POSLOVNI SISTEM MERCATOR d.o.o.
Dunajska cesta 107, 1000 Ljubljana

Politika varstva osebnih podatkov v nagradni aktivaciji »Milka izziv«

1. Uvodno določilo
2. Upravljavec in pooblaščena oseba za varstvo osebnih podatkov
3. Vrste osebnih podatkov, nameni in pravna podlage za obdelavo osebnih podatkov
4. Dovoljena obdelava (način obdelave) in posredovanje podatkov
5. Rok hrambe osebnih podatkov
6. Pravice sodelujočih v zvezi z obdelavo osebnih podatkov
7. Varovanje osebnih podatkov
8. Pravica do vložitve pritožbe v zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov
9. Veljavnost politike

1. Uvodno določilo

Poslovni sistem Mercator d.o.o., kot organizator aktivacije »Milka izziv« (v nadaljevanju: aktivacija), spoštuje vaše zaupanje in zasebnost. Z dokumentom Politika varstva osebnih podatkov za aktivnost »Milka izziv« (v nadaljevanju: **politika**) vas seznanjamo z namenom, vrsto, pravno podlago in načinom obdelave osebnih podatkov, ki se lahko zbirajo v okviru izvedbe aktivacije, ter z vašimi pravicami na tem področju.

Politika se nanaša na nagradno aktivacijo »Milka izziv« (v nadaljevanju: **aktivacija**).

2. Upravljavec in pooblaščena oseba za varstvo osebnih podatkov

Upravljavec osebnih podatkov, ki se obdelujejo v okviru aktivacije, je Poslovni sistem Mercator d.o.o., Dunajska cesta 107, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: **Mercator**).

V Mercatorju je pooblaščena oseba za varstvo osebnih podatkov dosegljiva na elektronskem naslovu dpo@mercator.si.

Pooblaščena oseba za varstvo osebnih podatkov je dosegljiva na navedenem elektronskem naslovu za vprašanja in zahteve v zvezi z obdelavo osebnih podatkov v okviru aktivacije.

3. Vrste osebnih podatkov, nameni, pravne podlage za obdelavo osebnih podatkov

Udeleženci aktivacije so lahko vse fizične osebe, ki so registrirane v aplikacijo Moj M in imajo povezano Pika kartico. Za sodelovanje v aktivaciji se lahko obdelujejo naslednji osebni podatki:

- podatki o nakupih izdelkov Milka, ki se upoštevajo pri aktivaciji,
- dosežena vrednost nakupov Milka izdelkov,
- ime in priimek nagrajenca,
- naslov nagrajenca za dostavo nagrade,
- elektronski naslov,
- telefonska številka,
- datum rojstva in davčna številka nagrajenca, kadar sta potrebna za preverjanje pogojev za pridobitev nagrade oziroma izpolnjevanje davčnih obveznosti.
-

Ime in priimek ter naslov za dostavo nagrade se od nagrajencev pridobijo naknadno, če ti podatki niso že na voljo in jih Mercator potrebuje za podelitev oziroma dostavo nagrade.

Nagrajenec mora zahtevane podatke posredovati v roku, določenem v pravilih nagradne aktivacije. Če jih v določenem roku ne posreduje, lahko izgubi pravico do nagrade, v skladu s pravili nagradne aktivacije.

Ti podatki se obdelujejo izključno za namene:

- tehnične izvedbe aktivacije v aplikaciji Moj M,
- prikaza stanja nakupov Milka izdelkov uporabniku,
- statistične analize udeležbe (v anonimizirani obliki),
- za komunikacijo z nagrajenci,
- določitve nagrajencev in rezervnih nagrajencev ter preverjanja izpolnjevanja pogojev za pridobitev nagrade;
- za objavo nagrajencev nagradne igre v sredstvih javnega obveščanja, spletni strani Mercatorja, ki vključuje tudi Mercatorjevo stran na različnih socialnih omrežjih,
- za podelitev in dostavo nagrade nagrajencem,
- identifikacija nagrajenca in preverjanje starosti (samo vpogled v osebni dokument),
- izpolnjevanja davčnih obveznosti v zvezi s podelitvijo nagrad.

