

POSLOVNI SISTEM MERCATOR, d.d.
Dunajska cesta 107, 1000 Ljubljana

Politika varstva osebnih podatkov v nagradni igri »Prvič mama nagrajuje«

1. Uvodno določilo
2. Upravljavec in pooblaščen oseb za varstvo osebnih podatkov
3. Vrste osebnih podatkov, nameni in pravna podlage za obdelavo osebnih podatkov
4. Posredovanje podatkov
5. Rok hrambe osebnih podatkov
6. Pravice posameznikov v zvezi z obdelavo osebnih podatkov
7. Varovanje osebnih podatkov
8. Pravica do vložitve pritožbe v zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov
9. Veljavnost politike

1. Uvodno določilo

Poslovni sistem Mercator, d. d., kot organizator nagradne igre »Prvič mama nagrajuje« (v nadaljevanju: nagradna igra) spoštuje vaše zaupanje, ki ga izkazujete s tem, ko nam posredujete in dovoljete uporabo vaših osebnih podatkov. Z dokumentom Politika varstva osebnih podatkov v nagradni igri »Prvič mama nagrajuje« (v nadaljevanju: politika) vas seznanjamo z namenom, vrsto osebnih podatkov, pravno podlago za obdelavo osebnih podatkov ter rokom hrambe osebnih podatkov, zbranih v okviru nagradne igre ter vašimi pravicami na tem področju.

2. Upravljavec in pooblaščen oseb za varstvo osebnih podatkov

Upravljavec osebnih podatkov, ki se obdelujejo v okviru nagradne igre, je Poslovni sistem Mercator, d. d., Dunajska cesta 107, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: Mercator).

V Mercatorju je pooblaščen oseb za varstvo osebnih podatkov družba Mikrocop, d. o. o., Industrijska cesta 1, 1000 Ljubljana, ki je dosegljiva na elektronskem naslovu dpo@mercator.si.

3. Vrste osebnih podatkov, nameni, pravne podlage za obdelavo osebnih podatkov

V okviru nagradne igre sodelujoči dovoljujejo obdelavo osebnih podatkov, in sicer:

- Elektronski naslov udeležencev nagradne igre, kontaktni podatki nagrajencev: ime in priimek, naslov bivanja, poštna številka, kraj, e-mail, V okviru izvajanja aktivnosti se bodo obdelovale naslednje kategorije posameznikov: polnoletne fizične osebe s stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji, ki so hkrati člani Kluba Lumpi.

V aktivnosti se ne bodo obdelovale posebne vrste osebnih podatkov.

S sodelovanjem v nagradni igri se sodelujoči zavezujejo, da so navedeni podatki v prijavi pravilni in resnični. Organizator ne odgovarja za točnost teh podatkov.

Osebnih podatki se obdelujejo za namene izvedbe nagradne igre, in sicer za naslednje namene:

- za prijavo v nagradno igro oz. sodelovanje,
- za hrambo osebnih podatkov sodelujočih za čas izvajanja nagradne igre,
- za objavo nagrajencev.

Za vse zgornje namene je pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov privolitev sodelujočih. Privolitev bo podana s tem, ko bodo člani Kluba Lumpi odgovorili na nagradno vprašanje tako, da bodo pravilni odgovor posredovali na e-mail naslov klub.lumpi@mercator.si.

S tem dejanjem sodelujoči tudi potrjujejo, da so bili seznanjeni in sprejemajo:

- Splošna pravila in pogoje nagradne igre »Prvič mama nagrajuje«, objavljenimi na <https://www.mercator.si/aktualno/prvic-mama-nagrajujein>
- to Politiko varstva osebnih podatkov v nagradni igri »Prvič mama nagrajuje«.

4. Posredovanje podatkov

Osebnne podatke prijavljenih bo organizator nagradne igre obdeloval za naslednji namen:

- za prijavo v nagradno igro oz. sodelovanje,
- za hrambo osebnih podatkov sodelujočih za čas izvajanja nagradne igre,
- za objavo nagrajencev.

Organizator bo obdeloval osebne podatke iz 3. točke te politike. Podatke bo hranil in obdeloval na internem strežniku za čas izvajanja nagradne igre.

Dostop do osebnih podatkov imajo samo spodaj navedene osebe: predstavnik Mercatorja, projektni vodja.

5. Rok hrambe osebnih podatkov

Podatki o nagradah nagrajencem se hranijo deset let, ostali osebni podatki pa se hranijo do izbrisa, in sicer še 12 mesecev po zaključku nagradne igre. Šteje se, da je nagradna igra zaključena, ko se nagrade izročijo vsem nagrajencem.

6. Pravice sodelujočih v zvezi z obdelavo osebnih podatkov

Sodelujoči imajo v zvezi z osebnimi podatki pravice, ki so našteje v nadaljevanju. Mercator pred izvrševanjem posamezne pravice preveri identiteto posameznika, ki sprašuje po svojih pravicah. Posameznik svojo zahtevo po seznanitvi odda z obrazcem pisno na info@mercator.si ali na naslov Kontaktni center Mercator, Dunajska cesta 103, 1000 Ljubljana.

