krši veljavno zakonodajo, in sicer na naslov:

Republika Slovenija  
Informacijski pooblaščenec  
Dunajska cesta 22  
1000 Ljubljana  
Telefon: 01 230 97 30  
E-pošta: [gp.ip@ip-rs.si](mailto:gp.ip@ip-rs.si).

## **8. Veljavnost politike**

Ta politika je objavljena na spletni strani na <https://www.mercator.si/projekti/vec-se-splaca> in začne veljati 24.9.2026

V Ljubljani, 24. 9. 2026 POSLOVNI SISTEM MERCATOR d.o.o.