

MERCATOR d.o.o.

Dunajska cesta 107, 1000 Ljubljana

Politika varstva osebnih podatkov v aktivnosti Pri najboljšemu sosеду lahko hladilnik za nagrado

1. Uvodno določilo
2. Upravljevec in pooblaščen oseba za varstvo osebnih podatkov
3. Vrste osebnih podatkov, nameni in pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov
4. Posredovanje podatkov
5. Rok hrambe osebnih podatkov
6. Pravice posameznikov v zvezi z obdelavo osebnih podatkov
7. Varovanje osebnih podatkov
8. Pravica do vložitve pritožbe v zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov
9. Veljavnost politike

1. Uvodno določilo

Poslovni sistem Mercator d.o.o. kot organizator aktivnosti Pri najboljšemu sosеду lahko hladilnik za nagrado (v nadaljevanju: aktivnost) spoštuje vaše zaupanje, ki ga izkazujete s tem, ko nam posredujete in dovoljete uporabo vaših osebnih podatkov. Z dokumentom Politika varstva osebnih podatkov v aktivnosti Pri najboljšemu sosеду lahko hladilnik za nagrado (v nadaljevanju: politika) vas seznanjamo z namenom, vrsto osebnih podatkov, pravno podlago za obdelavo osebnih podatkov ter rokom hrambe osebnih podatkov, zbranih v okviru aktivnosti Pri najboljšemu sosеду lahko hladilnik za nagrado ter vašimi pravicami na tem področju.

2. Upravljevec in pooblaščen oseba za varstvo osebnih podatkov

Upravljevec osebnih podatkov, ki se obdelujejo v okviru aktivnosti, je Poslovni sistem Mercator d.o.o., Dunajska cesta 107, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: Mercator).

V Mercatorju je pooblaščen oseba za varstvo osebnih podatkov družba Mikrocop, d. o. o., Industrijska cesta 1, 1000 Ljubljana, ki je dosegljiva na elektronskem naslovu dpo@mercator.si.

3. Vrste osebnih podatkov, nameni, pravne podlage za obdelavo osebnih podatkov

V okviru nagradne igre Pri najboljšemu sosеду lahko hladilnik za nagrado sodelujoči s sodelovanjem v nagradni igri dovoljujejo obdelavo osebnih podatkov, ki jih prejmemo preko telefonskih klicev ali SMS sodelujočih v nagradni igri

- Telefonska številka

V primeru prejema nagrade se bodo kot pogoj za prevzem nagrade obdelovali tudi naslednji osebni podatki:

- Ime in priimek
- Naslov in kraj stalnega prebivališča,
- Davčna številka.

Osebni podatki se obdelujejo za namene izvedbe aktivnosti, in sicer za naslednje namene:

- za izvedbo nagradne igre in izvedbo žrebanja nagrajencev,
- za javno objavo nagrajencev na spletni strani www.mercator.si,
- za komunikacijo s sodelujočimi in nagrajenci,

- za namen obračuna dohodnine in posredovanje osebnih podatkov nagrajencev nagradne igre na FURS.

Za zgornje namene iz 1. – 3. alineje je pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov privolitev za sodelovanje v nagradni igri, za namen iz 4. alineje je pravna podlaga zakon, ki ureja dohodnino. Sodelujoči bodo s posredovanjem SMS na **051440880** s ključno besedo HLADILNIK in številko kode na koncu računa na **051440880** soglašali s:

- Splošnimi pogoji sodelovanja in pravili nagradne igre Pri najboljšemu sosеду lahko hladilnik za nagrado, objavljenimi na www.mercator.si in
- Politiko varstva osebnih podatkov v aktivnosti Pri najboljšemu sosеду lahko hladilnik za nagrado

4. Posredovanje podatkov tretjim osebam ter posredovanje podatkov v tretje države

Podatki bodo shranjeni na strežnikih upravljavca Mercator d.o.o.. Strežniki se nahajajo v Sloveniji, zato ne gre za iznos podatkov v tretje države.

Dostop do osebnih podatkov imajo pooblašene osebe upravljavca.

5. Rok hrambe osebnih podatkov

Podatki o izročitvi nagrad nagrajencem se hranijo deset let, ostali osebni podatki pa se hranijo do izbrisa, in sicer še trideset dni po zaključku aktivnosti. Šteje se, da je aktivnost zaključena, ko se izročijo nagrade vsem nagrajencem.

6. Pravice sodelujočih v zvezi z obdelavo osebnih podatkov

Sodelujoči imajo v zvezi z osebnimi podatki pravice, ki so naštet v nadaljevanju. Mercator pred izvrševanjem pravice preveri identiteto posameznika, ki sprašuje po svojih pravicah. Posameznik svojo zahtevo po seznanitvi odda z obrazcem pisno na info@mercator.si ali na naslov Kontaktni center Mercator, Dunajska cesta 103, 1000 Ljubljana.

