

MERCATOR d.o.o.  
Dunajska cesta 107  
1000 Ljubljana

## **Politika varstva osebnih podatkov v aktivnosti SMS NAGRADNA IGRA VIP ŽURKA S CHALLETOM SALLETOM**

1. Uvodno določilo
2. Upravljavec in pooblaščen oseb za varstvo osebnih podatkov
3. Vrste osebnih podatkov, nameni in pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov
4. Dovoljena obdelava (način obdelave) posredovanje podatkov
5. Rok hrambe osebnih podatkov
6. Pravice posameznikov v zvezi z obdelavo osebnih podatkov
7. Varovanje osebnih podatkov
8. Pravica do vložitve pritožbe v zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov
9. Veljavnost politike

### **1. Uvodno določilo**

Poslovni sistem Mercator d.o.o., kot organizator aktivnosti »SMS NAGRADNA IGRA VIP ŽURKA S CHALLETOM SALLETOM« (v nadaljevanju: aktivnost) spoštuje vaše zaupanje, ki ga izkazuje s tem, ko nam posredujete in dovoljete uporabo vaših osebnih podatkov. Z dokumentom Politika varstva osebnih podatkov v aktivnosti »SMS NAGRADNA IGRA VIP ŽURKA S CHALLETOM SALLETOM« (v nadaljevanju: politika) vas seznanjamo z namenom, vrsto osebnih podatkov, pravno podlago za obdelavo osebnih podatkov ter rokom hrambe osebnih podatkov, zbranih v okviru aktivnosti »SMS NAGRADNA IGRA VIP ŽURKA S CHALLETOM SALLETOM« ter vašimi pravicami na tem področju.

### **2. Upravljavec in pooblaščen oseb za varstvo osebnih podatkov**

Upravljavec osebnih podatkov, ki se obdelujejo v okviru aktivnosti, je Poslovni sistem Mercator d.o.o., Dunajska cesta 107, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: Mercator).

V Mercatorju je pooblaščen oseb za varstvo osebnih podatkov družba Mikrocop, d. o. o., Ulica Ambrožiča Novljana 7., 1000 Ljubljana, ki je dosegljiva na elektronskem naslovu [dpo@mercator.si](mailto:dpo@mercator.si).

### **3. Vrste osebnih podatkov, nameni, pravne podlage za obdelavo osebnih podatkov**

V okviru aktivnosti »SMS NAGRADNA IGRA VIP ŽURKA S CHALLETOM SALLETOM« bo upravljavec obdeloval sledeče osebne podatke sodelujočih:

- Telefonsko številko,
- Ime in priimek (samo od nagrajencev),
- Kraj bivanja (samo od nagrajencev).

V aktivnosti se ne bodo obdelovale posebne vrste osebnih podatkov.

Z oddajo prijave na aktivnost preko spletnega obrazca se sodelujoči zavezujejo, da so navedeni podatki v prijavi pravilni in resnični. Organizator ne odgovarja za točnost teh podatkov.

Osební podatki se obdelujejo za namene izvedbe aktivnosti, in sicer za naslednje namene:

- za sodelovanje v nagradni igri,
- za hrambo osebnih podatkov sodelujočih za čas izvajanja aktivnosti,
- za objavo nagrajencev aktivnosti na spletnih straneh upravljavca,
- za komunikacijo s sodelujočimi in nagrajenci,

Za vse zgornje namene in vrste osebnih podatkov je pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov privolitev sodelujočih, ki jo bodo podali s posredovanju SMS s ključno besedo CHALLESALLE in številko kode na koncu računa na **051 440 880** ter potrditvijo:

- Splošnih pogoji aktivnosti »SMS NAGRADNA IGRA VIP ŽURKA S CHALLETOM SALLETOM«, objavljenimi na [www.mercator.si](http://www.mercator.si)
- Te Politike varstva osebnih podatkov.

