Politika varstva osebnih podatkov
v nagradni igri Postreženo po vaši meri-mesnice

1. Uvodno določilo

Poslovni sistem Mercator d.o.o., Dunajska cesta 107, 1000 Ljubljana, kot organizator nagradne igre »Postreženo po vaši meri-mesnice« spoštuje vaše zaupanje, ki ga izkazujete s tem, ko nam posredujete in dovoljujete uporabo vaših osebnih podatkov.

Z dokumentom Politika varstva osebnih podatkov v nagradni igri Postreženo po vaši meri-mesnice (v nadaljevanju: Politika) vas seznanjamo z namenom obdelave, vrsto osebnih podatkov, ki jih obdelujemo, načinom obdelave, pravno podlago za obdelavo vaših osebnih podatkov, roki hrambe, posredovanjem osebnih podatkov ter vašimi pravicami na tem področju.

2. Upravljavec in pooblaščena oseba za varstvo osebnih podatkov

Upravljavec osebnih podatkov, ki se obdelujejo v okviru nagradne igre, je Poslovni sistem Mercator d.o.o., Dunajska cesta 107, 1000 Ljubljana, ID št. za DDV: SI 45884595, matična št.: 5300231000 (v nadaljevanju: Mercator ali organizator).

Pooblaščena oseba je dosegljiva na elektronskem naslovu: dpo@mercator.si.

3. Vrste osebnih podatkov, nameni in pravne podlage za obdelavo osebnih podatkov

a) Prijava in sodelovanje v nagradni igri

Udeleženec nagradne igre se prijavi na spletni strani in s tem potrdi, da je seznanjen s Splošnimi pogoji za sodelovanje v nagradni igri Postreženo po vaši meri-mesnice, objavljenimi na spletni strani https://www.mercator.si/projekti/mesnica-po-vasi-meri, ter da se z njimi strinja (v nadaljevanju: Splošni pogoji). Splošni pogoji so dostopni ves čas – pred prijavo, med potekom nagradne igre in po njenem zaključku, najmanj do konca trajanja nagradne igre.

S potrditvijo ustreznega polja na spletni strani udeleženec potrdi tudi, da je seznanjen s to Politiko, objavljeno na spletni strani https://www.mercator.si/projekti/mesnica-po-vasi-meri. Politika je prav tako dostopna ves čas – pred prijavo, med potekom nagradne igre in po njenem zaključku, najmanj do konca trajanja nagradne igre.

Za namen prijave in sodelovanja v nagradni igri, izvedbe v skladu s Splošnimi pogoji ter obveščanja o izžrebani nagradi organizator obdeluje naslednje osebne podatke udeležencev: *e-naslov in IP naslov.*

Pravna podlaga za obdelavo teh osebnih podatkov je izvajanje pogodbe, sklenjene s sprejemom Splošnih pogojev, v skladu s točko (b) prvega odstavka 6. člena Splošne uredbe.

b) Žrebanje in izročitev nagrade

Za namen preverjanja pogojev za sodelovanje ter izročitev nagrade bodo nagrajenci organizatorju posredovali naslednje osebne podatke: *ime in priimek, naslov, e-naslov in telefonska številka*.

Pravna podlaga za obdelavo teh osebnih podatkov je izvajanje pogodbe, sklenjene s sprejemom Splošnih pogojev, v skladu s točko (b) prvega odstavka 6. člena Splošne uredbe.

Če prejemnik nagrade v določenem roku ne posreduje podatkov za izročitev nagrade, se šteje, da se nagradi odpoveduje, organizator pa je prost vseh obveznosti do nagrajenca.

Udeleženci jamčijo, da so vsi posredovani podatki pravilni in resnični. Nagrajenci se zavezujejo, da bodo za prevzem nagrade posredovali točne in resnične podatke. Organizator ne odgovarja za nepravilne podatke.

c) Obračun dohodnine

Če vrednost nagrade presega 42,00 EUR, je nagrajenec v skladu z zakonodajo davčni zavezanec in mora organizatorju posredovati tudi svojo *davčno številko.*

Pravna podlaga za obdelavo teh osebnih podatkov je zakonska obveznost, v skladu s točko (c) prvega odstavka 6. člena Splošne uredbe.

4. Posredovanje podatkov tretjim osebam ter posredovanje podatkov v tretje države

Osebni podatki se shranjujejo na strežnikih organizatorja. Strežniki se nahajajo v Republiki Sloveniji, zato ne gre za prenos osebnih podatkov v tretje države.

Dostop do osebnih podatkov imajo izključno pooblaščeni zaposleni organizatorja, ki so odgovorni za izvedbo nagradne igre, podelitev nagrad ter zagotavljanje tehnične in sistemske podpore.

5. Rok hrambe osebnih podatkov

Podatki o izplačilih nagrad nagrajencev se hranijo deset let, ostali osebni podatki pa se hranijo do izbrisa, in sicer še trideset dni po zaključku aktivnosti. Šteje se, da je nagradna igra zaključena, ko se izplačajo nagrade vsem nagrajencem.

6. Pravice posameznikov v zvezi z obdelavo osebnih podatkov

Posameznik lahko svoje pravice uveljavlja tako, da zahtevo pošlje po e-pošti na info@mercator.si ali po običajni pošti na naslov Poslovni sistem Mercator d.o.o., Slovenčeva 25, Ljubljana, s pripisom za: Kontaktni center Mercator.

