

Splošni pogoji članstva v Moj M klubu

Članstvo v Moj M klubu

1. člen

Moj M Klub (v nadaljevanju: klub) deluje v sistemu Pika kartice, zato so lahko njegovi člani le imetniki Pika kartice (modre, zelene ali zlate). Članstvo v klubu je brezplačno, včlanitev v klub je možna z izpolnitvijo pristopnice. Pristopnica je na voljo na spletni strani <https://www.mercator.si/pika/ugodnosti/>. Z osebnimi podatki za potrebe delovanja kluba upravlja Poslovni sistem Mercator d.o.o. (v nadaljevanju Mercator), Dunajska cesta 107, 1000 Ljubljana.

V klub se lahko včlanijo le aktivni imetniki Pika kartice, ki imajo v času včlanitve poravnane vse obveznosti in imajo pozitivno stanje pik. Članstvo v Moj M klubu se izključuje s članstvom v Senior klubu, kar pomeni, da se člani Senior kluba ne morejo včlaniti v Moj M klub.

Včlanitev v klub

2. člen

Zainteresirani imetniki Pika kartice, ki izpolnjujejo pogoje iz 1. člena teh Splošnih pogojev, na spletni strani <https://www.mercator.si/pika/ugodnosti/> izpolnijo spletno pristopnico in jo pošljejo na elektronski naslov klub.mercator@mercator.si pod zadevo »Včlanitev v Moj M klub«. Podpis pristopnice ni potreben v kolikor je le-ta poslana z elektronskega naslova, ki je naveden na tej pristopnici

- Članstvo kluba velja zgolj za včlanjenega imetnika Pika kartice, ne pa tudi za ostale kartice znotraj istega Pika računa (dodatna kartica za pooblaščen osebo, družinska kartica).
- Obveščanje o ponudbah članstva v klubu se izvaja preko elektronske pošte ali preko SMS sporočil ali preko spletnih portalov podjetja ali preko mobilne aplikacije MOJ M, zato je izbira enega od navedenih komunikacijskih kanalov obvezna za članstvo v klubu. Samo naslov stalnega ali začasnega prebivališča ne zadošča.

3. člen

Člani z včlanitvijo izjavljajo, da so seznanjeni s Splošnimi pogoji članstva kluba in se z njimi v celoti strinjajo.

4. člen

Soglasja za dodatne storitve v zvezi z obveščanjem o ponudbi in ugodnostih kluba oz. imetnikov Pika kartice oz. za sodelovanje v tržnih raziskavah lahko člani kluba upravljajo na nivoju vseh storitev in ugodnosti Pika kartice, kar pomeni, da se dana soglasja nanašajo na uporabo Pika kartice, kot tudi na članstvo v različnih klubih Pika

kartice ter na koriščenje ostalih ugodnosti imetnikov Pika kartice. Svoja soglasja lahko imetniki Pika kartice upravljajo:

- a) pisno na naslov: Mercator d.o.o., Kontaktni center Mercator, Dunajska cesta 107, 1000 Ljubljana ali info@mercator.si;
- b) na Portalu Moja Pika oziroma v aplikaciji Moj M, kjer se identificira, soglasje uredi enostavno s klikom okenca privolitve;
- c) s klicem na brezplačno telefonsko številko 080 20 80.

Z označitvijo ustreznih soglasij imetniki Pika kartice lahko dovolijo, da Mercator:

- uporablja njihovo telefonsko številko in/ali elektronski naslov za pošiljanje ponudb in informacij o ugodnostih kluba;
- uporablja pridobljene podatke s pristopnice ter podatke o nakupljenih izdelkih za proučevanje nakupnih navad in posledično ciljanega trženja; na podlagi tega bodo upravičeni do posebnih, prilagojenih ponudb in ugodnosti;
- uporablja pridobljene podatke s pristopnice, podatke o nakupljenih izdelkih ter uporabi Mercatorjevih spletišč in mobilnih aplikacij za povabilo k sodelovanju v tržnih raziskavah in posredovanje rezultatov v anonimizirani obliki partnerjem in dobaviteljem.

Pridobljene podatke bo Mercator uporabljal in varoval skladno z določili Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov (Uredba (EU) 2016/679 ter veljavne slovenske zakonodaje o varstvu osebnih podatkov, kot je podrobneje navedeno v Politiki varovanja osebnih podatkov, ki je dostopna na www.mercator.si/varstvo-osebni-podatkov.

Člani kluba lahko kadarkoli prekličejo posamezno privolitve na svoji Pika kartici in s tem izgubijo prednosti obveščanja o ugodnostih ali vključenosti v prilagojene ponudbe, ki izhajajo iz privolitve.

5. člen

Članstvo v klubu se z izdajo nove Pika kartice avtomatsko prenese na novo številko kartice.

Obveščanje članov kluba

6. člen

Člani kluba bodo v primeru, če so podali ustrezno soglasje, prejeli obvestila o ugodnostih kluba in novostih v delovanju kluba ter informacije in nasvete, ki so povezani z vsebino delovanja kluba. Prav tako bodo člani kluba obveščeni o novostih poslovanja in ponudbi Mercatorja ter partnerjev v sistemu Pika kartice.

Nekatere vsebine in kratkotrajne ugodnosti za člane kluba bodo objavljene samo na spletnih mestih in portalih, ki jih upravlja Mercator, ali v zunanjih medijih (televizija, radio).

Prenehanje članstva v klubu

7. člen

Članstvo v klubu lahko preneha:

- Z izstopno izjavo (preklic članstva) s pripisano številko Pika kartice, poslano na elektronski naslov klub.mercator@mercator.si ali na naslov izdajatelja Pika kartice: Mercator d.o.o., Kontaktni center Mercator, Dunajska cesta 107, 1000 Ljubljana.
- Z dokončnim preklicem ali zaprtjem Pika kartice v skladu s Splošnimi določili za izdajanje in uporabo bonitetne oziroma plačilno-kreditne Pika kartice in/ali Pravili bonitetnega sistema.
- Uporaba Pika kartice v nasprotju s pravili Pika kartice ali pravili kluba, je prepovedana. V primeru, ko Mercator zazna takšno ravnanje člana kluba, lahko člana nemudoma izčlani iz kluba, njegovo Pika kartico deaktivira, proti kršitelju pa uporabi vsa dovoljena pravna sredstva.

Splošna določila

8.člen

Morebitne spore med imetnikom Pika kartice in družbo Mercator d.o.o. rešuje stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.

9. člen

Mercator lahko spremeni splošne pogoje kluba z javno objavo na spletni strani www.mercator.si. O bistvenih spremembah poslovanja mora obveščati člane kluba preko enega izmed kanalov za obveščanje iz 2. člena teh splošnih pogojev. Če se član kluba tudi po prejemu obvestila o spremembah ali dopolnitvah teh splošnih določil ne izčlani iz kluba, se šteje, da s spremembami soglaša.

Ljubljana, 30. november 2022

Poslovni sistem Mercator d.o.o.