

Splošni pogoji članstva v klubu Senior

Članstvo v klubu Senior

1. člen

Včlanitev v klub Senior ter članstvo v njem je prostovoljno in brezplačno. Klub deluje v sistemu Pika kartice, z osebnimi podatki za potrebe delovanja kluba pa upravlja Mercator, d.d., Dunajska cesta 107, 1000 Ljubljana.

Včlanitev in koriščenje ugodnosti poteka preko registracije v bonitetni sistem Pika kartice:

Če ste že imetnik Pika kartice, je včlanitev povsem preprosta. Da boste čim prej deležni posebnih ugodnosti, natisnite in izpolnite pristopnico ter priložite kopijo Kartice upokojenca, s katero potrjujete vaš status upokojenca. Nato pristopnico in kopijo Kartice upokojenca pošljite na naslov: Mercator, d.d., Kontaktni center Mercator, klub Senior, Dunajska cesta 107, 1000 Ljubljana. Pristopnico s kuverto in že plačano poštnino pa najdete v vseh naših poslovalnicah.

Če še nimate svoje Pika kartice, vas vabimo, da najprej izpolnite pristopnico za modro ali zeleno Pika kartico, na blagajni pa prejmete začasno kartico, ki deluje po pravilih Začasne Pika kartice*.

2. člen

Člani z včlanitvijo izjavljajo, da so seznanjeni s Splošnimi pogoji članstva kluba Senior in se z njimi v celoti strinjajo.

Z označitvijo ustreznih soglasij dovoljujejo, da Mercator, d.d.:

- uporablja njihovo telefonsko številko in elektronski naslov za pošiljanje informacij in ponudb o izdelkih in storitvah, ki jih ponuja Mercator, d.d., in njegovi poslovni partnerji.
- uporablja pridobljene podatke iz pristopnice za Pika kartico in klub Senior ter podatke iz nakupljenih izdelkov za proučevanje nakupnih navad in posledično ciljanega trženja. Na podlagi tega bodo upravičeni do posebnih, prilagojenih ponudb in ugodnosti.
- uporablja pridobljene podatke iz pristopnice za Pika kartico in klub Senior, podatke iz nakupljenih izdelkov ter uporabe Mercator spletišč in mobilnih aplikacij za povabilo k sodelovanju v tržnih raziskavah in posredovanje rezultatov v anonimizirani obliki partnerjem in dobaviteljem.

Hkrati se seznanjajo, da lahko kadarkoli prekličejo posamezno privolitve in s tem izgubijo prednosti, ki izhajajo iz privolitve.

Pridobljene podatke bo Mercator uporabljal in varoval skladno z določili Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov (Uredba (EU) 2016/679 ter veljavne slovenske zakonodaje o varstvu osebnih podatkov, kot je podrobneje navedeno v Politiki varovanja osebnih podatkov, ki je dostopna na www.mercator.si.

3. člen

Članstvo v klubu se z izgubo in zamenjavo kartice avtomatsko prenese na novo številko Pika kartice.

Če se v klub Senior vključi nosilec osnovne Pika kartice, se zgoraj navedena soglasja avtomatično prenesejo tudi na dodatne Pika kartice (kartica za pooblaščen osebno, družinska kartica).

Prenehanje članstva v klubu Senior

4. člen

Članstvo v klubu Senior lahko preneha:

- Z izstopno izjavo, ki jo pošljete z elektronskega naslova, ki ste ga navedli ob registraciji, na elektronski naslov info@mercator.si.
- S pisnim preklicem članstva (pošljite nam lastnoročno podpisano izjavo, da izstopate iz kluba Senior in preklicujete članstvo v njem, na naslov Mercator, d.d., Kontaktni center Mercator, klub Senior, Dunajska cesta 107, 1000 Ljubljana).
- S pisno odpovedjo Pika kartice na zgoraj navedene kontakte.
- S preklicem Pika kartice zaradi kršenja Splošnih določil za izdajanje in uporabo bonitetne oziroma plačilno-kreditne Pika kartice ali Pravil bonitetnega sistema.
- Po dokončni potrditvi preklica članstva bomo iz seznama uporabnikov brisali vse osebne podatke člana kluba.

Sporočanje in obveščanje članov kluba Senior

5. člen

Člani kluba Senior bodo v primeru, če so podali ustrezno soglasje, prejeli obvestila o ugodnostih kluba in novostih v delovanju kluba ter informacije in nasvete, ki so povezani z vsebino delovanja kluba. Prav tako bodo člani kluba obveščeni o novostih poslovanja in ponudbi Mercatorja ter partnerjev v sistemu Pika kartice.

Obveščeni bodo lahko na elektronski naslov, po telefonu ali s pošto na naslov, ki so ga navedli ob registraciji v klub. oziroma so podali kontaktne podatke v preteklih stikih v sklopu poslovanja s Pika kartico. Nekatere vsebine in kratkotrajne ugodnosti za člane kluba bodo objavljene samo na spletnih straneh www.mercator.si ali v zunanjih medijih (televizija, radio).

*Z Začasno Pika kartico lahko uveljavljate Pikine popuste na izdelke in zbirate pike, ni pa še mogoče uveljavljati popustov za člane kluba Senior ter unovčevati pik. Več o pogojih poslovanja Začasne kartice najdete na Mercatorjevi spletni strani. S prejemom standardne Pika kartice preneha veljavnost začasne kartice, na standardno Pika kartico se prenesejo tudi vse dosežene bonitetne pike.