Mercator izpolni upravičene zahteve v roku enega meseca, v primeru kompleksnosti zahtev oziroma večjega števila zahtev, se lahko rok izpolnitve podaljša še za dva meseca. Mercator o takem podaljšanju in razlogih zanj obvesti posameznika.

Pravice sodelujočih:

- Preklic privolitve:** Posameznik ima pravico, da prekliče privolitev (soglasje) za obdelavo, kadar obdelava temelji na privolitvi, ne da bi to vplivalo na zakonitost obdelave na podlagi privolitve pred njenim preklicem.
- Pravica dostopa do podatkov:** posameznika na njegovo zahtevo seznanimo, ali se v zvezi z njim obdelujejo osebni podatki in kadar to drži, posredujemo naslednje informacije:
 - vrste osebnih podatkov;
 - kategorije uporabnika, ki so jim bili ali jim bodo razkriti osebni podatki;
 - roki hrambe;

- obstoj pravice, da se od upravljavca zahteva popravek ali izbris osebnih podatkov ali omejitev obdelave osebnih podatkov v zvezi s posameznikom, na katerega se nanašajo osebni podatki ali obstoj pravice do ugovora k taki obdelavi;
- pravica do vložitve pritožbe pri Informacijskem pooblaščenču.

Na podlagi zahteve Mercator izdela kopijo osebnih podatkov, ki se obdelujejo in jih posreduje posamezniku.

- c) **Pravica do popravka:** Posameznik lahko kadarkoli zahteva, da Mercator popravi netočne podatke ali dopolni nepopolne podatke, ki se nanašajo nanj.
- d) **Pravica do izbrisa podatkov (t. i. pravica do pozabe):** Posameznik lahko zahteva, da se njegovi osebni podatki izbrišejo v naslednjih primerih:
- osebni podatki niso več potrebni v namene, za katere so bili zbrani ali kako drugače obdelani;
 - posameznik prekliče privolitve, na podlagi katere poteka obdelava in kadar za obdelavo ne obstaja nobena druga pravna podlaga;
 - posameznik obdelavi osebnih podatkov ugovarja, za njihovo obdelavo pa ne obstajajo nobeni prevladujoči zakoniti razlogi;
 - osebni podatki so bili obdelani nezakonito;
 - osebne podatke je treba izbrisati za izpolnitev pravne obveznosti v skladu s pravom EU ali slovenskim pravom.
- e) **Pravica do omejitve obdelave:** Posameznik lahko zahteva, da se obdelava podatkov, ki se nanašajo nanj omeji, kadar:
- podatki niso točni,
 - je obdelava nezakonita, pa posameznik ne želi, da se podatki izbrišejo,
 - Mercator podatkov ne potrebuje več za namene obdelav, vendar jih potrebuje posameznik za uveljavljanje, izvajanje ali nasprotovanje pravnim zahtevkom,
 - je posameznik vložil ugovor v zvezi z obdelavo.
- f) **Pravica do prenosljivosti podatkov:** Posameznik lahko zahteva izpis podatkov, ki jih je posredoval Mercatorju, pri čemer obdelava teh podatkov temelji na podlagi privolitve in se obdelava izvaja z avtomatiziranimi sredstvi. Izpis podatkov bo pripravljen v strojno berljivem formatu.
- g) **Pravica do pritožbe:** Posameznik lahko vloži pritožbo pri Informacijskem pooblaščenču, če meni, da se njegovi osebni podatki obdelujejo nezakonito ali če meni, da so mu bile kršene pravice varstva osebnih podatkov, prav tako pa se lahko obrne tudi na pristojno sodišče.

7. Varovanje osebnih podatkov

Vsi podatki bodo strogo varovani skladno s predpisi o varstvu osebnih podatkov ter internimi akti družbe Mercator, d.d., ter bodo uporabljeni zgolj za namen izvedbe nagradne igre. Družba izvaja ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe za zagotovitev visoke ravni varnosti osebnih podatkov v svojih informacijskih sistemih in zagotavljanja pravic oseb, na katere se podatki nanašajo.

8. Pravica do vložitve pritožbe v zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov

Posameznik lahko morebitno pritožbo v zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov pošlje na elektronski naslov info@mercator.si ali po pošti na naslov: Poslovni sistem Mercator, d.d., Kontaktni center Mercator, Dunajska cesta 103, 1000 Ljubljana.

Prav tako ima vsak posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, pravico, da vloži pritožbo neposredno pri Informacijskem pooblaščenču, če meni, da obdelava osebnih podatkov v zvezi z njim krši veljavno zakonodajo.

9. Veljavnost politike

Ta politika je objavljena na spletni strani na www.mercator.si in začne veljati dne 6. 10. 2021

V Ljubljani, 6. 10. 2021

POSLOVNI SISTEM MERCATOR, d.d.