

**POSLOVNI SISTEM MERCATOR d.o.o.**  
**Dunajska cesta 107, 1000 Ljubljana**

**Politika varstva osebnih podatkov v nagradni aktivaciji »Milka Monopoly izziv«**

1. Uvodno določilo
2. Upravljavec in pooblaščen oseba za varstvo osebnih podatkov
3. Vrste osebnih podatkov, nameni in pravna podlage za obdelavo osebnih podatkov
4. Dovoljena obdelava (način obdelave) in posredovanje podatkov
5. Rok hrambe osebnih podatkov
6. Pravice sodelujočih v zvezi z obdelavo osebnih podatkov
7. Varovanje osebnih podatkov
8. Pravica do vložitve pritožbe v zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov
9. Veljavnost politike

### **1. Uvodno določilo**

Poslovni sistem Mercator d.o.o., kot organizator aktivacije »Milka Monopoly izziv« (v nadaljevanju: aktivacija), spoštuje vaše zaupanje in zasebnost. Z dokumentom **Politika varstva osebnih podatkov za aktivnost »Milka Monopoly izziv«** (v nadaljevanju: politika) vas seznanjamo z namenom, vrsto, pravno podlago in načinom obdelave osebnih podatkov, ki se lahko zbirajo v okviru izvedbe aktivacije, ter z vašimi pravicami na tem področju.

### **2. Upravljavec in pooblaščen oseba za varstvo osebnih podatkov**

Upravljavec osebnih podatkov, ki se obdelujejo v okviru aktivacije, je Poslovni sistem Mercator d.o.o., Dunajska cesta 107, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: Mercator).

V Mercatorju je pooblaščen oseba za varstvo osebnih podatkov dosegljiva na elektronskem naslovu [dpo@mercator.si](mailto:dpo@mercator.si).

### **3. Vrste osebnih podatkov, nameni, pravne podlage za obdelavo osebnih podatkov**

Udeleženci aktivacije so lahko vse fizične osebe, ki so registrirane v aplikacijo Moj M in imajo povezano Pika kartico. Za sodelovanje v igri se lahko obdelujejo naslednji osebni podatki:

- zbiranje nakupov Milka izdelkov,
- dosežena vrednost nakupov Milka izdelkov,
- ime in priimek\*\*,
- naslov\*\*,
- elektronski naslov,
- telefonska številka.

\*\* Samo za prejemnike nagrade za potrebe podelitve nagrade. Izbrani kandidati so dolžni te podatke Mercatorju posredovati naknadno preko e-maila oz. klica. V primeru, da prejemnik nagrade pravočasno ne sporoči imena in priimka, naslova upravljavcu, se smatra, da se odpoveduje prejeti nagradi.

Ti podatki se obdelujejo izključno za namene:

- tehnične izvedbe aktivacije v aplikaciji Moj M,
- prikaza stanja nakupov Milka izdelkov uporabniku,
- statistične analize udeležbe (v anonimizirani obliki),
- za komunikacijo z nagrajenci,
- za objavo nagrajencev nagradne igre v sredstvih javnega obveščanja, spletni strani Mercatorja, ki vključuje tudi Mercatorjevo stran na različnih socialnih omrežjih,
- za podelitev nagrade nagrajencem,
- identifikacija nagrajenca in preverjanje starosti (samo vpogled v osebni dokument).

Mercator ne obdeluje posebnih vrst osebnih podatkov (npr. občutljivih osebnih podatkov). Pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov je privolitev uporabnika, dana ob prijavi oz. začetku aktivacije.

#### 4. Dovoljena obdelava (način obdelave) in posredovanje podatkov

Osebne podatke udeleženi v aktivaciji bo obdeloval upravljalec.

Podatki bodo shranjeni na strežnikih upravljalca. Strežniki se nahajajo v Sloveniji, zato ne gre za iznos podatkov v tretje države.

Dostop do osebnih podatkov imajo samo spodaj navedene osebe:

- strokovni sodelavec Mercatorja, projektni vodja.

#### 5. Rok hrambe osebnih podatkov

Osebni podatki se hranijo pod podatki Pika kartice do izbrisa, razen če drugače velewa zakonodaja.

#### 6. Pravice sodelujočih v zvezi z obdelavo osebnih podatkov

Sodelujoči imajo v zvezi z osebnimi podatki pravice, ki so naštet v nadaljevanju. Mercator pred izvrševanjem pravice preveri identiteto posameznika, ki sprašuje po svojih pravicah. Posameznik svojo zahtevo po seznanitvi odda z obrazcem pisno na [info@mercator.si](mailto:info@mercator.si) ali na naslov Kontaktni center Mercator, Dunajska cesta 107, 1000 Ljubljana.

Mercator izpolni upravičene zahteve v roku enega meseca, v primeru kompleksnosti zahtev oziroma večjega števila zahtev, se lahko rok izpolnitve podaljša še za dva meseca. Mercator o takem podaljšanju in razlogih zanj obvesti posameznika.

