

Splošni pogoji



Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev družbe SI.MOBIL telekomunikacijske storitve, d.d., Šmartinska cesta 134b, Ljubljana

SI.MOBIL telekomunikacijske storitve, d.d., Šmartinska cesta 134b, Ljubljana (v nadaljevanju: **Si.mobil**), je gospodarska družba, ki v okviru svojih dejavnosti izvaja tudi elektronske komunikacijske storitve, vse v skladu z veljavnimi predpisi Republike Slovenije (v nadaljevanju: **veljavni predpisi**) in splošnimi pogoji (v nadaljevanju: **Splošni pogoji**), katerih vsebina je naslednja:

Opredelitve

1. **Splošni pogoji** so pogoji, v okviru katerih Si.mobil izvaja elektronske komunikacijske storitve. Splošni pogoji veljajo za vse uporabnike Si.mobilovih elektronskih komunikacijskih storitev, če s posebnim dogovorom med Si.mobilom in posameznim uporabnikom izrecno ni dogovorjeno drugače.
Za vse, kar ne urejajo Splošni pogoji in posebni dogovori med Si.mobilom in posameznim uporabnikom, veljajo neposredno veljavni predpisi.
2. **Si.mobilove elektronske komunikacijske storitve** (v nadaljevanju: **storitve**) so storitve prenosa signalov po Si.mobilovem elektronskem komunikacijskem omrežju, katerih izvajanje omogoča Si.mobilovo elektronsko komunikacijsko omrežje in katerih izvajanje Si.mobil zagotavlja naročnikom svojih storitev v skladu z naročniško pogodbo.
3. **Si.mobilovo elektronsko komunikacijsko omrežje** (v nadaljevanju: **omrežje**) predstavlja sisteme, opremo in druge vire, ki omogočajo prenos signalov po vodnikih z radijskimi valovi in/ali na drug način.
4. **Naročnik** je vsaka fizična ali pravna oseba, ki sklene s Si.mobilom naročniško pogodbo.
5. **Uporabnik** storitev je naročnik in/ali vsaka druga fizična ali pravna oseba, ki uporablja Si.mobilove storitve.
6. **Naročniška pogodba** je pogodba med naročnikom in Si.mobilom, ki določa pravice in obveznosti naročnika, in Si.mobila kot izvajalca teh storitev.
7. **Cenik** določa cene za posamezne storitve in višino vseh povezanih stroškov, katere je dolžan plačevati naročnik v zvezi z uporabo storitev in/ali v posledici kršitve svojih obveznosti v razmerju do Si.mobila, ter plačilne pogoje.
8. **Obračunsko obdobje** je časovno obdobje, ki praviloma traja od štirih do petih tednov (lahko pa je tudi daljše ali krajše), v okviru katerega Si.mobil za uporabnika opravi posamezne dogovorjene storitve in jih za to obdobje vrednoti in zaračuna naročniku, skupaj s stroški, vse v skladu s cenikom.
9. **Razčlenjeni račun** je račun za opravljene Si.mobilove storitve in za zaračunane stroške, ki naročniku (oz. uporabniku oz. osebi katero določi naročnik) omogoča preverjanje in nadzor uporabe storitev in zaračunanega zneska. Razčlenjeni račun ne obsega specifikacije klicev na brezplačne telefonske številke (vključno s številkami za klice v sili).
10. **Kartica SIM** (Subscriber Identity Modul) in druge kartice s podobno funkcionalnostjo in namembnostjo so kartice z vpisano (osebno) identifikacijsko kodo naročnika, ki omogoča identifikacijo naročnika, priključitev na omrežje in uporabo storitev.
11. **Gostovanje** (roaming) pomeni uporabo elektronskih komunikacijskih in drugih storitev posameznih drugih ponudnikov teh storitev (poleg Si.mobila) - t.j. Si.mobilovih roaming partnerjev (s katerimi ima Si.mobil sklenjene ustrezne pogodbe za zagotavljanje teh storitev) s strani uporabnikov Si.mobilovih storitev.
12. **Telefonska številka** (MSISDN) je številka, ki jo Si.mobil, v okviru izvajanja svojih storitev dodeli v uporabo naročniku.
13. **Komunikacijsko opremo** (v nadaljevanju: **oprema**) predstavljajo terminali (prenosni telefonski aparati) in druga oprema, katero uporabljajo uporabniki Si.mobilovih storitev.
14. **Navodila** predstavljajo Si.mobilove napotke uporabnikom njegovih storitev glede pogojev, omejitev in načina uporabe posameznih storitev, opreme in ostalega v okviru izvajanja oz. uporabe Si.mobilovih storitev in navodila proizvajalcev opreme glede uporabe opreme.
15. **Agencija za pošto in elektronske komunikacije Republike Slovenije** (v nadaljevanju: **APEK**) je neodvisna organizacija, ustanovljena na podlagi zakona z namenom, da v interesu uporabnikov elektronskih komunikacijskih storitev na področju Republike Slovenije zagotavlja pregledno in nepristransko delovanje trga elektronskih komunikacij.

