

POSLOVNI SISTEM MERCATOR, d.d.
Dunajska cesta 107, 1000 Ljubljana

**Politika varstva osebnih podatkov v nagradni igri »SPLETNA TRGOVINA MERCATOR
NAGRAJUJE«**

1. Uvodno določilo
2. Upravljavec in pooblaščen oseba za varstvo osebnih podatkov
3. Vrste osebnih podatkov, nameni in pravna podlage za obdelavo osebnih podatkov
4. Posredovanje podatkov
5. Rok hrambe osebnih podatkov
6. Pravice posameznikov v zvezi z obdelavo osebnih podatkov
7. Varovanje osebnih podatkov
8. Pravica do vložitve pritožbe v zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov
9. Veljavnost politike

1. Uvodno določilo

Poslovni sistem Mercator, d. d., kot organizator nagradne igre »Spletna trgovina Mercator nagraduje« spoštuje vaše zaupanje, ki ga izkazujete s tem, ko nam posredujete in dovoljete uporabo vaših osebnih podatkov. Z dokumentom Politika varstva osebnih podatkov v nagradni igri »Spletna trgovina Mercator nagraduje« (v nadaljevanju: politika) vas seznanjamo z namenom, vrsto osebnih podatkov, pravno podlago za obdelavo osebnih podatkov ter rokom hrambe osebnih podatkov, zbranih v okviru nagradni igri »Spletna trgovina Mercator nagraduje« ter vašimi pravicami na tem področju.

2. Upravljavec in pooblaščen oseba za varstvo osebnih podatkov

Upravljavec osebnih podatkov, ki se obdelujejo v okviru nagradne igre, je Poslovni sistem Mercator, d. d., Dunajska cesta 107, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: Mercator).

V Mercatorju je pooblaščen oseba za varstvo osebnih podatkov družba Mikrocop, d. o. o., Industrijska cesta 1, 1000 Ljubljana, ki je dosegljiva na elektronskem naslovu dpo@mercator.si.

3. Vrste osebnih podatkov, nameni, pravne podlage za obdelavo osebnih podatkov

V okviru nagradne igre »Spletna trgovina Mercator nagraduje« (v nadaljevanju: nagradna igra) sodelujoči dovoljujejo obdelavo osebnih podatkov, in sicer:

- Telefonska številka, elektronski naslov,
- Ime in priimek, naslov prebivališča in davčna številka (te podatke se bo obdelovalo samo v primeru, da bo kupec izžreban in jih bo posredoval upravljavcu za prevzem nagrade).

V nagradni igri se ne bodo obdelovale posebne vrste osebnih podatkov.

Z oddajo prijave na nagradno igro preko SMS-a se sodelujoči zavezujejo, da so posredovani podatki pravilni in resnični. Organizator ne odgovarja za točnost teh podatkov.

Osebni podatki se obdelujejo za namene izvedbe nagradne igre, in sicer za naslednje namene:

- za prijavo na nagradno igro,
- za komunikacijo s sodelujočimi in nagrajencem,
- za hrambo osebnih podatkov sodelujočih za čas izvajanja nagradne igre,
- za objavo zmagovalca nagradne igre,
- za posredovanje osebnih podatkov zmagovalca nagradne igre FURS-u.

Za vse zgornje namene je pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov privolitev sodelujočih, s tem ko bodo poslali SMS na številko 4080 s številko svojega spletnega naročila.

Po oddanem naročilu v spletni trgovini Mercator, kupec na svoj elektronski naslov prejme avtomatsko sporočilo s potrditvijo naročila, v katerem bo tudi poziv k sodelovanju v nagradni igri. Ob tem bo v sporočilu tudi seznanjen, da s tem, ko pošlje SMS na številko 4080, sprejme Splošne pogoje sodelovanja v nagradni igri »Spletna trgovina Mercator nagrajuje« ter soglaša z obdelavo osebnih podatkov v skladu s Politiko varstva osebnih podatkov v nagradni igri »Spletna trgovina Mercator nagrajuje«.

Splošni pogoji nagradne igre »Spletna trgovina Mercator nagrajuje« in Politika varstva osebnih podatkov v nagradni igri »Spletna trgovina Mercator nagrajuje« so objavljeni na <https://www.mercator.si/aktualno/spletna-trgovina-mercator-nagrajuje>.

4. Posredovanje podatkov tretjim osebam ter posredovanje podatkov v tretje države

Osebnne podatke prijaviteljev bo po navodilih upravitelja obdeloval CDE, Nove tehnologije, d.o.o., davčna številka: SI 32693770, matična številka: 1963414000, s sedežem na naslovu Šmartinska cesta 52, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju besedila: »obdelovalec podatkov«), kot pogodbeni obdelovalec podatkov, in sicer kot izvajalec storitve Kokos, ki se uporablja za izvajanje nagradne igre.

Podatki bodo shranjeni na strežnikih obdelovalca. Strežniki se nahajajo v Sloveniji, zato ne gre za iznos podatkov v tretje države.

Dostop do osebnih podatkov imajo samo spodaj navedene osebe:

- strokovni sodelavec Mercatorja
- pri obdelovalcu pooblaščen zaposleni

5. Rok hrambe osebnih podatkov

Podatki o izplačilu nagrad nagrajencu se hranijo deset let, ostali osebni podatki pa se hranijo do izbrisa, in sicer še trideset dni po zaključku nagradne igre. Šteje se, da je nagradna igra zaključena, ko se izplačaj nagrada nagrajencu.

