

POSLOVNI SISTEM MERCATOR d.o.o.
Dunajska cesta 107, 1000 Ljubljana

Politika varstva osebnih podatkov v aktivnosti Ustvari Halloween masko na TikToku

1. Uvodno določilo
2. Upravljavec in pooblaščen oseba za varstvo osebnih podatkov
3. Vrste osebnih podatkov, nameni in pravna podlage za obdelavo osebnih podatkov
4. Posredovanje podatkov
5. Rok hrambe osebnih podatkov
6. Pravice posameznikov v zvezi z obdelavo osebnih podatkov
7. Varovanje osebnih podatkov
8. Pravica do vložitve pritožbe v zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov
9. Veljavnost politike

1. Uvodno določilo

Poslovni sistem Mercator d.o.o., kot organizator aktivnosti »**Ustvari Halloween masko na TikToku**« (v nadaljevanju: aktivnost) spoštuje vaše zaupanje, ki ga izkazujete s tem, ko nam posredujete in dovoljujete uporabo vaših osebnih podatkov. Z dokumentom Politika varstva osebnih podatkov v aktivnosti »**Ustvari Halloween masko na TikToku**« (v nadaljevanju: politika) vas seznanjamo z namenom, vrsto osebnih podatkov, pravno podlago za obdelavo osebnih podatkov ter rokom hrambe osebnih podatkov, zbranih v okviru aktivnosti ter vašimi pravicami na tem področju.

2. Upravljavec in pooblaščen oseba za varstvo osebnih podatkov

Upravljavec osebnih podatkov, ki se obdelujejo v okviru aktivnosti, je Poslovni sistem Mercator, d.o.o., Dunajska cesta 107, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: Mercator).

V Mercatorju je pooblaščen oseba za varstvo osebnih podatkov družba Mikrocop, d. o. o., Industrijska cesta 1, 1000 Ljubljana, ki je dosegljiva na elektronskem naslovu dpo@mercator.si.

3. Vrste osebnih podatkov, nameni, pravne podlage za obdelavo osebnih podatkov

V okviru aktivnosti sodelujoči dovoljujejo obdelavo osebnih podatkov, in sicer:

- TikTok uporabniško ime,
- kontaktni podatke prijavitelja: ime in priimek, naslov, e-mail, telefonska številka, država bivanja, datum rojstva, davčna številka,
- fotografije, video in avdio gradivo, ki je nastalo v okviru izvajanja aktivnosti v skladu s Splošnimi pogoji za sodelovanje v aktivnosti »Ustvari Halloween masko na TikToku«.

V aktivnosti se ne bodo obdelovale posebne vrste osebnih podatkov.

S prijavo na aktivnost se sodelujoči zavezujejo, da so navedeni podatki v prijavi pravilni in resnični. Organizator ne odgovarja za točnost teh podatkov.

Osebni podatki se obdelujejo za namene izvedbe aktivnosti, in sicer za naslednje namene:

- za prijavo na aktivnost,
- za hrambo osebnih podatkov sodelujočih za čas izvajanja aktivnosti,
- za objavo zmagovalcev aktivnosti,
- za promocijo TikTok profila Mercator Slovenija na družbenem omrežju TikTok,
- za promocijo aktivnosti in neposredno trženje v medijih in na družbenih in socialnih omrežjih (TikTok),
- za komunikacijo s sodelujočimi in nagrajenci,
- za posredovanje osebnih podatkov zmagovalcev nagradne igre FURS.

Za vse zgornje namene je pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov privolitev sodelujočih. Privolitev bo podana s tem, ko na TikToku z uporabo funkcije ADD YOURS na TikToku objavijo video z nagradno igro, ki je bil objavljen na profilu mercator.slovenija in hkrati sledijo profilu mercator.slovenija na TikToku.

S tem dejanjem sodelujoči tudi potrjujejo, da so bili seznanjeni in sprejemajo:

- Splošnimi pogoji aktivnosti »Ustvari Halloween masko na TikToku«, objavljenimi na <https://www.mercator.si/nagradne-igre/#nagradne-igre-na-druzbenih-omrezjih> in
- Politiko varstva osebnih podatkov v aktivnosti »Ustvari Halloween masko na TikToku«, objavljeno na <https://www.mercator.si/nagradne-igre/#politika-varstva-na-druzbenih-omrezjih>.

