

Splošna določila za izdajanje in uporabo plačilno-kreditne kartice Mercator Pika

Seznajte se s splošnimi določili, navedenimi v nadaljevanju.

Sprejem v članstvo in izdaja kartice

1. člen

Plačilno-kreditno kartico Mercator Pika (v nadaljevanju: kartico) lahko dobi polnoletna oseba s stalnim prebivališčem v Sloveniji in rednimi prejemki, na podlagi ugodno rešene prošnje za izdajo kartice (v nadaljevanju: imetnik).

2. člen

Izdajatelj in lastnik kartice je Poslovni sistem Mercator, d.d., Dunajska cesta 107, Ljubljana (v nadaljevanju: izdajatelj). O izdaji kartice odloča komisija izdajatelja v skladu s poslovníkom, pri čemer si pridržuje pravico, da poleg dokumentov, navedenih v Prošnji za pridobitev kartice, zahteva tudi dodatne dokumente. Komisija svojega sklepa ni dolžna pojasnjevati. Ugodno rešena prošnja pomeni izdajo osnovne kartice (nosilna kartica računa), brez katere dodatnih kartic ni mogoče izdati.

3. člen

Izdajatelj pošlje kartico na imetnikov naslov. Ob prejemu je potrebno kartico podpisati. Kartica velja štiri leta do zadnjega dne v mesecu, ki je naveden na njej. Imetniku, ki posluje v skladu s splošnimi določili in s pisnim obvestilom izdajatelju ne odpove kartice vsaj mesec dni pred iztekom veljavnosti, izdajatelj kartico avtomatično obnovi za dobo štirih let. Izdajatelj kartice ne obnovi, če leto pred iztekom veljavnosti, na njej ni evidentiranega nakupa.

Uporaba kartice

4. člen

Imetnik je dolžan kartico skrbno hraniti in z njo poslovati v skladu s svojo plačilno sposobnostjo. Kartica, ki glasi na lastno ime, je neprenosljiva. Imetnik lahko s kartico brezgotovinsko ali gotovinsko plačuje blago in storitve na vseh prodajnih mestih tudi v tujini, označenih z nalepko Mercator Pika. Kartica po dveh oziroma štirih mesecih rednega poslovanja omogoča v specializiranih neživilskih prodajalnah oziroma programih za enkratne nakupe tudi plačilo na obroke. Poslovanje s kartico omogoča avtomatsko sodelovanje v bonitetnem sistemu, ki ga določa izdajatelj. Pravila obročnega odplačevanja in bonitetnega sistema so javno objavljena. Uporaba kartice je omejena z mesečnim limitom, ki je ob izdaji določen s strani izdajatelja, tekom poslovanja pa imetnik, ki je redni plačnik, lahko zaprosi za zvišanje ali znižanje limita.

5. člen

Pri nakupu imetnik podpiše dokazilo (račun) in en izvod zadrži za svojo evidenco. Podpis na dokazilu mora biti enak podpisu na kartici. S podpisom imetnik jamči, da je znesek na dokazilu pravilen in ga bo poravnal v skladu s temi določili. V primeru obročnega nakupa podpis dokazila o nakupu pomeni podpisano pogodbo o prodaji blaga na obroke.

Dodatne kartice

6. člen

Dodatne kartice se izdajo na pisni predlog imetnika osnovne kartice, ki lahko omeji uporabo limita dodatnih kartic. Za vse obveznosti in stroške, nastale z uporabo dodatnih kartic, je odgovoren imetnik osnovne kartice. Dodatne kartice prenehajo veljati v primeru preklica, poslanega na naslov izdajatelja ali v primeru smrti imetnika osnovne kartice.

- Dodatna kartica za pooblaščen osebo

Dodatno kartico lahko pridobi druga polnoletna oseba. Dodatna kartica glasi na ime pooblaščen osebe, je neprenosljiva in ima svojo številko.

- Dodatna družinska kartica

Za družinsko kartico zaprosi imetnik osnovne kartice, ki je tudi nosilec vseh pravic in obveznosti družinske kartice. Kartica ima svojo številko in glasi na imetnikovo ime s pripisom družina. Na kartici je njegov podpis. Z dodatno družinsko kartico lahko kupuje vsak prinosnik. Pri nakupu se podpis na dokazilu ne primerja s podpisom na kartici. Z družinsko kartico ni mogoče skleniti pogodbe o prodaji blaga na obroke.

Poravnavanje obveznosti

7. člen

Imetnik je dolžan voditi evidenco svojih nakupov. Izdajatelj enkrat mesečno obvešča imetnike kartice o nakupih z obvestilom o obveznostih, ki pomeni nalog za poravnavo. Imetnik na dan zapadlosti plačila, ki ga je določil v prošnji, poravna svoje obveznosti oziroma zagotovi kritje na osebnem računu. V primeru, da imetnik obvestila o obveznostih ne prejme, je dolžan informacijo pridobiti pri izdajatelju kartice, mu sporočiti morebitne spremembe naslova in obveznosti poravnati v roku. V primeru zamude plačila si izdajatelj pridržuje pravico do opominjanja, zaračunavanja zakonskih zamudnih obresti in stroškov poslovanja, lahko pa tudi prepove uporabo kartice. Po obračunu obveznosti so nadaljnji nakupi s kartico možni le v okviru limita računa oziroma po knjiženi poravnavi obveznosti.