6. Pravice sodelujočih v zvezi z obdelavo osebnih podatkov

Sodelujoči imajo v zvezi z osebnimi podatki pravice, ki so naštet v nadaljevanju. Mercator pred izvrševanjem pravice preveri identiteto posameznika, ki sprašuje po svojih pravicah. Posameznik svojo zahtevo po seznanitvi odda z obrazcem pisno na info@mercator.si ali na naslov Kontaktni center Mercator, Dunajska cesta 103, 1000 Ljubljana.

Mercator izpolni upravičene zahteve v roku enega meseca, v primeru kompleksnosti zahtev oziroma večjega števila zahtev, se lahko rok izpolnitve podaljša še za dva meseca. Mercator o takem podaljšanju in razlogih zanj obvesti posameznika.

Pravice sodelujočih:

a) **Preklic privolitve:** Posameznik ima pravico, da prekliče privolitev (soglasje) za obdelavo, kadar obdelava temelji na privolitvi, ne da bi to vplivalo na zakonitost obdelave na podlagi privolitve pred njenim preklicem.

b) **Pravica dostopa do podatkov:** posameznika na njegovo zahtevo seznanimo, ali se v zvezi z njim obdelujejo osebni podatki in kadar to drži, posredujemo naslednje informacije:

- vrste osebnih podatkov;
- kategorije uporabnika, ki so jim bili ali jim bodo razkriti osebni podatki;
- roki hrambe;
- obstoj pravice, da se od upravljavca zahteva popravek ali izbris osebnih podatkov ali omejitev obdelave osebnih podatkov v zvezi s posameznikom, na katerega se nanašajo osebni podatki ali obstoj pravice do ugovora k taki obdelavi;
- pravica do vložitve pritožbe pri Informacijskem pooblaščenču.

Na podlagi zahteve Mercator izdela kopijo osebnih podatkov, ki se obdelujejo in jih posreduje posamezniku.

c) **Pravica do popravka:** Posameznik lahko kadarkoli zahteva, da Mercator popravi netočne podatke ali dopolni nepopolne podatke, ki se nanašajo nanj.

d) **Pravica do izbrisa podatkov (t. i. pravica do pozabe):** Posameznik lahko zahteva, da se njegovi osebni podatki izbrišejo v naslednjih primerih:

- osebni podatki niso več potrebni v namene, za katere so bili zbrani ali kako drugače obdelani;
- posameznik prekliče privolitev, na podlagi katere poteka obdelava in kadar za obdelavo ne obstaja nobena druga pravna podlaga;
- posameznik obdelavi osebnih podatkov ugovarja, za njihovo obdelavo pa ne obstajajo nobeni prevladujoči zakoniti razlogi;
- osebni podatki so bili obdelani nezakonito;
- osebne podatke je treba izbrisati za izpolnitev pravne obveznosti v skladu s pravom EU ali slovenskim pravom.

e) **Pravica do omejitve obdelave:** Posameznik lahko zahteva, da se obdelava podatkov, ki se nanašajo nanj omeji, kadar:

- podatki niso točni,
- je obdelava nezakonita, pa posameznik ne želi, da podatke izbrišemo,
- Mercator podatkov ne potrebuje več za namene obdelav, vendar jih potrebuje posameznik za uveljavljanje, izvajanje ali nasprotovanje pravnim zahtevkom,
- je posameznik vložil ugovor v zvezi z obdelavo.

f) **Pravica do prenosljivosti podatkov:** Posameznik lahko zahteva izpis podatkov, ki jih je posredoval Mercatorju, pri čemer obdelava teh podatkov temelji na podlagi privolitve in se obdelava izvaja z avtomatiziranimi sredstvi. Izpis podatkov bo pripravljen v strojno berljivem formatu.

g) **Pravica do pritožbe:** Posameznik lahko vloži pritožbo pri Informacijskem pooblaščenču, če meni, da se njegovi osebni podatki obdelujejo nezakonito ali če meni,

da so mu bile kršene pravice varstva osebnih podatkov, prav tako pa se lahko obrne tudi na pristojno sodišče.

7. Varovanje osebnih podatkov

Vsi podatki bodo strogo varovani skladno s predpisi o varstvu osebnih podatkov ter internimi akti družbe Mercator, d.d., ter ne bodo uporabljeni v druge nedogovorjene namene. Družba izvaja ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe za zagotovitev visoke ravni varnosti osebnih podatkov v svojih informacijskih sistemih in zagotavljanja pravic oseb, na katere se podatki nanašajo.

8. Pravica do vložitve pritožbe v zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov

Posameznik lahko morebitno pritožbo v zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov pošlje na elektronski naslov info@mercator.si ali po pošti na naslov: Poslovni sistem Mercator, d.d., Kontaktni center Mercator, Dunajska cesta 103, 1000 Ljubljana.

Prav tako ima vsak posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, pravico, da vloži pritožbo neposredno pri Informacijskem pooblaščenцу, če meni, da obdelava osebnih podatkov v zvezi z njim krši veljavno zakonodajo.

9. Veljavnost politike

Ta politika je objavljena na spletni strani na <https://www.mercator.si/aktualno/spletna-trgovina-mercator-nagrajuje> in začne veljati dne 30. 9. 2021.

V Ljubljani, 30. 9. 2021

POSLOVNI SISTEM MERCATOR, d.d.