4. Posredovanje podatkov tretjim osebam ter posredovanje podatkov v tretje države

Osebnne podatke prijavljenih bo po navodilih upravljavca obdelovala agencija Herman & partnerji d.o.o., davčna številka: SI 38605066, matična številka: 8538123000, s sedežem na naslovu Dalmatinova ulica 2, 1000 Ljubljana, Republika Slovenija (v nadaljevanju besedila: »obdelovalec podatkov«), kot pogodbeni obdelovalec podatkov, ki bo osebne podatke obdeloval za sledeč namen:

- za prijavo na aktivnost,
- za hrambo osebnih podatkov sodelujočih za čas izvajanja aktivnosti,
- za objavo zmagovalcev aktivnosti,
- za promocijo TikTok profila Mercator Slovenija na družbenem omrežju TikTok,
- za promocijo aktivnosti in neposredno trženje v medijih in na družbenih in socialnih omrežjih (TikTok)
- za komunikacijo s sodelujočimi in nagrajenci.

Obdelovalec bo obdeloval osebne podatke iz 3. točke te politike. Podatke bo hranil in obdeloval na strežniku na naslovu agencije za čas izvajanja aktivnosti.

Dostop do osebnih podatkov imajo samo spodaj navedene osebe:

- predstavnik Mercatorja, projektni vodja
- predstavniki agencije Herman & partnerji: vodja projektov in trije sodelavci

4.1 Platforme socialnih medijev

Platforme socialnih medijev vključujejo TikTok. V okviru izvajanja aktivnosti bo TikTok, nastopal kot neodvisni upravljavec, ki bodo vaše osebne podatke obdelovala v skladu z njihovo politiko zasebnosti <https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy?lang=en&appLaunch=app>.

OPOZORILO:

V okviru izvajanja aktivnosti bodo vaši osebni podatki lahko preneseni in obdelovani v državah izven EU oziroma ni mogoče preprečiti takega prenosa in nadejane obdelave s strani platform socialnih medijev. **V tem primeru lahko pride do manjšega pravnega varstva vaših osebnih podatkov kot predvideva Splošna uredba o varstvu podatkov (GDPR).**

5. Rok hrambe osebnih podatkov

Podatki o izplačilih nagrad nagrajencev se hranijo deset let, ostali osebni podatki pa se hranijo do izbrisa, in sicer še 12 mesecev po zaključku aktivnosti. Šteje se, da je natečaj zaključen, ko se izplačajo nagrade vsem nagrajencem.

6. Pravice sodelujočih v zvezi z obdelavo osebnih podatkov

Sodelujoči imajo v zvezi z osebnimi podatki pravice, ki so naštet v nadaljevanju. Mercator pred izvrševanjem pravice preveri identiteto posameznika, ki sprašuje po svojih pravicah. Posameznik svojo zahtevo po seznanitvi odda z obrazcem pisno na info@mercator.si ali na naslov Kontaktni center Mercator, Dunajska cesta 103, 1000 Ljubljana.

Mercator izpolni upravičene zahteve v roku enega meseca, v primeru kompleksnosti zahtev oziroma večjega števila zahtev, se lahko rok izpolnitve podaljša še za dva meseca. Mercator o takem podaljšanju in razlogih zanj obvesti posameznika.

Pravice sodelujočih:

- a) **Preklic privolitve:** Posameznik ima pravico, da prekliče privolitev (soglasje) za obdelavo, kadar obdelava temelji na privolitvi, ne da bi to vplivalo na zakonitost obdelave na podlagi privolitve pred njenim preklicem.
- b) **Pravica dostopa do podatkov:** posameznika na njegovo zahtevo seznanimo, ali se v zvezi z njim obdelujejo osebni podatki in kadar to drži, posredujemo naslednje informacije:
 - vrste osebnih podatkov;
 - kategorije uporabnika, ki so jim bili ali jim bodo razkriti osebni podatki;
 - roki hrambe;
 - obstoj pravice, da se od upravljavca zahteva popravek ali izbris osebnih podatkov ali omejitev obdelave osebnih podatkov v zvezi s posameznikom, na katerega se nanašajo osebni podatki ali obstoj pravice do ugovora k taki obdelavi;
 - pravica do vložitve pritožbe pri Informacijskem pooblaščenču;
 - kadar osebni podatki niso zbrani od posameznika, vse razpoložljive informacije v zvezi z njihovim virom;
 - obstoj avtomatiziranega sprejemanja odločitev, vključno z oblikovanjem profilov, ter smiselne informacije o razlogih zanj, kot tudi pomen in predvidene posledice take obdelave za posameznika.