SPLOŠNE PRAVICE IN OBVEZNOSTI

16. **Pogoje za delovanje svojega omrežja, pogoje za izvajanje svojih storitev, kakovost in vsebino svojih storitev, vrste vzdrževalnih del ter ostalo v okviru izvajanja svojih storitev** določa Si.mobil v skladu z veljavnimi predpisi in Splošnimi pogoji.
17. **Razmerja med naročnikom in Si.mobilom opredeljuje naročniška pogodba.** Si.mobil je v pogodbenem razmerju (v vsebini, kot to določa naročniška pogodba) izključno z naročnikom in to ne glede na to ali je uporabnik storitev naročnik in/ali druga oseba (oz. drug uporabnik).
18. Če naročnik po naročniški pogodbi in uporabnik storitev po isti naročniški pogodbi nista ena in ista oseba, **naročnik odgovarja za takšnega uporabnika kot za samega sebe**, kar med ostalim pomeni, da se v razmerju do Si.mobila vedno šteje, da obveznosti iz naslova naročniške pogodbe in druge obveznosti v razmerju do Si.mobila izpolnjuje oz. ne izpolnjuje izključno naročnik.
19. Splošni pogoji, podatki o načinu pridobivanja najnovejših informacij o vseh veljavnih cenah, tarifah in stroških vzdrževanja, opisi vsebine storitev, navodila in ostalo **potrebno za obveščanje uporabnikov glede Si.mobilovih storitev je za uporabnike dostopno** na Si.mobilovi spletni strani, v Si.mobilovih prodajnih centrih in pri pooblaščenih prodajalcih Si.mobilovih storitev.
20. Vse opravljene storitve in vse stroške v zvezi s sklenitvijo in v okviru izvajanja naročniške pogodbe in/ali v posledici kršitve naročniške pogodbe in/ali v posledici katerekoli druge v ceniku predvidene okoliščine oz. dejstva je naročnik dolžan plačati Si.mobilu v skladu s **Si.mobilovim cenikom, veljavnim v času opravljene storitve oz. nastanka stroška.**
21. Uporabnik **sme v Si.mobilovem omrežju uporabljati izključno tisto opremo**, ki je v skladu z veljavnimi predpisi, Splošnimi pogoji in navodili in na način v skladu z veljavnimi predpisi, Splošnimi pogoji in navodili. Zaradi preveritve ustreznosti opreme in uporabe opreme je dolžan uporabnik posredovati Si.mobilu vse podatke v zvezi z opremo, katero uporablja. Si.mobil sme v svojem omrežju (na katerikoli način v skladu z lastno odločitvijo) preprečiti uporabo opreme, ki ni v skladu z veljavnimi predpisi, Splošnimi pogoji in navodili oz. katere uporabnik ne uporablja na način v skladu z veljavnimi predpisi, Splošnimi pogoji in navodili.
22. Če uporabnik uporablja opremo, ki ni v skladu s Splošnimi pogoji oz. če uporabnik uporablja opremo v nasprotju s Splošnimi pogoji ali če uporabnik uporablja opremo, katere tehnične značilnosti in funkcionalnost so omejene, **je možno, da uporabniku niso dostopne vse ponujene Si.mobilove storitve.**
23. **Uporabnik je dolžan vse svoje pravice v razmerju do Si.mobila uveljavljati** izključno na način in v vsebini v skladu z namenom, s katerim mu te pravice Si.mobil zagotavlja. Če uporabnik katerokoli svojo pravico, katero mu zagotavlja Si.mobil, ne uveljavlja na način in v vsebini v skladu z namenom, s katerim mu je to pravico Si.mobil zagotovil, to predstavlja zlorabo te pravice in kršitev Splošnih pogojev in je uporabnik - kršitelj Si.mobilu in tretjim odgovoren tudi za vso posledično škodo.
24. Če uporabnik Si.mobilovih storitev **zlorabi Si.mobilove storitve** tako oz. na način, da z uporabo Si.mobilovih storitev nedovoljeno posega v pravice tretjih (npr.: z nadlegovalnimi klici, ...), Si.mobil tretjemu za takšno ravnanje uporabnika ne odgovarja.
25. Za morebitno škodo, ki bi nastala naročniku in/ali uporabniku Si.mobilovih storitev zaradi Si.mobilovega izvajanja storitev v nasprotju z zagotovljeno kakovostjo in/ali zaradi drugega razloga na strani Si.mobila, Si.mobil odgovarja v skladu z veljavnimi predpisi. Ne glede na ostala določila Splošnih pogojev pa Si.mobil v nobenem primeru naročniku in/ali uporabniku njegovih storitev **ne odgovarja za povzročeno škodo, ki presega trikratni znesek zadnjega računa** pred nastankom škode, katerega je naročnik oz. uporabnik plačal Si.mobilu za uporabo njegovih storitev.
26. V primeru **uničenja, izgube ali kraja kartice SIM** je naročnik to dolžan nemudoma sporočiti Si.mobilu pisno ali na drug zanesljiv način, ki onemogoča zlorabo in zagotavlja verodostojnost sporočila, nakar si je Si.mobil dolžan prizadevati, da v najkrajšem možnem času (i) prepreči nadaljnjo uporabo te kartice SIM v lastnem omrežju (z izključitvijo naročnika iz omrežja ali kakorkoli drugače) in (ii) da o tem obvesti svoje roaming partnerje.
27. **Uničenje, izguba ali kraja kartice SIM predstavlja tveganje na strani naročnika**, kar pomeni, da je dolžan naročnik plačati Si.mobilu vse morebitne posledične stroške in škodo in tudi vse storitve, katere je opravil Si.mobil in/ali so jih opravili Si.mobilovi roaming partnerji do trenutka, ko je bila nadaljnja uporaba (uničene, izgubljene ali ukradene) kartice SIM preprečena.
28. Si.mobil v okviru uveljavljanja svojih pravic in v okviru izpolnjevanja svojih obveznosti iz naslova naročniške pogodbe in/ali iz drugih naslovov **z uporabniki svojih storitev komunicira s sporočili, poslanimi uporabniku v obliki sporočil SMS** in/ali na drug zanesljiv način.