### **3.1 Obdelava osebnih podatkov oseb mlajših od 15 let**

Otrok, ki še ni dopolnil 15 let, lahko sodeluje v nagradni igri, če ga prijavi starš oziroma zakoniti zastopnik. Če kljub našemu razumnemu prizadevanju do obdelave osebnih podatkov otrok, mlajših od 15 let, vseeno pride, bo Mercator takoj, ko se bo s tem seznanil, prenehal obdelovati njihove osebne podatke, če otroka k nagradni igri ni prijavil starš ali zakoniti zastopnik.

V nagradni igri lahko sodelujejo samo otroci, ki so jih prijavili straši oziroma zakoniti zastopniki in podali soglasje za sodelovanje in za obdelavo osebnih podatkov otrok iz tretje točke te politike. V kolikor takšnega soglasja starš oziroma zakoniti zastopnik ne bo podal ali pa ga bo kasneje umaknil, se šteje, da odstopa od sodelovanja v aktivnosti, posledično pa se bodo vsi njegovi osebni podatki prenehali obdelovati in brisali v skladu s peto točko te politike.

## **4. Dovoljena obdelava (način obdelave) in posredovanje podatkov**

Telefonske številke prijavljenih bo po navodilih upravljavca obdeloval CDE, Nove tehnologije, d.o.o., davčna številka: SI 32693770, matična številka: 1963414000, s sedežem na naslovu Šmartinska cesta 52, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju besedila: »obdelovalec«), kot pogodbeni obdelovalec podatkov, in sicer kot izvajalec storitve Kokos, ki se uporablja za izvajanje aktivnosti.

Podatki bodo shranjeni na strežnikih obdelovalca. Strežniki se nahajajo v Sloveniji.

Dostop do osebnih podatkov imajo samo spodaj navedene osebe:

- strokovni sodelavec Mercatorja
- pri obdelovalcu pooblaščení zaposleni.

## **5. Rok hrambe osebnih podatkov**

Podatki o izročitvi nagrad nagrajencem se hranijo pet let, ostali osebni podatki pa se hranijo do izbrisa, in sicer še trideset dni po zaključku aktivnosti. Šteje se, da je aktivnost zaključena, ko se izročijo nagrade vsem nagrajencem.

## 6. Pravice sodelujočih v zvezi z obdelavo osebnih podatkov

Sodelujoči imajo v zvezi z osebnimi podatki pravice, ki so naštet v nadaljevanju. Mercator pred izvrševanjem pravice preveri identiteto posameznika, ki sprašuje po svojih pravicah. Posameznik svojo zahtevo po seznanitvi odda z obrazcem pisno na [info@mercator.si](mailto:info@mercator.si) ali na naslov Kontaktni center Mercator, Dunajska cesta 103, 1000 Ljubljana.

Mercator izpolni upravičene zahteve v roku enega meseca, v primeru kompleksnosti zahtev oziroma večjega števila zahtev, se lahko rok izpolnitve podaljša še za dva meseca. Mercator o takem podaljšanju in razlogih zanj obvesti posameznika.

