

Reklamacijski zapisnik št.: _____

Poslovalnica: _____

(naziv, naslov, SM)

(telefon)

Podatki o kupcu: _____

(ime in priimek, naslov, telefon)

telefon _____

Reklamacijo sprejel _____ A) OSEBNO B) TELEFONSKO C) PISNO dne _____ ura _____

(ime in priimek)

(obkroži)

REKLAMACIJA SE UVELJAVLJA IZ NASLOVA

UVELJAVLJANJE GARANCIJE, ali

PRIJAVA STVARNE NAPAKE

obkroži

Št. računa in datum : _____ Datum nakupa-izročitve _____

Izdelek _____ Blagovna znamka: _____

Dobavitelj _____ Šifra artikla: _____ Serijska številka: _____

Predložena dokumentacija _____

Kupčev opis reklamacije: _____

Kupec je za ta izdelek že uveljavljal reklamacijo _____

Kupčeve zahteve: _____

Način reševanja: _____

V primeru neupravičene reklamacije plača stroške pošiljanja reklamiranega izdelka na servis in iz servisa in reševanja reklamacije kupec

Izvod zapisnika izročen kupcu dne _____ oziroma poslan kupcu po pošti dne-----, potrdilo številka -----Datum

Podpis kupca:/ (telefonično sprejeta) _____ Podpis prodajalca _____

Kupcu smo podali odgovor o poteku reševanja (8 dni): A) OSEBNO B) TELEFONSKO C) PISNO Datum posredovanja
odgovora:V primeru sporne reklamacije kupca obvestimo obvezno PISNO s priporočeno pošto, da reklamacije ne priznavamo.. Trditve
utemeljimo.Odgovor poslal: _____
(ime in priimek)

Podpis odgovorne osebe: _____

Kupec obveščen o rešitvi reklamacije dne _____ način obvestila _____

Rešitev reklamacije :

PRIPOMBE KUPCA, . _____

Reklamiran izdelek s spremno dokumentacijo vrnjen kupcu dne _____ način izročitve _____

Podpis kupca oziroma opis zapisa, ki dokazuje vračilo izdelka in dokumentov kupcu

Reklamacijo zaključil: _____
(odgovorna oseba za reševanje)

Datum rešitve: _____

Pregledal