NAROČNIŠKO RAZMERJE

29. **Naročniško razmerje med naročnikom in Si.mobilom** nastane s podpisom (s sklenitvijo) naročniške pogodbe.
30. **Naročniška pogodba in spremembe in/ali dopolnitve naročniške pogodbe veljajo, če so sklenjene v pisni obliki**, razen če se naročnik in Si.mobil izrecno dogovorita drugače.
31. **Naročnik je lahko:** (i) vsaka fizična ali pravna oseba, ki ima stalno prebivališče oz. sedež v Republiki Sloveniji in ki izpolnjuje vse pogoje za sklenitev naročniške pogodbe s Si.mobilom, določene z veljavnimi predpisi in Splošnimi pogoji in (ii) vsaka fizična ali pravna oseba, ki nima stalnega prebivališča oz. sedeža v Republiki Sloveniji, če se to posebej dogovori s Si.mobilom.
32. **Naročnik - fizična oseba sme skleniti naročniško pogodbo s Si.mobilom:**
- če je polnoletna,
 - če ima stalno prebivališče v Republiki Sloveniji,
 - če Si.mobilu zagotovi vse podatke glede svoje istovetnosti in ostale podatke, na podlagi katerih lahko Si.mobil ugotovi, da izpolnjuje vse pogoje za sklenitev naročniške pogodbe,
 - če predloži ustrezne dokumente oz. listine, na podlagi katerih je mogoča preveritev oz. potrditev točnosti in popolnosti vseh predloženih podatkov,
 - če je plačilno sposobna in to svojo plačilno sposobnost lahko Si.mobilu dokaže (z denarnimi sredstvi na svojem računu; s potrdilom o zaposlitvi in višini osebnih prejemkov; s poročtvom plačilno sposobnega poroka za njene obveznosti; na drug način v skladu s Si.mobilovimi zahtevami),
 - če nima do Si.mobila neporavnanih obveznosti,
 - če nima s Si.mobilom sklenjeni že dve ali več naročniških pogodb,
 - če nima s Si.mobilom nobenih spornih razmerij.
33. **Naročnik - pravna oseba sme skleniti naročniško pogodbo s Si.mobilom:**
- če je vpisana v sodnem registru ali drugem uradnem registru (evidenci) v skladu z veljavnimi predpisi in ima sedež na področju Republike Slovenije,
 - če Si.mobilu zagotovi vse podatke glede svojega statusa, zastopnikov in ostale podatke, na podlagi katerih lahko Si.mobil ugotovi, da izpolnjuje vse pogoje za sklenitev naročniške pogodbe,
 - če predloži ustrezne dokumente oz. listine, na podlagi katerih je mogoča preveritev oz. potrditev točnosti in popolnosti vseh predloženih podatkov,
 - če je plačilno sposobna in to svojo plačilno sposobnost lahko Si.mobilu dokaže (z denarnimi sredstvi na svojem računu; s poročtvom plačilno sposobnega poroka za njene obveznosti; na drug način v skladu s Si.mobilovimi zahtevami),
 - če naročniško pogodbo v njenem imenu in za njen račun sklene zastopnik, ki je kot njen zastopnik vpisan v sodnem registru ali drugem uradnem registru (evidenci), v mejah svojih pooblastil,
 - če nima do Si.mobila neporavnanih obveznosti,
 - če nima s Si.mobilom nobenih spornih razmerij.
34. **Si.mobil sme skleniti naročniško pogodbo tudi z osebo, ki ne izpolnjuje pogojev po Splošnih pogojih**, če ta oseba, po Si.mobilovi lastni presoji, lahko ustrezno prevzame vse obveznosti do Si.mobila iz naslova naročniške pogodbe.
35. **Si.mobil ni dolžan skleniti naročniške pogodbe z zainteresirano osebo:**
- če meni, da zainteresirana oseba ne izpolnjuje pogojev za sklenitev naročniške pogodbe, določenih z veljavnimi predpisi in Splošnimi pogoji,
 - če meni, da uporabnik njegovih storitev ne bo zainteresirana oseba, pač pa tretja oseba, ki ne izpolnjuje pogojev za sklenitev naročniške pogodbe, določenih z veljavnimi predpisi in Splošnimi pogoji,
 - če je zoper zainteresirano pravno osebo uveden stečajni postopek, likvidacijski postopek, postopek prisilne poravnave ali ji grozi drug postopek, ki po splošnih poslovnih izkustvenih pravih predstavlja poslovno tveganje za pogodbenega partnerja takšne pravne osebe,
 - če meni, da bo zainteresirana oseba zlorabila svoje pravice iz naslova naročniške pogodbe (npr.: da bo sebi ali drugemu pridobila pravice, katere ji po Splošnih pogojih in/ali naročniški pogodbi in/ali veljavnih predpisih ne pripadajo; da bo kartico SIM uporabila za posredovanje komunikacijskega prometa in/ali za opravljanje dejavnosti, ki v naročniški pogodbi ni dogovorjena; in/ali na drug način).

36. Posamezne storitve po naročniški pogodbi bo Si.mobil **začel opravljati v rokih, določenih v naročniški pogodbi** in/ali v spremembah oz. dopolnitvah naročniške pogodbe.
37. **Naročnik je dolžan najkasneje v roku osmih dni po spremembi kateregakoli podatka**, posredovanega Si.mobilu v okviru svojega naročniškega razmerja s Si.mobilom, s pisnim obvestilom, poslanim priporočeno po pošti na Si.mobilov naslov, obvestiti Si.mobil o tej spremembi. Do prejema tega obvestila se šteje, da so obstoječi podatki, katere je naročnik že posredoval Si.mobilu v okviru naročniškega razmerja, točni in popolni, vse posledice morebitnih neskladij pa bremenijo izključno naročnika oz. uporabnika.
38. S sklenitvijo naročniške pogodbe naročnik med ostalim tudi vnaprej privoljuje, da sme Si.mobil **naročniško pogodbo, v celoti ali delno (t.j. vse svoje pravice in obveznosti ali njih del iz naslova naročniške pogodbe), prenesti na tretjo osebo**, ki bo od tega prenosa dalje nosilka vseh prenešenih pravic in obveznosti Si.mobila iz naslova naročniške pogodbe (vključno lahko tudi z obveznostjo izvajanja storitev po naročniški pogodbi in s pravico do prejema plačila za te izvedene storitve).