Udeleženci nagradne igre imajo v zvezi z osebnimi podatki pravice, ki so naštete v nadaljevanju:

a) Pravica dostopa do podatkov: Posameznika na njegovo zahtevo seznanimo, ali se v zvezi z njim obdelujejo osebni podatki in kadar to drži, posredujemo naslednje informacije:
- vrste osebnih podatkov;
- kategorije uporabnika, ki so jim bili ali jim bodo razkriti osebni podatki;
- roki hrambe;
- obstoj pravice, da se od upravljavca zahteva popravek ali izbris osebnih podatkov ali omejitev obdelave osebnih podatkov v zvezi s posameznikom, na katerega se nanašajo osebni podatki ali obstoj pravice do ugovora k taki obdelavi;
- pravica do vložitve pritožbe pri Informacijskem pooblaščencu.

Na podlagi zahteve Mercator izdela kopijo osebnih podatkov, ki se obdelujejo in jih posreduje posamezniku.

b) **Pravica do popravka:** Posameznik lahko kadarkoli zahteva, da Mercator popravi netočne podatke ali dopolni nepopolne podatke, ki se nanašajo nanj.

c) **Pravica do izbrisa podatkov (t. i. pravica do pozabe)**: Posameznik lahko zahteva, da se njegovi osebni podatki izbrišejo v naslednjih primerih:
   - osebni podatki niso več potrebni v namene, za katere so bili zbrani ali kako drugače obdelani;
   - posameznik prekliče privolitev, na podlagi katere poteka obdelava in kadar za obdelavo ne obstaja nobena druga pravna podlaga;
   - posameznik obdelavi osebnih podatkov ugovarja, za njihovo obdelavo pa ne obstajajo nobeni prevladujoči zakoniti razlogi;
   - osebni podatki so bili obdelani nezakonito;
   - osebne podatke je treba izbrisati za izpolnitev pravne obveznosti v skladu s pravom EU ali slovenskim pravom.

d) **Pravica do omejitve obdelave:** Posameznik lahko zahteva, da se obdelava podatkov, ki se nanašajo nanj omeji, kadar:
   - podatki niso točni,
   - je obdelava nezakonita, pa posameznik ne želi, da podatke izbrišemo,
   - Mercator podatkov ne potrebuje več za namene obdelav, vendar jih potrebuje posameznik za uveljavljanje, izvajanje ali nasprotovanje pravnim zahtevkom,
   - je posameznik vložil ugovor v zvezi z obdelavo.

e) **Pravica do prenosljivosti podatkov:** Posameznik lahko zahteva izpis podatkov, ki jih je posredoval Mercatorju, pri čemer obdelava teh podatkov temelji na podlagi privolitve in se obdelava izvaja z avtomatiziranimi sredstvi. Izpis podatkov bo pripravljen v strojno berljivem formatu.

f) **Pravica do pritožbe**: Posameznik lahko vloži pritožbo pri Informacijskem pooblaščencu, če meni, da se njegovi osebni podatki obdelujejo nezakonito ali če meni, da so mu bile kršene pravice varstva osebnih podatkov, prav tako pa se lahko obrne tudi na pristojno sodišče.

Na zahtevek posameznika bo Mercator odgovoril brez nepotrebnega odlašanja, najkasneje v enem mesecu po prejemu zahteve. Ta rok se lahko ob upoštevanju kompleksnosti in števila zahtev podaljša za največ dva dodatna meseca, o čemer boste obveščeni, skupaj z razlogi za zamudo. Uveljavljanje pravic je za vas brezplačno, vendar pa lahko Mercator zaračuna razumno plačilo, če je zahteva očitno neutemeljena ali pretirana, zlasti, če se ponavlja. V takšnem primeru lahko Mercator zahtevo tudi zavrne. V primeru dvoma o vaši identiteti se lahko zahteva dodatne informacije, ki jih Mercator potrebuje za ugotovitev identitete.

7. Varovanje osebnih podatkov

Vsi podatki bodo strogo varovani skladno s predpisi o varstvu osebnih podatkov ter internimi akti družbe Mercator ter ne bodo uporabljeni v druge nedogovorjene namene. Družba izvaja ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe za zagotovitev visoke ravni varnosti osebnih podatkov v svojih informacijskih sistemih in zagotavljanja pravic oseb, na katere se podatki nanašajo.

8. Pravica do vložitve pritožbe v zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov

Posameznik lahko morebitno pritožbo v zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov pošlje na elektronski naslov info@mercator.si ali po pošti na naslov: Poslovni sistem Mercator d.o.o., Slovenčeva 25, Ljubljana, s pripisom za: Kontaktni center Mercator.

Prav tako ima vsak posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, pravico, da vloži pritožbo neposredno pri Informacijskem pooblaščencu, če meni, da obdelava osebnih podatkov v zvezi z njim krši veljavno zakonodajo.

Kontakt: Republika Slovenija Informacijski pooblaščenec, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, telefon: 01 280 77 00, e-naslov: gp.ip@ip-rs.si

9. Veljavnost Politike

Ta Politika je objavljena na spletni strani na https://www.mercator.si/projekti/mesnica-po-vasi-meri in začne veljati 5.11.2026.

Ljubljana, 5.11.2026

Poslovni sistem Mercator d.o.o.