### Pravice sodelujočih:

- a) **Preklic privolitve:** Posameznik ima pravico, da prekliče privolitev (soglasje) za obdelavo, kadar obdelava temelji na privolitvi, ne da bi to vplivalo na zakonitost obdelave na podlagi privolitve pred njenim preklicem.
  - b) **Pravica dostopa do podatkov:** posameznika na njegovo zahtevo seznanimo, ali se v zvezi z njim obdelujejo osebni podatki in kadar to drži, posredujemo naslednje informacije:
    - vrste osebnih podatkov;
    - kategorije uporabnika, ki so jim bili ali jim bodo razkriti osebni podatki;
    - roki hrambe;
    - obstoj pravice, da se od upravljavca zahteva popravek ali izbris osebnih podatkov ali omejitev obdelave osebnih podatkov v zvezi s posameznikom, na katerega se nanašajo osebni podatki ali obstoj pravice do ugovora k taki obdelavi;
    - pravica do vložitve pritožbe pri Informacijskem pooblaščenca;
    - kadar osebni podatki niso zbrani od posameznika, vse razpoložljive informacije v zvezi z njihovim virom;
    - obstoj avtomatiziranega sprejemanja odločitev, vključno z oblikovanjem profilov, ter smiselne informacije o razlogih zanj, kot tudi pomen in predvidene posledice take obdelave za posameznika.
- Na podlagi zahteve Mercator izdela kopijo osebnih podatkov, ki se obdelujejo in jih posreduje posamezniku.
- c) **Pravica do popravka:** Posameznik lahko kadarkoli zahteva, da Mercator popravi netočne podatke ali dopolni nepopolne podatke, ki se nanašajo nanj.
  - d) **Pravica do izbrisa podatkov (t. i. pravica do pozabe):** Posameznik lahko zahteva, da se njegovi osebni podatki izbrišejo v naslednjih primerih:
    - osebni podatki niso več potrebni v namene, za katere so bili zbrani ali kako drugače obdelani;
    - posameznik prekliče privolitev, na podlagi katere poteka obdelava in kadar za obdelavo ne obstaja nobena druga pravna podlaga;
    - posameznik obdelavi osebnih podatkov ugovarja, za njihovo obdelavo pa ne obstajajo nobeni prevladujoči zakoniti razlogi;
    - osebni podatki so bili obdelani nezakonito;
    - osebne podatke je treba izbrisati za izpolnitev pravne obveznosti v skladu s pravom EU ali slovenskim pravom.
  - e) **Pravica do omejitve obdelave:** Posameznik lahko zahteva, da se obdelava podatkov, ki se nanašajo nanj omeji, kadar:
    - podatki niso točni,

- je obdelava nezakonita, pa posameznik ne želi, da podatke izbrišemo,
  - Mercator podatkov ne potrebuje več za namene obdelav, vendar jih potrebuje posameznik za uveljavljanje, izvajanje ali nasprotovanje pravnim zahtevkom,
  - je posameznik vložil ugovor v zvezi z obdelavo.
- f) **Pravica do prenosljivosti podatkov:** Posameznik lahko zahteva izpis podatkov, ki jih je posredoval Mercatorju, pri čemer obdelava teh podatkov temelji na podlagi privolitve in se obdelava izvaja z avtomatiziranimi sredstvi. Izpis podatkov bo pripravljen v strojno berljivem formatu.
- g) **Pravica do pritožbe:** Posameznik lahko vloži pritožbo pri Informacijskem pooblaščenca, če meni, da se njegovi osebni podatki obdelujejo nezakonito ali če meni, da so mu bile kršene pravice varstva osebnih podatkov, prav tako pa se lahko obrne tudi na pristojno sodišče.

## 7. Varovanje osebnih podatkov

Vsi podatki bodo strogo varovani skladno s predpisi o varstvu osebnih podatkov ter internimi akti družbe Mercator d.o.o. ter ne bodo uporabljeni v druge nedogovorjene namene. Družba izvaja ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe za zagotovitev visoke ravni varnosti osebnih podatkov v svojih informacijskih sistemih in zagotavljanja pravic oseb, na katere se podatki nanašajo.

## 8. Pravica do vložitve pritožbe v zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov

Posameznik lahko morebitno pritožbo v zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov pošlje na elektronski naslov [info@mercator.si](mailto:info@mercator.si) ali po pošti na naslov: Mercator d.o.o., Kontaktni center Mercator, Dunajska cesta 103, 1000 Ljubljana.

Prav tako ima vsak posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, pravico, da vloži pritožbo neposredno pri Informacijskem pooblaščenca, če meni, da obdelava osebnih podatkov v zvezi z njim krši veljavno zakonodajo, in sicer na naslov:

Republika Slovenija  
Informacijski pooblaščenec  
Dunajska cesta 22  
1000 Ljubljana  
Telefon: 01 230 97 30  
E-pošta: [gp.ip@ip-rs.si](mailto:gp.ip@ip-rs.si).

## 9. Veljavnost politike

Ta politika je objavljena na spletni strani na [www.mercator.si](http://www.mercator.si) in začne veljati dne 3.8.2023