IZVAJANJE IN UPORABA STORITEV

39. Si.mobil **izvaja storitve** v skladu s svojo vsakokratno ponudbo storitev.
40. Katerekoli **spremembe storitev v okviru obstoječega naročniškega razmerja z naročnikom** (npr.: menjava naročniškega paketa, ...) bo Si.mobil praviloma izvedel v obračunskem obdobju, ki sledi obračunskemu obdobju, v katerem so bile te spremembe dogovorjene z naročnikom.
41. Si.mobil ponuja svojim naročnikom in/ali uporabnikom tista **vzdrževalna dela** (po vrsti in vsebini), katera je dolžan zagotovljati v skladu z veljavnimi predpisi in naročniško pogodbo.
42. Če Si.mobil omogoča: (i) dostop do posameznih storitev (ii) in/ali uporabo posameznih storitev (iii) in/ali katerokoli drugo posledico v okviru izvajanja svojih storitev samo po predhodni posebni identifikaciji naročnika oz. uporabnika, **Si.mobil dodeli naročniku geslo**. Ne glede na ostala določila naročniške pogodbe in/ali Splošnih pogojev Si.mobil zagotavlja naročniku in/ali uporabniku, da bo z uporabo dodeljenega gesla pridobil dogovorjeno posledico (dostop do Si.mobilove storitve, uporabo posamezne storitve in/ali katerokoli drugo dogovorjeno posledico). Naročnik in/ali uporabnik sta dolžna uporabljati geslo na način v skladu s Si.mobilovimi navodili. Za posledice uporabe gesla na način, ki ni v skladu s Si.mobilovimi navodili in/ali za posledice morebitne zlorabe gesla s strani tretjih, Si.mobil ne odgovarja. Si.mobil sme geslo, dodeljeno naročniku, kadarkoli spremeniti, vendar pa je o tem dolžan pravočasno predhodno obvestiti naročnika.
43. Si.mobil zagotavlja uporabnikom svojih storitev **takšno kakovost svojih storitev, kot to omogoča njegova tehnična opremljenost**. Si.mobil ne odgovarja uporabnikom svojih storitev za posledice slabše kakovosti svojih storitev in za posledice motenj v izvajanju svojih storitev.
44. Si.mobil **sme začasno omejiti oziroma prekiniti izvajanje storitev**: (i) če zaradi napake, okvare, naravne ali druge nesreče ali iz podobnih vzrokov tehnično ne more izvajati storitev ali (ii) če je to potrebno zaradi dograditve, posodobitve ali vzdrževalnih del na omrežju ali (iii) če je to potrebno iz drugega utemeljenega razloga (npr.: varstvo interesov naročnika in/ali uporabnika, varstvo Si.mobilovih interesov, ...). Takšna omejitev oziroma prekinitev izvajanja Si.mobilovih storitev sme trajati najkrajši možni čas, upoštevaje vzrok za omejitev oziroma za prekinitev in Si.mobilove tehnične možnosti za odpravo tega vzroka.
45. Omejitve oziroma prekinitve v izvajanju svojih storitev zaradi predvidljivih razlogov je dolžan Si.mobil **najaviti v sredstvih javnega obveščanja** vsaj en dan vnaprej. O večjih omejitvah oziroma o večjih prekinitvah v izvajanju svojih storitev v posledici nepredvidljivih dogodkov pa je dolžan Si.mobil obvestiti uporabnike svojih storitev nemudoma.
46. Če uporabnik krši naročniško pogodbo in/ali Splošne pogoje in/ali navodila in/ali veljavne predpise tako, da **kršitev pomeni takojšnjo in resno grožnjo za javni red, javno varnost ali javno zdravje ali povzroča resne gospodarske ali operativne težave**, sme Si.mobil brez predhodnega opozorila in brez postavitve roka za prenehanje (oz. odpravo) kršitve uporabniku takoj omejiti ali prekiniti izvajanje storitev in obenem odstopiti od naročniške pogodbe.
47. Če uporabnik krši naročniško pogodbo in/ali Splošne pogoje in/ali navodila in/ali veljavne predpise, sme Si.mobil uporabniku, **če je to tehnično mogoče, omejiti dostop le do tistih storitev, glede katerih uporabnik krši naročniško pogodbo in/ali Splošne pogoje in/ali navodila in/ali veljavne predpise** - v primeru uporabnikove zlorabe, stalnih zamud pri plačilu računov ali stalnega neplačevanja računov pa sme Si.mobil uporabniku omejiti

dostop do vseh svojih storitev ali prekiniti izvajanje vseh svojih storitev.

48. Si.mobil si bo **prizadeval zagotavljati tajnost** vsebine govornih zvez in drugih storitev na način in v vsebini, v skladu s svojimi tehničnimi možnostmi in v skladu z veljavnimi predpisi.
49. Si.mobil svojim uporabnikom **omogoča uporabo storitev tistih svojih roaming partnerjev**, s katerimi ima dogovorjeno sodelovanje. Za vsebino, kakovost, pogoje in skladnost (izvajanja) storitev roaming partnerjev s Splošnimi pogoji in z veljavnimi predpisi Si.mobil ne odgovarja.
50. Si.mobil svojim uporabnikom **posreduje vsebine in omogoča uporabo storitev (oz. dostop do storitev) tistih tretjih oseb**, ki posredujejo vsebine oz. izvajajo svoje storitve preko Si.mobilovega omrežja. Za vsebino, kakovost, pogoje in skladnost (izvajanja) teh storitev tretjih oseb s Splošnimi pogoji in z veljavnimi predpisi Si.mobil ne odgovarja.
51. Za **vsebine, katere v okviru uporabe Si.mobilovih storitev oblikujejo sami uporabniki** storitev in jih posredujejo drugim preko Si.mobilovega omrežja ter za njih kakovost, pogoje in skladnost s Splošnimi pogoji in z veljavnimi predpisi Si.mobil ne odgovarja.
52. **Uporabnik je dolžan uporabljati Si.mobilove storitve** v skladu: (i) z naročniško pogodbo, (ii) s Splošnimi pogoji, (iii) s Si.mobilovimi navodili, (iv) z veljavnimi predpisi, (v) s posebnimi dogovori s Si.mobilom in (vi) na način in v vsebini v skladu z namenom, s katerim mu Si.mobil te storitve zagotavlja.
53. Si.mobil sme kadarkoli (vendar ne brez utemeljenega razloga) **spremeniti klično številko**, katera je bila dodeljena naročniku.

