

Pravila bonitetnega sistema - zbiranje in unovčevanje pik

Pravila bonitetnega sistema veljajo enako za vse Pika kartice, ki so namenjene fizičnim osebam.

Bonitetni sistem temelji na zbiranju in unovčevanju pik s Pika kartico, katere izdajatelj je Mercator, d.d.

Zbiranje in unovčevanje pik je možno na vseh prodajnih mestih, označenih **z nalepko Pika, torej v vseh Mercatorjevih živilskih in franšiznih prodajalnah ter M Tehniki in partnerjih, vključenih v sistem. Seznam partnerjev je objavljen na spletni strani www.mercator.si.**

Bonitetno obdobje je časovno omejeno na 6 mesecev. Traja **od 1. februarja do 31. julija in od 1. avgusta do 31. januarja**.

Nakup, **enak ali višji od 1 EUR, prinaša pike**, ki se zbirajo na računu imetnika kartice.

Primer zbiranja bonitetnih pik:

- od 1,00 EUR do 1,99 EUR = 1 pika
- od 2,00 EUR do 2,99 EUR = 2 piki

Skupno število zbranih pik se ob vsakem nakupu izpiše **na dokazilu o nakupu** (računu). Bonitetne pike se samodejno seštevajo med karticami istega računa. Imetniki Pika kartice lahko stanje zbranih pik kadarkoli preverijo na blagajni.

Boniteta oziroma prihranek Pika kartice je izražen v obliki zbranih bonitetnih pik. **Večje število pik prinaša večji prihranek oziroma popust v blagu**, kar je razvidno iz **preglednice bonitet**. Ko dosežete določeno število pik, lahko unovčite vrednost bonitete za izbrani nakup.

Zbrane pike **niso prenosljive v naslednje bonitetno obdobje**, v katerem se število zbranih pik vrne na 0, tudi v primeru izgubljenosti ali ukradenosti kartice.

Reklamacije v zvezi z bonitetnimi pikami je mogoče uveljavljati v roku **8 dni od nakupa ali prejema obvestila o obveznostih**.

Rešitev podane reklamacije lahko vpliva na spremembo števila zbranih bonitetnih pik, pridobljenih iz naslova tega nakupa.

Za reševanje neupravičene reklamacije se zaračunajo nastali stroški po veljavnem ceniku.

Pika kartica je namenjena končnemu potrošniku, zato je njena uporaba omejena le za plačevanje nakupov blaga in storitev v obsegu gospodinjne uporabe, ne pa za namene pridobitve in poklicne dejavnosti.

Zbiranje pik

Pike prinašajo nakupi živil in izdelkov dnevne oskrbe ter drugega blaga in storitev pri partnerjih v sistemu Pika.

Pike je mogoče pridobiti le ob nakupu. Naknaden vpis ni možen.

Bonitetne pike je mogoče pridobiti pri plačilu nakupa s plačilno-kreditno Pika kartico ali ob predložitvi Pika kartice z gotovino, z darilno kartico Mercator in z drugimi plačilno-kreditnimi karticami, vključno z debetnimi.

Pri nakupu na obroke se priznajo bonitetne pike le za vrednost prvega obroka, ki ga imetnik s kartico evidentira na prodajnem mestu na dan sklenitve pogodbe in poravna na dan zapadlosti.

V nekaterih primerih kupec bonitetnih pik ne prejme (primer: unovčenje pik, nakup vstopnic, tobačnih izdelkov ipd.). Aktualen seznam primerov, v katerih ne prejmete bonitetnih pik, se nahaja na spletni strani www.mercator.si.

Unovčenje pik

Pike lahko unovčite za plačilo nakupa ali jih unovčite v kateri od aktivnosti za popuste. Unovčenje pik lahko izvedete na vseh prodajnih mestih, kjer ste pike lahko zbirali.

Vrednost prihranka glede na število zbranih pik:

Število zbranih pik	Vrednost prihranka v EUR
250	5
1250	50
3500	210

Na blagajni opozorite, da boste za plačilo nakupa unovčili pike in povejte število pik, ki jih želite unovčiti. V primeru, da na kartici ni dovolj pik, bo unovčenje zavrnjeno. Po uspešnem unovčenju prejmete dokazilo o unovčenih pikah. Ob unovčenju bonitetnih pik se unovčeno število pik odšteje od skupnega števila pik.

Za unovčenje so možni vsi večkratniki posameznega števila zbranih pik oziroma vrednosti bonitete.

Primer: Za zbranih 750 pik boste lahko unovčili boniteto v vrednosti 15 EUR.

Na unovčeno vrednost prihranka ni možno pridobiti pik niti jih zamenjati za gotovino ali le delno unovčiti ali z njo polniti darilno kartico Mercator.

Mercator ne prevzema odgovornosti za unovčene pike na izgubljenih ali ukradenih karticah.

V primeru neporavnanih obveznosti, ob preklicu kartice ali če nosilec kartice premine, se izgubi pravica do unovčenja vseh bonitetnih pik. Poplačila neporavnanih obveznosti ni mogoče opraviti s pridobljeno boniteto.

Spletni portal Moja Pika in mobilna aplikacija Moj M

Spletni portal **Moja Pika** omogoča imetniku kartice, da do svojih podatkov dostopa le s svojim elektronskim naslovom in izbranim geslom.

Imetnik lahko preko spletnega portala Moja Pika dostopa do svojih Pika obračunov, stanja pik, aktualnih katalogov, market Spletne trgovine in drugih storitev. Vsem imetnikom, ki so podali elektronski naslov, bo izdajatelj poslal avtomatsko generirano sporočilo s povezavo na portal Moja Pika.

Z brezplačno mobilno aplikacijo Moj M pa lahko poleg navedenega uporabljate tudi mobilno denarnico M Pay, s katero lahko zgolj s pametnim telefonom zbirate pike, kupujete na odlog in obroke ter plačujete brezstično. Prenos preko Apple iOS: iTunes Store oz. Google Android: Play Store.

Izdajatelj Pika kartice, Poslovni sistem Mercator, d.d., Dunajska cesta 107, 1000 Ljubljana, je odgovoren za navedbe v tej zgibanki in si pridržuje pravico spreminjanja bonitetnih pravil.

Vse spremembe so javno objavljene na www.mercator.si.