

**SPLOŠNI POGOJI SODELOVANJA IN PRAVILA ZA PRIDOBITEV NAGRADE V AKTIVNOSTI
»CHALLE SALLE «**

Uvodne določbe

1. člen

S temi splošnimi pogoji so urejena pravila sodelovanja ter izvedba nagradne igre, ki jo organizira Poslovni sistem Mercator d.o.o., Dunajska cesta 107, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: organizator).

2. člen

Nagradna igra poteka v času **od 3. 8. do 2. 9. 2023** v hipermarketih in izbranih supermarketih Mercator ter v marketu Zreče. Nagradna igra ne velja v franšiznih prodajalnah Mercator ter v Mercator spletni trgovini.

Seznam trgovin se nahaja na spletni strani www.mercator.si.

Sodelovanje v aktivnosti

3. člen

V nagradni igri lahko sodelujejo osebe, starejše od 15 let, ki so državljani Republike Slovenije.

Vsak udeleženec lahko v aktivnosti sodeluje večkrat oz. kolikor ima kuponov, ki jih prejme ob računu.

4. člen

Pogoj nakupa, ki velja v trgovinah Mercator:

Ob nakupu kateregakoli izdelka Challe Salle se kupcu na koncu računa izpiše kupon s kodo (1 nakup = 1 glas) za sodelovanje v nagradni igri. Kupec mora poslati SMS s ključno besedo CHALLESALLE in številko kode na 051 440 880 in tako sodeluje v nagradni igri (med besedo CHALLESALLE in kodo na računu mora biti presledek).

Sodelujoči v žrebu za nagrade so vsi, ki bodo do dne 2. 9. 2023 do 23:59 poslali pravilen SMS in na ta način potrdili sodelovanje v nagradni igri. Cena poslanega SMS sporočila se zaračuna po veljavnem ceniku mobilnega operaterja. Cena povratnega SMS sporočila pa je brezplačna. S poslanim SMS-om se kupec strinja s temi splošnimi pogoji in pravili nagradne igre ter dovoljuje organizatorju, da se mu v primeru pravilno poslani kode, pošlje povraten brezplačen SMS z vsebino: Spoštovani. Vaš kupon je veljaven in vključen v nagradno žrebanje. Želimo vam veliko sreče. Mercator. *Sodelujoči v žrebu za nagrade so vsi, ki do 2. 9.2023 do 23:59 ure pošljejo pravilen SMS in na ta način potrdijo sodelovanje v nagradni igri. Vsaka poslana koda se upošteva samo enkrat.*

5. člen

Tričlanska komisija bo v žrebanje uvrstila tiste sodelujoče na podlagi sprejetih SMS sporočil skladno s 4. členom teh pravil, ki bodo prispela do 2. 9. 2023 (najkasneje do 23:59).

Organizator ne nosi odgovornosti za zapoznele, nepravilne, nepopolne ali neustrezne načine sodelovanja v nagradni igri. Organizator ne nosi nobenih stroškov, ki sodelujočim v nagradni igri nastanejo zaradi sodelovanja v nagradni igri (npr. stroškov poslanih SMS sporočil), prav tako ne odgovarja za morebitno nedelovanje sistema za pošiljanje SMS, motnje pri delovanju storitev mobilnih operaterjev ipd.

Pogoj za sodelovanje v nagradni igri je navedba pravih in resničnih podatkov. Udeleženci, ki bodo posredovali nepravilne in/ali neresnične podatke, bodo izločeni iz nagradne igre.

V nagradni igri ne smejo sodelovati osebe, ki ne sprejmejo pravil nagradne igre. Šteje se, da je udeleženec te splošne pogoje sprejel s tem, ko se prijavi in sodeluje v nagradni igri na način, opredeljen v 4. členu teh pravil.

Nagrade

6. člen

Organizator bo vse nagrajence nagradne igre o rezultatih žreba in pravici prevzema nagrade obvestil telefonsko in jim sporočil, katero nagrado so prejeli. V primeru, da gre za nagrado v obliki darilne kartice Mercator, bo organizator nagrajencem le-to poslal na dom.

V kolikor bodo nagrajenci prejeli nagrado VIP žurka s Challetom Salletom, bodo obveščeni tudi o točnem datumu dogodka in dobili vsa navodila za prihod. Nagrajenci, ki prejmejo nagrado VIP žurka s Challetom Salletom, lahko sami izberejo udeleženca dogodka. Osebe, mlajše od 15 let, morajo priti na dogodek v spremstvu enega polnoletnega spremljevalca oz. enega starša, v nasprotnem primeru udeležba na dogodku ni možna.