IZPOLNJEVANJE OBVEZNOSTI IN UVELJAVLJANJE PRAVIC

54. Si.mobil naročniku (oz. osebi, katero je morebitno določil naročnik za plačnika obveznosti iz naslova naročniške pogodbe in/ali iz drugega naslova) v skladu z opravljenim obračunom po posamezni naročniški pogodbi in/ali po drugem naslovu **za posamezno obračunsko obdobje izstavlja račun za plačilo** opravljenih storitev, nastalih stroškov ter za ostale obračunske elemente, vse v skladu s cenikom, naročniško pogodbo in/ali drugim naslovom, Splošnimi pogoji in morebitnimi posebnimi zahtevami naročnika, postavljenimi v skladu s Splošnimi pogoji.
55. Si.mobilov račun iz naslova naročniške pogodbe in/ali iz drugih naslovov je naročnik dolžan plačati (če ga ne plača druga oseba, katero je morebitno določil naročnik za plačnika obveznosti) **v skladu z vsebino oz. določili računa**.
56. **Če naročnik (oz. oseba, katero je morebitno določil naročnik za plačnika obveznosti) ne prejme računa** za opravljene storitve in za povezane stroške oz. za morebitno ostalo iz naslova naročniške pogodbe in/ali iz drugega naslova v petnajstih dneh po zaključku običajnega obračunskega obdobja, je o tem dolžan prvega naslednjega dne pisno obvestiti Si.mobil, drugače se šteje, da je račun prejel.
57. V primeru **zamude s plačilom zapadlih denarnih obveznosti do Si.mobila** je dolžan naročnik plačati Si.mobilu tudi zamudne obresti od dneva zapadlosti obveznosti v plačilo do dneva plačila, v višini po obrestni meri za zamudne obresti, določenimi z veljavnimi predpisi.
58. Si.mobil sme kadarkoli pozvati naročnika (oz. osebo, katero je morebitno določil naročnik za plačnika obveznosti) **na plačilo nastalih obveznosti do Si.mobila v krajšem roku od dogovorjenega v naročniški pogodbi ali drugi pogodbi ali določenega v Splošnih pogojih** (npr.: v roku 24 ur ali v drugem roku), če meni, da je to potrebno, ker ravnanje naročnika in/ali uporabnika (npr.: bistveno povečanje uporabe storitev; nedosegljivost naročnika oz. uporabnika; neodzivanje naročnika oz. uporabnika na Si.mobilova sporočila; ...) izkazuje povečano poslovno tveganje na strani Si.mobila glede plačila naročnikovih obveznosti do Si.mobila.
59. Za obračunsko obdobje, v katerem je bila naročniška pogodba sklenjena, je dolžan naročnik plačati Si.mobilu **sorazmerni del naročnine** (po formuli: naročnina za celotno obračunsko obdobje /deljeno/ s številom dni v predmetnem obračunskem obdobju /pomnoženo/ s številom dni do konca obračunskega obdobja, od dneva sklenitve naročniške pogodbe). Smiselno enako velja tudi za vsa tista plačila, katera je dolžan Si.mobilu plačati naročnik, katerih višina je določena v znesku na časovno obdobje, vendar pa to časovno obdobje iz kateregakoli razloga ni poteklo v celoti.
60. **Naročnino sme Si.mobil zaračunati** naročniku (oz. osebi, katero je morebitno določil naročnik za plačnika obveznosti) tudi za (vmesno) obdobje, v katerem naročnik oz. uporabnik eventualno ni uporabljal Si.mobilovih storitev ali pa jih je uporabljal v omejenem obsegu (ne glede na razlog za to neuporabo oz. za omejeno uporabo).
61. Če v ceniku ni določen drugačen način obračunavanja in zaračunavanja teh storitev, **Si.mobil storitve svojih**

roaming partnerjev in drugih, opravljenih za uporabnike Si.mobilovih storitev, obračunava in zaračunava svojim naročnikom v vsebini in na podlagi podatkov, kot jih sam prejme od svojih roaming partnerjev in drugih, do vključno dneva obračuna. Te storitve sme Si.mobil deloma ali v celoti zaračunavati naročniku tudi izven svojega obračunskega obdobja.

62. Si.mobil je dolžan naročniku zagotoviti **razčlenjeni račun, če naročnik poda pisno zahtevo za pridobitev razčlenjenega računa**. Če takšno pisno zahtevo poda Si.mobilu uporabnik, ki ni obenem tudi naročnik, je dolžan Si.mobil to zahtevo upoštevati, če je tej zahtevi priloženo tudi pisno soglasje naročnika, s katerim naročnik soglaša s postavljeno zahtevo uporabnika po pridobitvi razčlenjenega računa.
63. **Razčlenjeni račun je Si.mobil dolžan zagotavljati največ za zadnje tri koledarske mesece** pred koledarskim mesecem, v katerem prejme zahtevo naročnika oz. uporabnika za izstavitve razčlenjenega računa. Naročnik oz. uporabnik sme zahtevati razčlenjeni račun za pretekli mesec v petnajstih dneh od prejema (nerazčlenjenega) računa za pretekli mesec.
64. Si.mobil je dolžan zagotavljati **najmanj tisto stopnjo razčlenjenosti računa**, ki jo kot najnižjo stopnjo razčlenjenosti določajo veljavni predpisi. Če Si.mobilu to omogočajo njegove tehnične možnosti, bo Si.mobil v okviru razčlenjenega računa posredoval zgolj tiste podatke, katere zahteva naročnik oz. uporabnik. Razčlenjeni račun za opravljene storitve svojega roaming partnerja je dolžan Si.mobil zagotoviti v vsebini, pod pogoji in v delu, kot to zagotavlja ta njegov roaming partner.
65. Si.mobil pošlje **razčlenjeni račun naročniku oz. uporabniku v tiskani obliki**. Si.mobil lahko razčlenjeni račun zagotavlja tudi v elektronski obliki. Pogoji, postopek in način dostopa do morebitne elektronske oblike razčlenjenega računa so določeni na Si.mobilovi spletni strani.
66. **Uporabnik ima pravico do ugovora zoper vsako odločitev in/ali zoper vsako Si.mobilovo ravnanje v zvezi z dostopom do njegovih storitev in/ali v zvezi z izvajanjem njegovih storitev**. Ugovor mora uporabnik obrazložiti in ga Si.mobilu poslati na njegov naslov pisno v roku petnajstih dni od dneva, ko je izvedel za sporno Si.mobilovo odločitev in/ali ravnanje, drugače ga Si.mobil ni dolžan šteti za ugovor. Si.mobil mora o ugovoru uporabnika odločiti v petnajstih dneh po prejemu ugovora. O ugovoru odloča Si.mobilov oddelek za reševanje ugovorov. Si.mobilova odločitev o ugovoru mora biti obrazložena in poslana uporabniku pisno ali na drug zanesljiv način, ki onemogoča zlorabo in zagotavlja verodostojnost, na naslov uporabnika kot je naveden v ugovoru.
67. Če Si.mobil uporabnikovemu ugovoru zoper sporno Si.mobilovo odločitev in/ali zoper sporno Si.mobilovo ravnanje v zvezi z dostopom do njegovih storitev in/ali v zvezi z izvajanjem njegovih storitev ne ugodí ali o njem ne odloči v petnajstih dneh po prejemu ugovora, **sme uporabnik v isti zadevi vložiti pritožbo na APEK**.
68. **Če naročnik ali oseba, katero je morebitno določil naročnik za plačnika obveznosti, kot dolžnik ne plača svoje zapadle obveznosti Si.mobilu**, Si.mobil opozori tega dolžnika, naj svoje zapadle obveznosti plača, sicer sme Si.mobil: (i) po poteku 28 dni od dneva izstavitve računa za plačilo obveznosti naročniku in dolžniku (če dolžnik ni obenem tudi naročnik) preprečiti izvajanje vseh izhodnih klicev in pošiljanje vseh izhodnih sporočil iz svojega omrežja, (ii) po poteku 49 dni od dneva izstavitve računa za plačilo obveznosti, naročniku in dolžniku (če dolžnik ni obenem tudi naročnik) v okviru svojega omrežja preprečiti izvajanje vseh izhodnih in sprejemanje vseh dohodnih klicev in pošiljanje vseh izhodnih sporočil in sprejemanje vseh dohodnih sporočil, (iii) po poteku 79 dni od dneva izstavitve računa za plačilo obveznosti, odstopiti od tiste naročniške pogodbe ali druge pogodbe, na temelju katere obstojijo neplačane obveznosti do Si.mobila.
69. V primeru, če uporabnik zoper (sporni) račun vloži ugovor oz. pritožbo glede višine zaračunanega zneska, **Si.mobil uporabniku (ne glede na ostala določila Splošnih pogojev) do dokončne odločitve APEKa o uporabnikovi pritožbi ne bo omejil uporabe svojih storitev ali prekinil izvajanja svojih storitev**, če je uporabnik pravočasno plačal Si.mobilu nesporni del računa ali znesek enak povprečni višini zadnjih treh nespornih računov.
70. **Če naročnik in/ali uporabnik krši naročniško pogodbo in/ali Splošne pogoje in/ali navodila in/ ali veljavne predpise kakorkoli drugače** kot z neplačilom svojih zapadlih obveznosti do Si.mobila, Si.mobil opozori tega kršitelja, naj takoj preneha s kršitvami, sicer sme Si.mobil: (i) kršitelju preprečiti izvajanje vseh izhodnih klicev in pošiljanje vseh izhodnih sporočil iz svojega omrežja ali (ii) v primerih, za katere tako določa naročniška pogodba ali Splošni pogoji ali navodila ali veljavni predpisi, odstopiti od naročniške pogodbe oz. od druge pogodbe, v okviru katere izvaja storitve za kršitelja oz. v okviru katere izpolnjuje morebitne druge svoje obveznosti do kršitelja.
71. Če naročnik (oz. oseba, katero je morebitno določil naročnik za izpolnitelja obveznosti), ne izpolni svoje zapadle obveznosti do Si.mobila iz naslova naročniške pogodbe in/ali iz drugega naslova, je **naročnik dolžan plačati**