Mercator ne obdeluje posebnih vrst osebnih podatkov (npr. občutljivih osebnih podatkov). Pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov je privolitev uporabnika, dana ob prijavi oz. začetku aktivacije.

4. Dovoljena obdelava (način obdelave) in posredovanje podatkov

Osebne podatke udeleženih v aktivaciji bo obdeloval upravljalec.

Podatki bodo shranjeni na strežnikih upravljalca. Strežniki se nahajajo v Sloveniji, zato ne gre za iznos podatkov v tretje države.

Dostop do osebnih podatkov imajo samo spodaj navedene osebe:

- strokovni sodelavec Mercatorja, projektni vodja.

Osebne podatke lahko v obsegu, ki je potreben za izvedbo aktivacije, obdelujejo tudi pooblaščeni zaposleni upravljavca in pogodbeni obdelovalci, ki sodelujejo pri tehnični izvedbi aktivacije, komunikaciji z nagrajenci, dostavi nagrad ali izpolnjevanju davčnih obveznosti.

5. Rok hrambe osebnih podatkov

Osebni podatki se hranijo pod podatki Pika kartice do izbrisa, razen če drugače veleva zakonodaja.

Podatki udeležencev se hranijo le toliko časa, kolikor je potrebno za izvedbo aktivacije, preverjanje upravičenosti do nagrade in obravnavo morebitnih zahtevkov. Podatki nagrajencev, ki jih je treba hraniti zaradi izpolnjevanja davčnih ali drugih zakonskih obveznosti, se hranijo toliko časa, kot to zahteva veljavna zakonodaja.

6. Pravice sodelujočih v zvezi z obdelavo osebnih podatkov

Sodelujoči imajo v zvezi z osebnimi podatki pravice, ki so naštete v nadaljevanju. Mercator pred izvrševanjem pravice preveri identiteto posameznika, ki sprašuje po svojih pravicah. Posameznik svojo zahtevo po seznanitvi odda z obrazcem pisno na info@mercator.si ali na naslov Kontaktni center Mercator, Dunajska cesta 107, 1000 Ljubljana.

Mercator izpolni upravičene zahteve v roku enega meseca, v primeru kompleksnosti zahtev oziroma večjega števila zahtev, se lahko rok izpolnitve podaljša še za dva meseca. Mercator o takem podaljšanju in razlogih zanj obvesti posameznika.

Posameznik lahko svoje pravice uveljavlja na navedenem elektronskem ali poštnem naslovu. Preverjanje identitete se izvede le v obsegu, ki je potreben za zanesljivo ugotovitev identitete posameznika. Uveljavljanje pravic je praviloma brezplačno; izjeme so mogoče v primerih, ki jih določa veljavna zakonodaja.

Pravice sodelujočih:

a) **Preklic privolitve:** Posameznik ima pravico, da prekliče privolitev (soglasje) za obdelavo, kadar obdelava temelji na privolitvi, ne da bi to vplivalo na zakonitost obdelave na podlagi privolitve pred njenim preklicem.

b) **Pravica dostopa do podatkov:** posameznika na njegovo zahtevo seznanimo, ali se v zvezi z njim obdelujejo osebni podatki in kadar to drži, posredujemo naslednje informacije:
   - vrste osebnih podatkov;
   - kategorije uporabnika, ki so jim bili ali jim bodo razkriti osebni podatki;
   - roki hrambe;
   - obstoj pravice, da se od upravljavca zahteva popravek ali izbris osebnih podatkov ali omejitev obdelave osebnih podatkov v zvezi s posameznikom, na katerega se nanašajo osebni podatki ali obstoj pravice do ugovora k taki obdelavi;
   - pravica do vložitve pritožbe pri Informacijskem pooblaščencu.