8. člen

Za reševanje reklamacij je pristojen izdajatelj. Sporne zneske v izstavljenem obvestilu o obveznostih, mora imetnik pisno reklamirati v 8 dneh po prejemu obvestila. Izdajatelj ni odgovoren za kakovost blaga in storitev, ki jih imetnik plačuje s kartico. Neupravičene reklamacije se zaračunavajo po veljavnem stroškovniku.

9. člen

Če imetnik uporabi kartico, čeprav ve, da plačila ob zapadlosti ne bo mogel poravnati, s tem pridobi protipravno premoženjsko korist, kar je kaznivo dejanje. Imetnik je dolžan poravnati vse obveznosti in stroške, nastale pri uporabi osnovne in dodatnih kartic.

Izguba, poškodba in prenehanje pravice uporabe

10. člen

Izgubo ali krajo kartice mora imetnik takoj sporočiti izdajatelju na telefonsko številko 080 2 080 in s pisno izjavo na naslov izdajatelja preklic tudi potrditi. Vso gmotno škodo, ki nastane kot posledica izgube ali kraje kartice za čas do izteka naslednjega dne od prejema obvestila, mora poravnati imetnik kartice. Za preklic kartice izdajatelj zaračuna stroške preklica. Po preklicu kartice se imetniku izda nova kartica, razen če s pisno izjavo dokončno preklicuje izdajo kartice.

V primeru večkratne izgube ali kraje kartice, lahko izdajatelj zavrne ponovno izdajo kartice.

11. člen

Imetnik lahko sam pisno odpove uporabo kartice. V tem primeru mora poravnati vse obveznosti in nastale stroške, osnovno in dodatne kartice prerezati in skupaj z izjavo o odpovedi uporabe kartice istega računa poslati na naslov izdajatelja.

12. člen

Izdajatelj si pridržuje pravico, da imetniku, ki kakorkoli krši splošna določila, brez obrazložitve odpove nadaljnjo uporabo kartice in jo razglasi za neveljavno. Imetnik mora na pisno zahtevo izdajatelja takoj vrniti vse izdane kartice in poravnati vse obveznosti in stroške, nastale pri uporabi kartic. Kartico lahko imetniku na podlagi zahteve izdajatelja odvzame tudi pooblaščen osebna na prodajnem mestu oziroma druga pooblaščen osebna, ki jo določi izdajatelj, če je kartica uvrščena na seznam neveljavnih kartic. Ob preklicu kartice preneha pravica do unovčenja bonitet, izhajajočih iz predhodne uporabe kartice. Ob preklicu kartice ne obračunane obveznosti iz naslova obročnega odplačevanja zapadejo v enkratno plačilo.

Splošne določbe

13. člen

Imetnik mora izdajatelju pisno, v roku 8 dni od dneva spremembe, posredovati vse spremenjene osebne podatke. Imetnik soglaša, da izdajatelj pridobljene osebne podatke uporablja izključno za potrebe poslovanja s kartico Mercator Pika. Pridobljene podatke bo izdajatelj uporabljal in varoval skladno z določili ZVOP-1 – Zakona o varstvu osebnih podatkov. Izdajatelj bo osebne podatke uporabljal tudi za namene: 1. neposrednega trženja (vsi imetniki prejmejo enako ponudbo), 2. proučevanje nakupnih navad na podlagi podatkov o kupljenih izdelkih in posledično ciljnega trženja (imetniki prejmejo različne, posebej oblikovane in prilagojene ponudbe ter ugodnosti). Imetnik kartice Mercator Pika lahko kadarkoli pisno prekliče posamezno privolitve in s tem izgubi prednosti, ki izhajajo iz privolitve. Pisni preklic privolitve imetnik lahko posreduje na naslov Mercator d.d., Dunajska cesta 107, 1000 Ljubljana.

14. člen

Izdajatelj lahko spreminja splošna določila za izdajanje in uporabo kartice. O bistvenih spremembah poslovanja mora pisno obveščati imetnika. Če imetnik tudi po prejemu obvestila o spremembah ali dopolnitvah teh določil, pisno ne odpove uporabi kartice in nadaljuje z njeno uporabo, se šteje, da z njimi soglaša. Stroškovnik kartice Mercator Pika je javno objavljen na www.mercatorpika.si.

15. člen

Nepooblaščen in nezakonita uporaba kartice je kazniva. Morebitne spore med imetnikom in izdajateljem rešuje pristojno sodišče v Ljubljani.

16. člen

Za Poslovni sistem Mercator, d.d., Ljubljana dejavnost poslovanja s kartico Mercator Pika opravlja Služba za podporo uporabnikom, Dunajska cesta 107, 1000 Ljubljana.

Ljubljana, julij 2011