Si.mobil in/ali osebi pooblaščen s strani Si.mobila tudi stroške vseh dejanj in opravil, katere izvede Si.mobil in/ali oseba pooblaščen s strani Si.mobila, zaradi uveljavljanja Si.mobilove pravice do prejema izpolnitve obveznosti naročnika iz naslova naročniške pogodbe in/ali iz drugega naslova. V okvir teh stroškov med ostalimi spadajo tudi: (i) stroški pošiljanja opominov in drugih pisnih vlog s strani Si.mobila in/ali s strani Si.mobilove pooblaščen osebe, v višini v skladu s cenikom in (ii) sodni stroški zaradi Si.mobilovega uveljavljanja njegovih pravic do prejema izpolnitve obveznosti od naročnika po sodni poti, v višini v skladu z veljavnimi predpisi.

72. Če naročnik in/ali oseba, katero je morebitno določil naročnik za plačnika obveznosti iz naslova naročniške pogodbe in/ali iz drugega naslova, nima plačanih svojih zapadlih obveznosti do Si.mobila, na Si.mobilovem računu pa ima dobroimetje iz kateregakoli naslova in/ali mu oz. ji Si.mobil dolguje karkoli iz kateregakoli naslova, **sme Si.mobil pobotati svoje terjatve** do naročnika oz. do osebe, katero je določil naročnik za plačnika obveznosti iz naslova naročniške pogodbe in/ali iz drugega naslova, s terjatvami naročnika oz. te osebe do sebe.

PRENEHANJE NAROČNIŠKEGA RAZMERJA

73. **Naročniška pogodba (in naročniško razmerje nastalo med naročnikom in Si.mobilom s sklenitvijo naročniške pogodbe) preneha veljati:**

- s potekom časa, za katerega je bila naročniška pogodba sklenjena (če je bila naročniška pogodba sklenjena za določen čas),
- z odstopom naročnika oziroma Si.mobila od naročniške pogodbe in s potekom odpovednega roka (če je bila naročniška pogodba sklenjena za nedoločen čas),
- z odstopom naročnika od naročniške pogodbe: (i) v skladu z naročniško pogodbo in/ali v skladu s Splošnimi pogoji in/ali v skladu z veljavnimi predpisi ali (ii) zaradi Si.mobilove kršitve naročniške pogodbe in/ali Splošnih pogojev in/ali veljavnih predpisov,
- z odstopom Si.mobila od naročniške pogodbe: (i) v skladu z naročniško pogodbo in/ali v skladu s Splošnimi pogoji in/ali v skladu z veljavnimi predpisi ali (ii) zaradi uporabnikove kršitve naročniške pogodbe in/ali Splošnih pogojev in/ali navodil in/ali veljavnih predpisov,
- s smrtjo naročnika (če je naročnik fizična oseba),
- s prenehanjem naročnika (če je naročnik pravna oseba),
- sporazumno,
- iz drugih razlogov v skladu z naročniško pogodbo in/ali v skladu s Splošnimi pogoji in/ali v skladu z veljavnimi predpisi.

74. Si.mobil sme odstopiti od naročniške pogodbe:

- če na strani naročnika in/ali uporabnika storitev po naročniški pogodbi (ki ni obenem tudi naročnik) nastopijo dejstva in okoliščine, v posledici katerih z naročnikom oziroma z uporabnikom (ob upoštevanju Splošnih pogojev) Si.mobil ne bi bil dolžan skleniti naročniške pogodbe, če bi ta dejstva in okoliščine obstajale pred sklenitvijo naročniške pogodbe,
- če na strani naročnika in/ali uporabnika storitev po naročniški pogodbi (ki ni obenem tudi naročnik) nastopijo dejstva in okoliščine, v posledici katerih sme Si.mobil odstopiti od naročniške pogodbe v skladu z naročniško pogodbo in/ali v skladu s Splošnimi pogoji in/ali v skladu z veljavnimi predpisi,
- če naročnik ali oseba, katero je naročnik določil za izpolnitelja obveznosti, zamudi z izpolnitvijo svojih zapadlih obveznosti iz naslova naročniške pogodbe do Si.mobila za več kot 79 dni,
- če uporabnik uporablja opremo (oziroma jo uporablja na način), ki ni v skladu z veljavnimi predpisi in/ali Splošnimi pogoji in/ali navodili,
- če naročnik ne izpolnjuje pogojev in/ali svojih obveznosti, določenih z naročniško pogodbo in/ali s Splošnimi pogoji in/ali veljavnimi predpisi.