Na podlagi zahteve Mercator izdela kopijo osebnih podatkov, ki se obdelujejo in jih posreduje posamezniku.

- c) **Pravica do popravka:** Posameznik lahko kadarkoli zahteva, da Mercator popravi netočne podatke ali dopolni nepopolne podatke, ki se nanašajo nanj.

- d) **Pravica do izbrisa podatkov (t. i. pravica do pozabe):** Posameznik lahko zahteva, da se njegovi osebni podatki izbrišejo v naslednjih primerih:
- osebni podatki niso več potrebni v namene, za katere so bili zbrani ali kako drugače obdelani;
 - posameznik prekliče privolitve, na podlagi katere poteka obdelava in kadar za obdelavo ne obstaja nobena druga pravna podlaga;
 - posameznik obdelavi osebnih podatkov ugovarja, za njihovo obdelavo pa ne obstajajo nobeni prevladujoči zakoniti razlogi;
 - osebni podatki so bili obdelani nezakonito;
 - osebne podatke je treba izbrisati za izpolnitev pravne obveznosti v skladu s pravom EU ali slovenskim pravom.
- e) **Pravica do omejitve obdelave:** Posameznik lahko zahteva, da se obdelava podatkov, ki se nanašajo nanj omeji, kadar:
- podatki niso točni,
 - je obdelava nezakonita, pa posameznik ne želi, da podatke izbrišemo,
 - Mercator podatkov ne potrebuje več za namene obdelav, vendar jih potrebuje posameznik za uveljavljanje, izvajanje ali nasprotovanje pravnim zahtevkom,
 - je posameznik vložil ugovor v zvezi z obdelavo.
- f) **Pravica do prenosljivosti podatkov:** Posameznik lahko zahteva izpis podatkov, ki jih je posredoval Mercatorju, pri čemer obdelava teh podatkov temelji na podlagi privolitve in se obdelava izvaja z avtomatiziranimi sredstvi. Izpis podatkov bo pripravljen v strojno berljivem formatu.
- g) **Pravica do pritožbe:** Posameznik lahko vloži pritožbo pri Informacijskem pooblaščenca, če meni, da se njegovi osebni podatki obdelujejo nezakonito ali če meni, da so mu bile kršene pravice varstva osebnih podatkov, prav tako pa se lahko obrne tudi na pristojno sodišče.

7. Varovanje osebnih podatkov

Vsi podatki bodo strogo varovani skladno s predpisi o varstvu osebnih podatkov ter internimi akti družbe Mercator d.o.o. ter ne bodo uporabljeni v druge nedogovorjene namene. Družba izvaja ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe za zagotovitev visoke ravni varnosti osebnih podatkov v svojih informacijskih sistemih in zagotavljanja pravic oseb, na katere se podatki nanašajo.

8. Pravica do vložitve pritožbe v zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov

Posameznik lahko morebitno pritožbo v zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov pošlje na elektronski naslov info@mercator.si ali po pošti na naslov: Poslovni sistem Mercator, d.d., Kontaktni center Mercator, Dunajska cesta 103, 1000 Ljubljana.

Prav tako ima vsak posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, pravico, da vloži pritožbo neposredno pri Informacijskem pooblaščenca, če meni, da obdelava osebnih podatkov v zvezi z njim krši veljavno zakonodajo.

9. Veljavnost politike

Ta politika je objavljena na spletni strani na <https://www.mercator.si/nagradne-igre/> in začne veljati dne 19.10.2023.

V Ljubljani, 19.10.2023

POSLOVNI SISTEM MERCATOR d.o.o.