V nagradnem skladu so naslednje nagrade:

1. 10 x udeležba na VIP žurki s Challetom Salletom z darilno vrečko presenečenja v vrednosti 40 €
2. 10 x darilna kartica Mercator v vrednosti 40 €
3. 10 x darilna kartica Mercator v vrednosti 20 €

Nagradno žrebanje

7. člen

Žrebanje bo izvedla tričlanska komisija, sestavljena iz zaposlenih pri organizatorju nagradne igre.

Komisija izvede žrebanje nagrajencev v skladu s temi splošnimi pogoji, in sicer računalniško, s pomočjo programa za žrebanje naključnih števil. Žrebanje bo potekalo na sedežu organizatorja dne 6. 9. 2023. Zapisnik o žrebanju vsebuje podatke o:

- datumu, uri in kraju žrebanja,

- članih komisije,
- odločitvah komisije,
- nagrajencih,
- uri zaključka žrebanja.

Vsak udeleženec lahko v aktivnosti sodeluje večkrat, izžreban pa je lahko samo enkrat.

Rezultati žrebanja so dokončni. Pritožba ni mogoča.

Komisija izvede žrebanje nagrajencev v skladu s pravili teh splošnih pogojev.

Odločitve komisije glede morebitnih diskvalifikacij sodelujočih v nagradni igri so dokončne in nepreklicne.

Ravnanje in odločitve komisije se navedejo v zapisniku.

Prezem nagrad

8. člen

Nagrajenci bodo o prejemu nagrade obveščeni s klicem na telefonsko številko v roku najkasneje 7 (sedem) delovnih dni po izvedenem žrebanju. Organizator bo v telefonskem razgovoru navedel nadaljnje informacije o prevzemu nagrad. Nagrajenci bodo objavljeni tudi na spletni strani www.mercator.si najkasneje do 7.9.2023.

Nagrajenec mora najkasneje v roku 48 ur od prejema klica potrditi prejem nagrade (bodisi s klicem ali SMS-om), sicer se bo štelo, da se odpoveduje nagradi in je organizator upravičen izžrebat novega nagrajenca. Enako velja, v kolikor se ugotovi, da nagrajenec ni podal točnih podatkov.

Nagrajenci dovoljujejo javno objavo dela svoje telefonske številke (tako da sta skriti zadnji dve številki) samo za potrebe te nagradne igre na spletni strani www.mercator.si.

Denarno izplačilo vrednosti nagrade ni mogoče. Nagrad ni mogoče zamenjati, nagrajenec tudi nima pravice zahtevati drugačne nagrade ali nagrade v večjih količinah od tistih, ki so navedene v teh pravilih.

Organizator in osebe, ki sodelujejo pri izvedbi nagradne igre, ne odgovarjajo za morebitno škodo, ki bi izvirala iz nagrad.

V primeru okoliščin, na katere organizator ne more vplivati (višja sila), lahko organizator odpove nagradno igro. O tem mora prek medijev obvestiti udeležence. V takšnem primeru udeležencem ne odgovarja za nastalo škodo. Odločitev organizatorja o vseh vprašanjih v zvezi z nagradno igro oz. uporabo pravil je dokončna in velja za vse udeležence.

Organizator si pridržuje pravico spremeniti pravila te nagradne igre in jih objaviti na spletni strani www.mercator.si.

Davki od nagrad

9. člen

Ker vrednost nagrad ne presega 42,00 EUR, dobitniki nagrad niso davčni zavezanci.

Zaključek nagradne igre

10. člen

Vsa dokumentacija, povezana z organizacijo in izvedbo aktivnosti, kakor tudi ta pravila, se hranijo v prostorih organizatorja vsaj 5 let. Osebni podatki sodelujočih v nagradni igri in nagrajencev nagradne igre se hranijo skladno s Politiko varstva osebnih podatkov v aktivnosti nagradne igre Challe Salle.

11. člen

Po preteku zgoraj navedenih rokov organizator dokumentacijo uniči v skladu s svojimi internimi akti.

Varstvo osebnih podatkov

12. člen

Osebne podatke lahko organizator nagradne igre uporablja izključno za namene te nagradne igre, za katere so bili pridobljeni. Organizator vse osebne podatke varuje v skladu s predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov. Varstvo osebnih podatkov je podrobneje opisano v Politiki varstva osebnih podatkov v nagradni igri Challe Salle, ki je objavljena na spletni strani www.mercator.si

Končna določba

13. člen

Pravila nagradne igre pričnejo veljati z dnem 3.8.2023. V času trajanja aktivnosti so pravila na vpogled na spletnih straneh www.mercator.si.

Poslovni sistem Mercator d.o.o.