75. Šteje se, da sta naročnik in Si.mobil sklenila **naročniško pogodbo za nedoločen čas**, če naročniška pogodba ne določa drugače.

76. Šteje se, da v naročniški pogodbi, sklenjeni za nedoločen čas, **odpovedni rok** predstavlja časovno obdobje od dneva odstopa naročnika ali Si.mobila od naročniške pogodbe do zaključka tistega obračunskega obdobja, v katerem je naročnik ali Si.mobil odstopil od naročniške pogodbe, če naročniška pogodba ne določa drugače.

77. Če je naročniška pogodba sklenjena za določen čas in če po poteku veljavnosti naročniške pogodbe uporabnik še dalje uporablja Si.mobilove storitve v skladu s to naročniško pogodbo (katere veljavnost je potekla), se šteje, da se je

veljavnost te naročniške pogodbe **podaljšala za nedoločen čas**.

78. V posledici prenehanja veljavnosti naročniške pogodbe **Si.mobil ni več dolžan izvajati naročniške pogodbe** in sme uporabnika po tej naročniški pogodbi izključiti iz svojega omrežja.
79. **Naročnik je dolžan Si.mobilu plačati vse obveznosti** iz naslova naročniške pogodbe, nastale do dneva prenehanja veljavnosti naročniške pogodbe. Za ta obračun obveznosti se šteje, da je naročniška pogodba (ne glede na morebitna drugačna določila naročniške pogodbe in/ali Splošnih pogojev) prenehala veljati zadnji dan tistega obračunskega obdobja, v katerem je prenehala veljati.
80. **Če iz naslova naročniške pogodbe in/ali iz drugega naslova pripadajo naročniku (in/ ali komurkoli tretjemu) katerekoli ugodnosti, pogojene z veljavnostjo oz. določenim trajanjem naročniške pogodbe** (npr.: nakup telefonskega aparata in druge opreme po znižani ceni; ...), naročniška pogodba pa preneha veljati pred izpolnitvijo pogojev, pod katerimi je naročnik (in/ali kdorkoli tretji) te ugodnosti pridobil, je dolžan naročnik Si.mobilu plačati vse razlike v cenah in škodo, kot da ugodnosti po naročniški pogodbi in/ali iz drugega naslova ne bi obstajale oz. kot da jih naročnik (in/ali kdorkoli tretji) sploh ne bi pridobil.
81. V primerih, v katerih sme Si.mobil odstopiti od naročniške pogodbe, sme Si.mobil, preden odstopi od naročniške pogodbe, **zaradi poskusa sporazumne ureditve razmerij z naročnikom, zgolj začasno omejiti ali prekiniti izvajanje storitev** po naročniški pogodbi in zgolj začasno izključiti naročnika iz svojega omrežja, in sicer za čas, v katerem skuša razmerja z naročnikom urediti sporazumno.

PRIDOBIVANJE IN VAROVANJE PODATKOV

82. Si.mobil v okviru svojega poslovanja in razmerij (i) z naročniki in uporabniki (npr.: v okviru naročniškega razmerja, ...) in (ii) s katerimkoli drugimi tretjimi, s katerimi poslovno sodeluje (npr.: v okviru medomrežnega povezovanja, ...), **sme pridobivati, hraniti, obdelovati in uporabljati vse podatke**, katere mu v okviru tega poslovnega sodelovanja posredujejo naročniki, uporabniki in drugi tretji, s katerimi poslovno sodeluje in/ali katere pridobi sam in katere v skladu z lastno presojo potrebuje za izpolnjevanje svojih obveznosti in/ali za uveljavljanje svojih pravic v razmerju z naročniki, uporabniki in drugimi tretjimi, s katerimi poslovno sodeluje. V okvir teh podatkov spadajo (med ostalim) tudi: (i) podatki, ki Si.mobilu omogočajo: ugotovitev istovetnosti naročnika oz. uporabnika (ime in priimek oz. firma; bivališče oz. sedež; EMŠO oz. matična številka; davčna številka; ...), ugotovitev plačilne sposobnosti naročnika (številka bančnega računa; zaposlitev; višina osebnih prejemkov; podatki o poroku; ...) in drugi tovrstni podatki, (ii) vsi podatki o prometu, katere Si.mobil pridobi v okviru poslovnega sodelovanja z naročniki, uporabniki in drugimi tretjimi, s katerimi poslovno sodeluje, (iii) vsi podatki, katere Si.mobil potrebuje zaradi trženja svojih storitev in/ali izvajanja storitev z dodano vrednostjo.
83. Šteje se, da naročniki, uporabniki in drugi tretji, s katerimi Si.mobil poslovno sodeluje, s samim dejstvom, da poslovno sodelujejo s Si.mobilom, tudi soglašajo, da sme Si.mobil v skladu z lastno presojo vse podatke, katere mu v okviru tega poslovnega sodelovanja posredujejo in/ali katere pridobi sam, **pridobivati, hraniti, obdelovati in uporabljati v vsebini in za časovno obdobje v skladu z namenom**, s katerim jih pridobiva, hrani, obdeluje in uporablja - vendar v vsakem primeru v skladu z veljavnimi predpisi. V okviru pridobivanja, hrambe, obdelave in uporabe pridobljenih podatkov sme Si.mobil svoje razgovore z naročniki, uporabniki in drugimi tretjimi, s katerimi poslovno sodeluje in njihove posredovane zahteve, tudi zvočno snemati (in zvočne zapise hraniti).
84. Vse podatke, katere Si.mobil pridobi, hrani, obdeluje in uporablja za izpolnjevanje svojih obveznosti in/ali za uveljavljanje svojih pravic v razmerju z naročniki, uporabniki in drugimi tretjimi, s katerimi poslovno sodeluje, **sme Si.mobil pridobivati, hraniti, obdelovati in uporabljati najdalj do poteka zakonskih zastaralnih rokov** za izpolnitev svojih obveznosti in/ali za uveljavljanje svojih pravic in je v tem obdobju in po poteku tega obdobja dolžan s temi podatki ravnati v skladu z veljavnimi predpisi.
85. **Poleg podatkov, katere naročniki in uporabniki sami posredujejo Si.mobilu, sme Si.mobil tudi sam pridobivati podatke o naročnikih in uporabnikih**, v skladu in pod pogoji, kot to določajo veljavni predpisi in Splošni pogoji.
86. Pridobljene podatke o naročnikih in uporabnikih sme Si.mobil uporabljati tudi **za izvajanje tržnih in poslovnih analiz**, namenjenih izboljšanju ponudbe svojih storitev.
87. Si.mobil sme **pridobljene podatke o naročnikih in uporabnikih posredovati tudi svojim pogodbenim partnerjem, preko katerih oz. s pomočjo katerih izvaja svoje storitve, drugim tretjim pa jih sme posredovati** zgolj v skladu in pod pogoji, kot to določajo veljavni predpisi.