   Na podlagi zahteve Mercator izdela kopijo osebnih podatkov, ki se obdelujejo in jih posreduje posamezniku.

c) **Pravica do popravka:** Posameznik lahko kadarkoli zahteva, da Mercator popravi netočne podatke ali dopolni nepopolne podatke, ki se nanašajo nanj.

d) **Pravica do izbrisa podatkov (t. i. pravica do pozabe)**: Posameznik lahko zahteva, da se njegovi osebni podatki izbrišejo v naslednjih primerih:
   - osebni podatki niso več potrebni v namene, za katere so bili zbrani ali kako drugače obdelani;
   - posameznik prekliče privolitev, na podlagi katere poteka obdelava in kadar za obdelavo ne obstaja nobena druga pravna podlaga;
   - posameznik obdelavi osebnih podatkov ugovarja, za njihovo obdelavo pa ne obstajajo nobeni prevladujoči zakoniti razlogi;
   - osebni podatki so bili obdelani nezakonito;
   - osebne podatke je treba izbrisati za izpolnitev pravne obveznosti v skladu s pravom EU ali slovenskim pravom.

e) **Pravica do omejitve obdelave:** Posameznik lahko zahteva, da se obdelava podatkov, ki se nanašajo nanj omeji, kadar:
   - podatki niso točni,
   - je obdelava nezakonita, pa posameznik ne želi, da podatke izbrišemo,
   - upravljavec podatkov ne potrebuje več za namene obdelave, vendar jih potrebuje posameznik za uveljavljanje, izvajanje ali nasprotovanje pravnim zahtevkom,
   - je posameznik vložil ugovor v zvezi z obdelavo.

f) **Pravica do prenosljivosti podatkov:** Posameznik lahko zahteva izpis podatkov, ki jih je posredoval Mercatorju, pri čemer obdelava teh podatkov temelji na podlagi privolitve

in se obdelava izvaja z avtomatiziranimi sredstvi. Izpis podatkov bo pripravljen v strojno berljivem formatu.

g) **Pravica do pritožbe**: Posameznik lahko vloži pritožbo pri Informacijskem pooblaščencu, če meni, da se njegovi osebni podatki obdelujejo nezakonito ali če meni, da so mu bile kršene pravice varstva osebnih podatkov, prav tako pa se lahko obrne tudi na pristojno sodišče.

7. Varovanje osebnih podatkov

Vsi podatki bodo strogo varovani skladno s predpisi o varstvu osebnih podatkov ter internimi akti družbe Mercator d.o.o. ter ne bodo uporabljeni v druge nedogovorjene namene. Družba izvaja ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe za zagotovitev visoke ravni varnosti osebnih podatkov v svojih informacijskih sistemih in zagotavljanja pravic oseb, na katere se podatki nanašajo.

Upravljavec zagotavlja, da je dostop do osebnih podatkov omejen na osebe, ki ga potrebujejo za izvajanje svojih nalog, ter da so osebni podatki zaščiteni pred nepooblaščenim dostopom, izgubo, uničenjem ali neupravičenim razkritjem.

8. Pravica do vložitve pritožbe v zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov

Posameznik lahko morebitno pritožbo v zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov pošlje na elektronski naslov info@mercator.si ali po pošti na naslov: Poslovni sistem Mercator d.o.o. Kontaktni center Mercator, Dunajska cesta 107, 1000 Ljubljana.

Prav tako ima vsak posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, pravico, da vloži pritožbo neposredno pri Informacijskem pooblaščencu, če meni, da obdelava osebnih podatkov v zvezi z njim krši veljavno zakonodajo, in sicer na naslov:

Republika Slovenija
Informacijski pooblaščenec
Dunajska cesta 22
1000 Ljubljana
Telefon: 01 230 97 30
E-pošta: gp.ip@ip-rs.si.

9. Veljavnost politike

Ta politika je objavljena na spletni strani na https://www.mercator.si/nagradne-igre/ in začne veljati dne 29. 10. 2026.

V Ljubljani, 29. 10. 2026 POSLOVNI SISTEM MERCATOR D.O.O.