#### Pravice sodelujočih:

- Preklic privolitve:** Posameznik ima pravico, da prekliče privolitev (soglasje) za obdelavo, kadar obdelava temelji na privolitvi, ne da bi to vplivalo na zakonitost obdelave na podlagi privolitve pred njenim preklicem.
- Pravica dostopa do podatkov:** posameznika na njegovo zahtevo seznanimo, ali se v zvezi z njim obdelujejo osebni podatki in kadar to drži, posredujemo naslednje informacije:
  - vrste osebnih podatkov;
  - kategorije uporabnika, ki so jim bili ali jim bodo razkriti osebni podatki;

- roki hrambe;
- obstoj pravice, da se od upravljavca zahteva popravek ali izbris osebnih podatkov ali omejitev obdelave osebnih podatkov v zvezi s posameznikom, na katerega se nanašajo osebni podatki ali obstoj pravice do ugovora k taki obdelavi;
- pravica do vložitve pritožbe pri Informacijskem pooblaščenču.

Na podlagi zahteve Mercator izdela kopijo osebnih podatkov, ki se obdelujejo in jih posreduje posamezniku.

- c) **Pravica do popravka:** Posameznik lahko kadarkoli zahteva, da Mercator popravi netočne podatke ali dopolni nepopolne podatke, ki se nanašajo nanj.
- d) **Pravica do izbrisa podatkov (t. i. pravica do pozabe):** Posameznik lahko zahteva, da se njegovi osebni podatki izbrišejo v naslednjih primerih:
- osebni podatki niso več potrebni v namene, za katere so bili zbrani ali kako drugače obdelani;
  - posameznik prekliče privolitev, na podlagi katere poteka obdelava in kadar za obdelavo ne obstaja nobena druga pravna podlaga;
  - posameznik obdelavi osebnih podatkov ugovarja, za njihovo obdelavo pa ne obstajajo nobeni prevladujoči zakoniti razlogi;
  - osebni podatki so bili obdelani nezakonito;
  - osebne podatke je treba izbrisati za izpolnitev pravne obveznosti v skladu s pravom EU ali slovenskim pravom.
- e) **Pravica do omejitve obdelave:** Posameznik lahko zahteva, da se obdelava podatkov, ki se nanašajo nanj omeji, kadar:
- podatki niso točni,
  - je obdelava nezakonita, pa posameznik ne želi, da podatke izbrišemo,
  - Mercator podatkov ne potrebuje več za namene obdelav, vendar jih potrebuje posameznik za uveljavljanje, izvajanje ali nasprotovanje pravnim zahtevkom,
  - je posameznik vložil ugovor v zvezi z obdelavo.
- f) **Pravica do prenosljivosti podatkov:** Posameznik lahko zahteva izpis podatkov, ki jih je posredoval Mercatorju, pri čemer obdelava teh podatkov temelji na podlagi privolitve in se obdelava izvaja z avtomatiziranimi sredstvi. Izpis podatkov bo pripravljen v strojno berljivem formatu.
- g) **Pravica do pritožbe:** Posameznik lahko vloži pritožbo pri Informacijskem pooblaščenču, če meni, da se njegovi osebni podatki obdelujejo nezakonito ali če meni, da so mu bile kršene pravice varstva osebnih podatkov, prav tako pa se lahko obrne tudi na pristojno sodišče.

## 7. Varovanje osebnih podatkov

Vsi podatki bodo strogo varovani skladno s predpisi o varstvu osebnih podatkov ter internimi akti družbe Mercator d.o.o. ter ne bodo uporabljeni v druge nedogovorjene namene. Družba izvaja ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe za zagotovitev visoke ravni varnosti osebnih podatkov v svojih informacijskih sistemih in zagotavljanja pravic oseb, na katere se podatki nanašajo.

## **8. Pravica do vložitve pritožbe v zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov**

Posameznik lahko morebitno pritožbo v zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov pošlje na elektronski naslov [info@mercator.si](mailto:info@mercator.si) ali po pošti na naslov: Poslovni sistem Mercator d.o.o. Kontaktni center Mercator, Dunajska cesta 107, 1000 Ljubljana.

Prav tako ima vsak posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, pravico, da vložijo pritožbo neposredno pri Informacijskem pooblaščenecu, če meni, da obdelava osebnih podatkov v zvezi z njim krši veljavno zakonodajo, in sicer na naslov:

Republika Slovenija  
Informacijski pooblaščenec  
Dunajska cesta 22  
1000 Ljubljana  
Telefon: 01 230 97 30  
E-pošta: [gp.ip@ip-rs.si](mailto:gp.ip@ip-rs.si).

## **9. Veljavnost politike**

Ta politika je objavljena na spletni strani na <https://www.mercator.si/nagradne-igre/> in začne veljati dne 7. 5. 2026.

V Ljubljani, 5. 5. 2026

POSLOVNI SISTEM MERCATOR D.O.O.