88. Si.mobil sme **pridobljene podatke o naročnikih in uporabnikih, ki imajo v razmerju do Si.mobila neizpolnjene obveznosti, posredovati tretjim**, če tretji te podatke potrebujejo v okviru uveljavljanja Si.mobilovih pravic do prejema izpolnitve teh neizpoljenih obveznosti.

SKRB ZA NAROČNIKE

89. Si.mobil zagotavlja neprekinjeno delovanje (24 ur dnevno, vsak dan) svoje **informativne službe**.
90. Si.mobilova informativna služba **zagotavlja uporabnikom in zainteresiranim tretjim vse informacije**, s katerimi razpolaga Si.mobil in katere sme Si.mobil v skladu s Splošnimi pogoji in veljavnimi predpisi posredovati uporabnikom in tretjim v zvezi s Si.mobilovimi storitvami in uporabniki njegovih storitev (seznam in vsebino storitev; klicne številke, katerih objavo dovolijo uporabniki, katerim so bile te klicne številke dodeljene; ...).
91. Si.mobil uporabnikom zagotavlja **brezplačne klice** iz svojega omrežja na številke 112 in 113.
92. Če naročnik pisno ali na drug zanesljiv način, ki zagotavlja verodostojnost sporočila, obvesti Si.mobil, da v okviru Si.mobilovih storitev prejema **zlonamerne in/ali nadlegovalne klice in/ali sporočila (SMS) in/ali karkoli vsebinsko podobnega**, bo Si.mobil v okviru svojih tehničnih možnosti skušal odkriti klicočega oz. izvor teh klicev in sporočil. Po odkritju sme Si.mobil naročnika brez posebne privolitve klicočega obvestiti o identiteti klicočega in/ali onemogočiti klicočemu prikritje svoje identitete (t.j. prikritje klicne številke).
93. Zaradi zagotavljanja ustreznosti kakovosti svojih storitev Si.mobil **dovoljuje priključitev** na svoje omrežje izključno s kartico SIM, katero sam zagotovi naročniku.
94. Si.mobil nudi uporabnikom **vzdrževanje opreme**, če je tako posebej dogovorjeno z uporabnikom in v vsebini v skladu s tem dogovorom.
95. **Si.mobil uporabnikom priporoča:**
- uporabo izključno tistih prenosnih telefonskih aparatov in druge opreme, katerih uporabnost in tehnične značilnosti so v skladu z veljavnimi predpisi in v skladu z navodili,
 - naj kartico SIM in vse podatke (številko PIN, številko PUK,...), ki omogočajo uporabo prenosnih telefonskih aparatov in druge opreme oz. storitev po naročniški pogodbi, skrbno varujejo pred tretjimi tako, da je tretjim onemogočena njih nepooblaščen raba oz. zloraba,
 - naj v svoje vozilo vgradijo oz. v svojem vozilu uporabljajo dodatno opremo, ki omogoča prostoročno uporabo prenosnih telefonskih aparatov in druge opreme oz. prostoročno telefoniranje,
 - naj zaradi večje varnosti v primeru uporabe prenosnih telefonskih aparatov in druge opreme v vozilu prekinejo vožnjo in ustavijo vozilo na varnem mestu.
96. Delovanje prenosnih telefonskih aparatov in druge opreme **lahko moti druge naprave in ljudi**, zaradi česar naj naročnik ne uporablja prenosnih telefonskih aparatov in druge opreme na mestih, kjer bi bile takšne motnje možne. Uporabnik naj tudi ne uporablja prenosnih telefonskih aparatov in druge opreme na mestih, kjer je njih uporaba prepovedana (v letalih, bolnišnicah,...).
97. Preko omrežja je mogoče posredovanje **vsebin, ki niso primerne** za mladoletne uporabnike (npr.: erotične vsebine; računalniške igre; ...), kar naj uporabniki ustrezno upoštevajo.

KONČNE DOLOČBE

98. Splošne pogoje in/ali cene svojih storitev in/ali ponudbo svojih storitev in/ali vsebino svojih storitev in/ali navodila in/ali ostalo v okviru izvajanja svojih storitev po naročniški pogodbi in/ali drugi pogodbi **sme Si.mobil kadarkoli spremeniti** v skladu s svojo odločitvijo, veljavnimi predpisi in Splošnimi pogoji.
99. O vsaki **spremembi Splošnih pogojev, cenika in drugih pogojev, določenih v naročniški pogodbi**, mora Si.mobil obvestiti naročnike z objavo teh sprememb na svoji spletni strani ali na drug zanesljiv način, trideset dni pred uveljavitvijo teh sprememb. Če naročnik s predlaganimi spremembami ne soglaša, sme naročnik v tem istem roku (t.j. v roku trideset dni pred uveljavitvijo sprememb) brez odpovednega roka in brez sankcije odstopiti od naročniške pogodbe s pisno odstopno izjavo, poslano priporočeno po pošti na Si.mobilov naslov. Če naročnik v tem roku ne odstopi od naročniške pogodbe, se šteje, da naročnik s spremembami Splošnih pogojev, cenika in drugih pogojev določenih v naročniški pogodbi, soglaša in da te spremembe zanj veljajo in ga zavezujejo. Z začetkom veljavnosti sprememb Splošnih pogojev, cenika in drugih pogojev v okviru izvajanja Si.mobilovih storitev preneha veljati predhodno veljavno, in sicer v delu, glede katerega so začele veljati spremembe.
100. **Predmetni Splošni pogoji začnejo veljati dne 07.03.2005.**

Si.mobil d.d.
080 40 40 40
www.simobil.si

Šmartinska cesta 134b
SI-1000 Ljubljana
tel.: +386 40 443 000
faks: +386 40 443 599
Junij 2008