Mercator izpolni upravičene zahteve v roku enega meseca, v primeru kompleksnosti zahtev oziroma večjega števila zahtev, se lahko rok izpolnitve podaljša še za dva meseca. Mercator o takem podaljšanju in razlogih zanj obvesti posameznika.

Pravice sodelujočih:

- a) **Preklic privolitve:** Posameznik ima pravico, da prekliče privolitev (soglasje) za obdelavo, kadar obdelava temelji na privolitvi, ne da bi to vplivalo na zakonitost obdelave na podlagi privolitve pred njenim preklicem.
- b) **Pravica dostopa do podatkov:** posameznika na njegovo zahtevo seznanimo, ali se v zvezi z njim obdelujejo osebni podatki in kadar to drži, posredujemo naslednje informacije:
 - vrste osebnih podatkov;
 - kategorije uporabnika, ki so jim bili ali jim bodo razkriti osebni podatki;
 - roki hrambe;
 - obstoj pravice, da se od upravljavca zahteva popravek ali izbris osebnih podatkov ali omejitev obdelave osebnih podatkov v zvezi s posameznikom, na katerega se nanašajo osebni podatki ali obstoj pravice do ugovora k taki obdelavi;
 - pravica do vložitve pritožbe pri Informacijskem pooblaščenču;

- kadar osebni podatki niso zbrani od posameznika, vse razpoložljive informacije v zvezi z njihovim virom;
- obstoj avtomatiziranega sprejemanja odločitev, vključno z oblikovanjem profilov, ter smiselne informacije o razlogih zanj, kot tudi pomen in predvidene posledice take obdelave za posameznika.

Na podlagi zahteve Mercator izdela kopijo osebnih podatkov, ki se obdelujejo in jih posreduje posamezniku.

- c) **Pravica do popravka:** Posameznik lahko kadarkoli zahteva, da Mercator popravi netočne podatke ali dopolni nepopolne podatke, ki se nanašajo nanj.
- d) **Pravica do izbrisa podatkov (t. i. pravica do pozabe):** Posameznik lahko zahteva, da se njegovi osebni podatki izbrišejo v naslednjih primerih:
- osebni podatki niso več potrebni v namene, za katere so bili zbrani ali kako drugače obdelani;
 - posameznik prekliče privolitve, na podlagi katere poteka obdelava in kadar za obdelavo ne obstaja nobena druga pravna podlaga;
 - posameznik obdelavi osebnih podatkov ugovarja, za njihovo obdelavo pa ne obstajajo nobeni prevladujoči zakoniti razlogi;
 - osebni podatki so bili obdelani nezakonito;
 - osebne podatke je treba izbrisati za izpolnitev pravne obveznosti v skladu s pravom EU ali slovenskim pravom.
- e) **Pravica do omejitve obdelave:** Posameznik lahko zahteva, da se obdelava podatkov, ki se nanašajo nanj omeji, kadar:
- podatki niso točni,
 - je obdelava nezakonita, pa posameznik ne želi, da podatke izbrišemo,
 - Mercator podatkov ne potrebuje več za namene obdelav, vendar jih potrebuje posameznik za uveljavljanje, izvajanje ali nasprotovanje pravnim zahtevkom,
 - je posameznik vložil ugovor v zvezi z obdelavo.
- f) **Pravica do prenosljivosti podatkov:** Posameznik lahko zahteva izpis podatkov, ki jih je posredoval Mercatorju, pri čemer obdelava teh podatkov temelji na podlagi privolitve in se obdelava izvaja z avtomatiziranimi sredstvi. Izpis podatkov bo pripravljen v strojno berljivem formatu.
- g) **Pravica do pritožbe:** Posameznik lahko vloži pritožbo pri Informacijskem pooblaščenču, če meni, da se njegovi osebni podatki obdelujejo nezakonito ali če meni, da so mu bile kršene pravice varstva osebnih podatkov, prav tako pa se lahko obrne tudi na pristojno sodišče.

7. Varovanje osebnih podatkov

Vsi podatki bodo strogo varovani skladno s predpisi o varstvu osebnih podatkov ter internimi akti družbe Mercator d.o.o. ter ne bodo uporabljeni v druge nedogovorjene namene. Družba izvaja ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe za zagotovitev visoke ravni varnosti osebnih podatkov v svojih informacijskih sistemih in zagotavljanja pravic oseb, na katere se podatki nanašajo.

8. Pravica do vložitve pritožbe v zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov

Posameznik lahko morebitno pritožbo v zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov pošlje na elektronski naslov info@mercator.si ali po pošti na naslov: Mercator d.o.o., Kontaktni center Mercator, Dunajska cesta 103, 1000 Ljubljana.

Prav tako ima vsak posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, pravico, da vloži pritožbo neposredno pri Informacijskem pooblaščenču, če meni, da obdelava osebnih podatkov v zvezi z njim krši veljavno zakonodajo.

9. Veljavnost politike

Ta politika je objavljena na spletni strani na www.mercator.si in začne veljati dne 5. 4. 2023

V Ljubljani, 5. 4. 2023

MERCATOR d.o.o.